

Yumbo, mayo 21 2020

INGENIERO
JAIRO ALBERTO GONZALEZ OSPINA
GERENTE
YUMBO

ASUNTO: PRESTACION DE SERVICIOS PERSONALES COMO AUXILIAR DE OPERACIONES COMERCIALES DE LA EMPRESA OFICIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE YUMBO ESPY S.A. ESP.

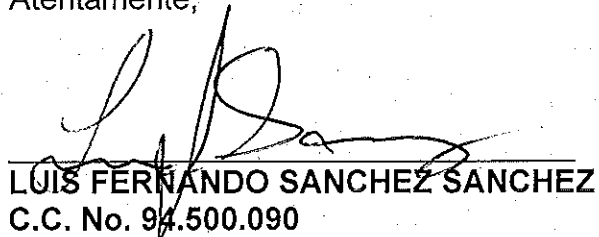
Me permito presentar propuesta de servicios personales como **"PRESTACION DE SERVICIOS PERSONALES COMO AUXILIAR DE OPERACIONES COMERCIALES A LA SUBGERENCIA COMERCIAL"** dentro de la vigencia fiscal 2020.

Actividades

No.	ACTIVIDADES GENERALES CONTRATADAS
1	Cumplir con la programación entregada por el supervisor del contrato y/o coordinador de Operaciones Comerciales.
2	Realizar la instalación, reemplazo y revisión de los medidores, conforme las normas técnicas vigentes y las especificaciones de los equipos.
3	Adelantar de manera oportuna las revisiones a predios cuyos habitantes han presentado reclamaciones ante la empresa para realizar ajustes con verificación, utilizando para ello los instrumentos y equipos necesarios.
4	Realizar visitas para la depuración de la base de datos de catastro de usuarios.
5	Realizar las visitas para verificar suspensiones, reconexiones, cortes, crítica, requerimientos de lectura y demás asignadas por el supervisor y/o el coordinador de Operaciones Comerciales.
6	Hacer buen uso de la herramienta entregada y material a las cuadrillas de Operaciones Comerciales.
7	Brindar apoyo técnico operativo en la instalaciones nuevas y reposición de medidores, dentro del proceso de normalización de los usuarios.
8	Generar en forma permanente reporte de conexiones fraudulentas, robos y reportarlos al coordinador de Operaciones Comerciales.
9	Realizar, suspensión, corte y reconexión de los servicios utilizando las herramientas disponibles.

10	Asistir a las capacitaciones que programe la ESPY S.A. ESP, aplicando lo aprendido en los procesos de toma de lectura de consumos y reparto, generando un mejoramiento continuo de los procesos encomendados a su cargo.
11	Notificar a los usuarios de los trabajos realizados, incluyendo la firma de las actas de visita y/o acuerdos de pago de las acometidas nuevas instaladas.
12	Apoyar a la subgerencia comercial en el recibo de las redes, medidores y demás elementos de los nuevos suscriptores.
13	Acompañar a la subgerencia comercial en todas las actividades estratégicas y jornadas que se programen para el cumplimiento del PGR.

Atentamente;



LUIS FERNANDO SANCHEZ SANCHEZ
C.C. No. 94.500.090