

Componente 2: ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

|                        |                                                      |
|------------------------|------------------------------------------------------|
| Nombre de la entidad:  | EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE YUMBO ESPY S.A ESP. |
| Sector Administrativo: | SERVICIOS PUBLICOS.                                  |
| Departamento:          | VALLE DEL CAUCA                                      |
| Municipio:             | YUMBO                                                |

|               |           |
|---------------|-----------|
| Orden:        | Municipal |
| Año Vigencia: | 2024      |

| Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano |                                                                                    |                               |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |                                                                                                                                           |                         |                        |                 |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|-----------------|
| Planeación de la Estrategia de Racionalización |                                                                                    |                               |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |                                                                                                                                           |                         |                        |                 |
| No.                                            | NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO                                        | TIPO DE RACIONALIZACIÓN       | ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN                                      | SITUACIÓN ACTUAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO                                        | BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD                                                                                                        | DEPENDENCIA RESPONSABLE | Fecha de actualización |                 |
|                                                |                                                                                    |                               |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |                                                                                                                                           |                         | INICIO<br>dd/mm/aa     | FIN<br>dd/mm/aa |
| 1                                              | Cambio de la clase de uso de un inmueble al cual se le presta el servicio público. | Administrativa y Tecnológica. | Formulario para diligenciar medio físico o descargar desde la página web. | Los formatos fueron actualizados y están en revisión por parte de Calidad, pendiente su revisión aprobación, socialización y la publicación en la plataforma SUIT y pagina web de la empresa. También se encuentra en construcción el instructivo del diligenciamiento de los formatos para ser publicados en la página web de la empresa. | Aprobación del formato para que sea diligenciado por el cliente en medio físico o descargado en la página web. | Disminuir al cliente en tiempo, papeleo y los costos derivados en el trámite.<br><br>Facilita la cliente, otro medio de consulta vía Web. | Dirección comercial     | 01/02/2024             | 15/12//2024     |
| 2                                              | Cambio de tarifa de servicios públicos.                                            | Administrativa y Tecnológica  | Formulario para diligenciar medio físico o descargar desde la página web. | Los formatos fueron actualizados y están en revisión por parte de Calidad, pendiente su revisión aprobación, socialización y la publicación en la plataforma SUIT y pagina web de la empresa. También se encuentra en construcción el instructivo del diligenciamiento de los formatos para ser                                            | Aprobación del formato para que sea diligenciado por el cliente en medio físico o descargado en la página web. | Disminuir al cliente en tiempo, papeleo y los costos derivados en el trámite.<br><br>Facilita la cliente, otro medio de consulta vía Web. | Dirección comercial     | 01/02/2024             | 15/12//2024     |

|   |                                                                                |                              |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |                                                                                                                                       |                     |            |             |
|---|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|-------------|
|   |                                                                                |                              |                                                                           | publicados en la página web de la empresa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                                                                                                                                       |                     |            |             |
| 3 | Cambio de tarifa para hogares comunitarios o sustitutos del bienestar familiar | Administrativa y Tecnológica | Formulario para diligenciar medio físico o descargar desde la página web. | Los formatos fueron actualizados y están en revisión por parte de Calidad, pendiente su revisión aprobación, socialización y la publicación en la plataforma SUIT y pagina web de la empresa. También se encuentra en construcción el instructivo del diligenciamiento de los formatos para ser publicados en la página web de la empresa. | Aprobación del formato para que sea diligenciado por el cliente en medio físico o descargado en la página web. | Disminuir al cliente en tiempo, papeleo y los costos derivados en el trámite.<br>Facilita la cliente, otro medio de consulta vía web. | Dirección comercial | 01/02/2024 | 15/12//2024 |
| 4 | Cambios en la factura de servicio público                                      | Administrativa y Tecnológica | Formulario para diligenciar medio físico o descargar desde la página web  | Los formatos fueron actualizados y están en revisión por parte de Calidad, pendiente su revisión aprobación, socialización y la publicación en la plataforma SUIT y pagina web de la empresa. También se encuentra en construcción el instructivo del diligenciamiento de los formatos para ser publicados en la página web de la empresa. | Aprobación del formato para que sea diligenciado por el cliente en medio físico o descargado en la página web. | Disminuir al cliente en tiempo, papeleo y los costos derivados en el trámite.<br>Facilita la cliente, otro medio de consulta vía web. | Dirección comercial | 01/02/2024 | 15/12//2024 |
| 5 | Certificado de paz y salvo.                                                    | Administrativa y Tecnológica | Formulario para diligenciar medio físico o descargar desde la página web. | Los formatos fueron actualizados y están en revisión por parte de Calidad, pendiente su revisión aprobación, socialización y la publicación en la plataforma SUIT y pagina web de la empresa. También se encuentra en construcción el instructivo del diligenciamiento de los formatos para ser publicados en la página web de la empresa. | Aprobación del formato para que sea diligenciado por el cliente en medio físico o descargado en la página web. | Disminuir al cliente en tiempo, papeleo y los costos derivados en el trámite.<br>Facilita la cliente, otro medio de consulta vía web. | Dirección comercial | 01/02/2024 | 15/12//2024 |

|   |                                        |                               |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |                                                                                                                                           |                     |            |             |
|---|----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|-------------|
| 6 | Conexión a los servicios públicos.     | Administrativa y Tecnológica. | Formulario para diligenciar medio físico o descargar desde la página web. | Los formatos fueron actualizados y están en revisión por parte de Calidad, pendiente su revisión aprobación, socialización y la publicación en la plataforma SUIT y pagina web de la empresa. También se encuentra en construcción el instructivo del diligenciamiento de los formatos para ser publicados en la página web de la empresa. | Aprobación del formato para que sea diligenciado por el cliente en medio físico o descargado en la página web. | Disminuir al cliente en tiempo, papeleo y los costos derivados en el trámite.<br><br>Facilita la cliente, otro medio de consulta vía web. | Dirección comercial | 01/02/2024 | 15/12//2024 |
| 7 | Denuncio del contrato de arrendamiento | Administrativa y Tecnológica. | Formulario para diligenciar medio físico o descargar desde la página web. | Los formatos fueron actualizados y están en revisión por parte de Calidad, pendiente su revisión aprobación, socialización y la publicación en la plataforma SUIT y pagina web de la empresa. También se encuentra en construcción el instructivo del diligenciamiento de los formatos para ser publicados en la página web de la empresa. | Aprobación del formato para que sea diligenciado por el cliente en medio físico o descargado en la página web. | Disminuir al cliente en tiempo, papeleo y los costos derivados en el trámite.<br><br>Facilita la cliente, otro medio de consulta vía web. | Dirección comercial | 01/02/2024 | 15/12//2024 |
| 8 | Factibilidad de servicios públicos     | Administrativa y Tecnológica. | Formulario para diligenciar medio físico o descargar desde la página web. | Los formatos fueron actualizados y están en revisión por parte de Calidad, pendiente su revisión aprobación, socialización y la publicación en la plataforma SUIT y pagina web de la empresa. También se encuentra en construcción el instructivo del diligenciamiento de los formatos para ser publicados en la página web de la empresa. | Aprobación del formato para que sea diligenciado por el cliente en medio físico o descargado en la página web. | Disminuir al cliente en tiempo, papeleo y los costos derivados en el trámite.<br><br>Facilita la cliente, otro medio de consulta vía web. | Dirección comercial | 01/02/2024 | 15/12//2024 |
| 9 | Independización del servicio público.  | Administrativa y Tecnológica. | Formulario para diligenciar medio físico o descargar desde la página web. | Los formatos fueron actualizados y están en revisión por parte de Calidad, pendiente su revisión aprobación, socialización y la publicación en la plataforma SUIT y pagina web de la empresa. También se encuentra en construcción el instructivo del diligenciamiento de los formatos para ser publicados en la página web de la empresa. | Aprobación del formato para que sea diligenciado por el cliente en medio físico o descargado en la página web. | Disminuir al cliente en tiempo, papeleo y los costos derivados en el trámite.<br><br>Facilita la cliente, otro medio de consulta vía web. | Dirección comercial | 01/02/2024 | 15/12//2024 |

|    |                                                      |                               |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |                                                                                                                                           |                     |            |             |
|----|------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|-------------|
| 10 | Instalación, mantenimiento o reparación de medidores | Administrativa y Tecnológica. | Formulario para diligenciar medio físico o descargar desde la página web. | Los formatos fueron actualizados y están en revisión por parte de Calidad, pendiente su revisión aprobación, socialización y la publicación en la plataforma SUIT y pagina web de la empresa. También se encuentra en construcción el instructivo del diligenciamiento de los formatos para ser publicados en la página web de la empresa. | Aprobación del formato para que sea diligenciado por el cliente en medio físico o descargado en la página web. | Disminuir al cliente en tiempo, papeleo y los costos derivados en el trámite.<br><br>Facilita la cliente, otro medio de consulta vía web. | Dirección comercial | 01/02/2024 | 15/12//2024 |
| 11 | Instalación temporal del servicio público.           | Administrativa y Tecnológica. | Formulario para diligenciar medio físico o descargar desde la página web. | Los formatos fueron actualizados y están en revisión por parte de Calidad, pendiente su revisión aprobación, socialización y la publicación en la plataforma SUIT y pagina web de la empresa. También se encuentra en construcción el instructivo del diligenciamiento de los formatos para ser publicados en la página web de la empresa. | Aprobación del formato para que sea diligenciado por el cliente en medio físico o descargado en la página web. | Disminuir al cliente en tiempo, papeleo y los costos derivados en el trámite.<br><br>Facilita la cliente, otro medio de consulta vía web. | Dirección comercial | 01/02/2024 | 15/12//2024 |
| 12 | Restablecimiento del servicio público.               | Administrativa y Tecnológica. | Formulario para diligenciar medio físico o descargar desde la página web. | Los formatos fueron actualizados y están en revisión por parte de Calidad, pendiente su revisión aprobación, socialización y la publicación en la plataforma SUIT y pagina web de la empresa. También se encuentra en construcción el instructivo del diligenciamiento de los formatos para ser publicados en la página web de la empresa. | Aprobación del formato para que sea diligenciado por el cliente en medio físico o descargado en la página web. | Disminuir al cliente en tiempo, papeleo y los costos derivados en el trámite.<br><br>Facilita la cliente, otro medio de consulta vía web. | Dirección comercial | 01/02/2024 | 15/12//2024 |
| 13 | Suspensión del servicio público                      | Administrativa y Tecnológica. | Formulario para diligenciar medio físico o descargar desde la página web. | Los formatos fueron actualizados y están en revisión por parte de Calidad, pendiente su revisión aprobación, socialización y la publicación en la plataforma SUIT y pagina web de la empresa. También se encuentra en construcción el instructivo del diligenciamiento de los formatos para ser publicados en la página web de la empresa. | Aprobación del formato para que sea diligenciado por el cliente en medio físico o descargado en la página web. | Disminuir al cliente en tiempo, papeleo y los costos derivados en el trámite.<br><br>Facilita la cliente, otro medio de consulta vía web. | Dirección comercial | 01/02/2024 | 15/12//2024 |

|                         |                                                  |                               |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |                                                                                                                                           |                     |            |             |
|-------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|-------------|
| 14                      | Viabilidad y disponibilidad de servicios público | Administrativa y Tecnológica. | Formulario para diligenciar medio físico o descargar desde la página web. | Los formatos fueron actualizados y están en revisión por parte de Calidad, pendiente su revisión aprobación, socialización y la publicación en la plataforma SUIT y pagina web de la empresa. También se encuentra en construcción el instructivo del diligenciamiento de los formatos para ser publicados en la página web de la empresa. | Aprobación del formato para que sea diligenciado por el cliente en medio físico o descargado en la página web. | Disminuir al cliente en tiempo, papeleo y los costos derivados en el trámite.<br><br>Facilita la cliente, otro medio de consulta vía web. | Dirección comercial | 01/02/2024 | 15/12//2024 |
|                         |                                                  |                               |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |                                                                                                                                           |                     |            |             |
| Nombre del responsable: |                                                  |                               | Numero de teléfono:                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |                                                                                                                                           |                     |            |             |
| Correo electrónico:     |                                                  |                               | Fecha aprobación del plan:                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |                                                                                                                                           |                     |            |             |