

Cali, 19 de Enero de 2022

Propuesta No. CAL-30999

Señores:

EMPRESA OFICIAL DE SERVICIOS PUBLICOS
DE YUMBO SA ESP - ESPY SA ESP

Sr. Jaime Vélez Escandón

Tel: 316 865 5993

informatica@espyumbo.com

YUMBO

Atendiendo su amable solicitud y con el interés de satisfacer su necesidad de **renta de equipos**, nos permitimos presentar la propuesta de los equipos solicitados.

¿Qué incluye nuestro servicio de outsourcing tecnológico?

- ✓ Partición de discos:
 - Se realizarán particiones de los discos, de acuerdo a las necesidades e indicaciones dadas por el cliente.
- ✓ Instalación de equipos en sitio:
 - Milenio PC realizará la entrega e instalación de los equipos en las oficinas del cliente ubicadas en Bogotá, Cali, Medellín y Barranquilla, y en los municipios aledaños a estas ciudades. Para otras ciudades, los costos de envío y retiro de los equipos estarán a cargo del cliente.
- ✓ Equipos nuevos:
 - Para negociaciones especiales se entregarán equipos nuevos.
- ✓ Administración de tenant para Office 365
- ✓ Soporte técnico:
 - Durante el tiempo en que los equipos estén al servicio de nuestros clientes, Milenio PC reemplazará sin costo adicional las partes que así lo requieran, o el equipo completo en caso de ser necesario.
 - En caso de requerirse mantenimiento correctivo, Milenio PC brindará soporte telefónico y/o soporte remoto, en máximo 2 horas hábiles.
 - Si se requiere soporte técnico presencial, este lo realizará directamente nuestro personal especializado en las instalaciones del cliente ubicadas en Bogotá, Cali, Medellín y Barranquilla, en un tiempo no mayor a 6 horas hábiles. Si el equipo se encuentra en una ciudad diferente, se cambiará por otro de características similares; los tiempos de entrega dependen de la empresa transportadora.
 - Se programará mantenimiento preventivo según lo solicitado y acordado con nuestros clientes.
- ✓ Canal de atención para soportes: Milenio PC ofrece atención para soportes técnicos a través de nuestra mesa de servicio, para lo anterior se suministrará la credencial que permite acceso a través de nuestra página WEB www.mileniopc.com. Los soportes de primer nivel se atenderán de manera remota
- ✓ Técnico en sitio:



- Para negociaciones especiales, durante la vigencia del contrato, Milenio PC asignará un técnico que permanecerá en las instalaciones del cliente para atender cualquier requerimiento relacionado con nuestros equipos durante (INDICAR EL TIEMPO: (un día a la semana en media jornada / un día a la semana / dos veces a la semana, etc.)). Nota: este servicio estaría disponible de lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.

- ✓ **Actualización de equipos:**

- Nuestros socios de negocios podrán solicitar el cambio de los equipos por otros con una configuración superior, o la actualización tecnológica de algún componente, cuando lo consideren conveniente. En este caso Milenio PC presentará la propuesta económica

- ✓ **Entrega y distribución de equipos a nivel Nacional**

- Realizamos entregas nacionales desde nuestras oficinas ubicadas en Bogotá, Cali, Medellín y Barranquilla. Para ciudades diferentes, Milenio PC realizará el envío y el costo del mismo estará a cargo del cliente.

Conozca más ventajas de nuestro servicio de outsourcing tecnológico

- ✓ **Flexibilidad:**

- Nuestro portafolio de servicios es flexible y se adapta a las necesidades de nuestros clientes, lo cual favorece su desarrollo empresarial y tecnológico.

- ✓ **Administración y control de inventarios:**

- Contamos con un software de manejo de inventarios el cual permite generar reportes para realizar seguimiento al alistamiento de pedidos, verificar cuáles equipos han sido instalados y/o devueltos, y generar reportes de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes (por centros de costos, por dirección, por usuario).

- ✓ **Manejo de riesgos:**

- Suministramos la información y documentación requerida por la compañía de seguros, cuando el cliente incluye nuestros equipos en su póliza.
- Los equipos podrán ser incluidos en nuestra póliza de seguros la cual cubre entre otros: protección por hurto calificado. No incluye pérdida, daño por accidente, por mal uso, y/o por variaciones de voltaje. Este servicio tendrá un costo adicional. En caso de reclamación el cliente asumirá el deducible. Nota: Milenio PC podrá excluir los equipos de la póliza, según el monto de las reclamaciones que se presenten. Aplican las condiciones de la póliza.
- Para casos especiales, Milenio PC ofrece la reposición de los equipos por hurto calificado, asumiendo directamente el riesgo, lo cual generará un costo adicional en el servicio. Nota: No aplica para casos de pérdida, daño por accidente, por mal uso, y/o por variaciones de voltaje. Milenio PC podrá suspender el servicio, según el monto de las reclamaciones que se presenten.

- ✓ **Tarifa fija mensual:**

- La tarifa mensual no se verá afectada ni por las fluctuaciones del mercado cambiario, ni por la devaluación.

- ✓ **Certificado de autenticidad:**

- El certificado de autenticidad de licenciamiento (COA) va adherido a la CPU de cada computador.

Al momento de retiro de los equipos se verificará la certificación de autenticidad (COA), en caso de pérdida o daño el cliente asumirá el costo de reposición.

Propuesta económica:

Las tarifas de nuestro servicio de outsourcing tecnológico incluyen todos los beneficios descritos previamente.

1. Computador de escritorio

1. Equipo de Escritorio Core i5 Small Form Factor

Procesador Core i5, Memoria 8 GB, Disco Duro 500 GB, Unidad DVDW, Monitor de 19"

Valor Mensual _____ CO \$119,000

2. Equipo de Escritorio Core i5 Small Form Factor

Procesador Core i5, Memoria 8 GB, Disco Duro 500 GB, Unidad DVDW, Monitor de 19",
Tarjeta de video de 2 GB, Windows 10 Pro

Valor Mensual _____ CO \$139,000

2. Licencias CSP

1. Uno (1) Licencias Microsoft 365 Apps for business

Valor Mensual _____ US 8.80

3. Portátil

1. Portatil Core i5

Procesador Core i5, Memoria 8 GB, Disco Duro 500 GB, Tarjeta de Red Inalambrica, Maletin,
Windows 10 Pro

Valor Mensual _____ CO \$149,000

Recomendaciones:

Hardware: Tarifa mensual fija, en pesos, Antes de IVA.

Adiciones



Memoria 8GB \$12.000

Adicional Monitor 22" \$25.000

Cambio por 22" \$10.000

Adicional Monitor 24" \$35.000

Cambio por 24" \$20.000

Software: Tarifa mensual, en dólares, Antes de IVA. El valor del software se liquida con la TRM del día de emisión de la factura. Nota: Los servicios de computación en la nube, están excluidos de IVA.

Microsoft 365 Apps for Business

El cliente debe tener en cuenta el siguiente aspecto para una prestación adecuada del servicio:

- Debe contar con una conexión hacia internet permanente con acceso a los servicios de Microsoft 365.

Alcance del Servicio:

- Suministro del licenciamiento a solicitud del cliente.
- Instalación o reinstalación de los aplicativos ofrecidos, en equipos suministrados por Milenio PC. Para atender este requerimiento, Milenio PC cuenta con una Mesa de Servicio a través del cual podrá tramitar sus solicitudes en el siguiente horario: lunes a viernes de 7:30 a. m. a 5:30 p. m.
- La asistencia técnica para solucionar inconvenientes de operación, ejecución y funcionamiento de las aplicaciones es responsabilidad de Microsoft. Por lo tanto, EMPRESA OFICIAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE YUMBO SA ESP - ESPY SA ESP deberá reportar y escalar el incidente al fabricante por los canales establecidos para tal fin (desde la consola administración).
- El rendimiento, disponibilidad y operatividad de las aplicaciones aquí ofrecidas, y los tiempos de respuesta, dependen directamente del fabricante.

Aclaraciones:

Milenio PC suministrará las licencias de Microsoft 365 y realizará la instalación y activación de las mismas, en los equipos de propiedad de Milenio PC. Se realizará la instalación o reinstalación de los aplicativos ofrecidos, en los equipos suministrados por Milenio PC. El sistema de Microsoft 365 y Office 365 no incluye respaldo de la información (Backup).

El cliente será responsable de la administración requerida para el correcto funcionamiento de la solución en cuanto a:

- Seguimiento del funcionamiento de la solución implementada.
- Escalamiento a Microsoft en caso de presentar fallas.
- Ejecución de actividades administrativas.
- Implementación de un sistema de respaldo de información.

Nuestra oferta incluye productos informáticos de MICROSOFT, cuyos términos y condiciones se trasladan al usuario final.

- El buen manejo dado a los equipos será responsabilidad de su empresa. Los costos de reparación en que incurra Milenio PC por cualquier daño ocasionado durante el alquiler deberán ser asumidos por el cliente.

- El cuidado y la seguridad de los equipos estará a cargo de su empresa. Cualquier eventualidad como hurto, pérdida parcial o total deberá ser asumida directamente por el cliente.

- Los equipos no se deben destapar.

- Los equipos deberán conectarse a una instalación eléctrica con polo a tierra y normalizada de acuerdo a las indicaciones del fabricante.

- Nuestro servicio incluye productos informáticos adquiridos con otros proveedores como MICROSOFT, cuyos términos y condiciones se trasladan al usuario final.

- El software instalado por el cliente es responsabilidad exclusiva de este.

- Es responsabilidad del cliente la información que maneje en los equipos

Cuando deseen devolvernos los equipos, les agradecemos informarnos telefónicamente; de lo contrario, se entenderá que prorrogan el alquiler.

Requisitos para el alquiler y suministro de productos y servicios informáticos:



Milenio PC
La Selección Inteligente
en Servicios de Tecnología

- Esta cotización tiene una vigencia hasta el 31 de Diciembre de 2022.

Agradecemos la confianza depositada en Milenio PC al solicitarnos esta propuesta comercial y esperamos tener el gusto de brindarle nuestro servicio de outsourcing tecnológico.

Cordialmente,

MARIA MORA

Gerente de Ventas Regional
comercialcali3@mileniopc.com.co

5245024

5245024