

Informe de *Sostenibilidad* 2022



Créditos

Jairo Alberto González Ospina
Gerente

Paola Andrea Bejarano Ortiz
Directora Administrativa y Financiera

Cristhian Andrés Giraldo Gómez
Director Operativo y Producción

Diana Margarita López
Directora Comercial y de Atención al Ciudadano

Fernando Alberto Rizo
Secretario General Jurídico

Comité Editorial

Anides Jair Pacheco Mendoza
*Jefe de la Oficina Asesora de Planeación,
Proyectos y Gestión de Calidad*

Paula Andrea Santamaría Giraldo
Comunicación e Imagen Corporativa

Laura Vanesa Hoyos Arango
Jhon Jairo Solarte Bejarano
Jessica Andrea Jiménez
Planeación Estratégica

Jhon Alejandro Vega Ramírez
Carlos Alberto Rodríguez Jaramillo
Diseño, diagramación y fotografía

Agradecimientos especiales

Juan de Dios Vivas
Fabián Tulande
Historiadores

Mauricio Medina
Jorge Chávez
Fotógrafos

Agradecemos a cada uno de los trabajadores de nuestra Empresa que apoyaron en el suministro de información para elaborar el Informe de Sostenibilidad 2022.

Contenido

Nuestra Empresa

¿Quiénes somos? | Nuestra Historia | Grandes Avances 2022 | Nuestros Compromisos 2023
Misión y Visión | Valores Corporativos | Estructura operativa | ¿Dónde prestamos nuestro servicio?

Gobernanza

Nuestras líneas de negocio:

- Servicio de acueducto.
- Servicio de alcantarillado.
- Comercialización de los servicios de acueducto y alcantarillado.

Gestión Ambiental

- Gestión del agua.
- Gestión de residuos.
- Gestión de energía.
- Gestión de fauna y flora.

Gestión Social

- Nuestro equipo humano.
- Formación y desarrollo.
- La ESPY te cuida.
- Trabajo con la comunidad.

Carta del gerente

Nuestras acciones, proyectos y metas están encaminadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, planteados por la Organización de las Naciones Unidas y adoptados por los gobiernos nacionales, los cuales buscan disminuir las brechas sociales y respetar el medio ambiente.

Por lo anterior, nuestra Empresa se enfoca en brindar a toda la población atendida agua potable de manera continua y la implementación de sistemas de saneamiento sostenibles compatibles con el ambiente.

Así mismo, nuestro nuevos proyectos están encaminados a implementar procesos de transformación, con el objetivo de diversificar los servicios ofrecidos por la Empresa y no depender única y exclusivamente de la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado.

Nuestra organización está comprometida con la conservación y recuperación del recurso hídrico, principalmente dentro de los territorios donde ejerce su labor de prestación de servicios, contribuyendo con esfuerzo propio y en cooperación con diversos actores sociales a la recuperación de bosques en las cuencas hidrográficas que abastecen las plantas de potabilización, así como en la recuperación y

descontaminación de los cuerpos de agua ubicados dentro de nuestra área de prestación del servicio de alcantarillado, continuando con la eliminación de las descargas colectivas de aguas residuales y depurando las mismas con la planta de tratamiento de aguas residuales de la zona urbana en el Municipio de Yumbo.

Para el 2023, proyectamos tener aprobado el modelo de unidad de negocio en asocio con aliado privado, para la prestación de los servicios asociados a las tecnologías de la información y las comunicaciones, con el objetivo de diversificar los servicios ofrecidos por la Empresa.

Así como un modelo de unidad de negocio en asocio con un aliado privado para la prestación de los servicios de energía eléctrica, generada a partir de fuentes renovables como la luz solar, que disminuyan la huella de carbono y contribuyan a la descontaminación del entorno y la implementación de acciones que favorezcan la disminución de los efectos del cambio climático.



En ambas alianzas, la Empresa se hará cargo de los servicios comerciales de facturación, recaudo, cartera y atención al cliente y el aliado privado se encargará de todo lo relacionado con la parte técnica de la operación.

Así mismo, continuamos expandiendo nuestros servicios y clientes en el 2023, al realizar convenio de facturación conjunta establecido con la empresa OZONO E.S.P. S.A., para incluir más de 1.700 usuarios de Ciudad Guabinas, con posibilidad de llegar a 4.000 usuarios.

También, buscamos incluir aproximadamente 250 usuarios de la zona industrial a nuestro servicio de alcantarillado.

Continuaremos en la búsqueda de promotores urbanos interesados en el desarrollo de áreas de expansión que se incorporen a la zona urbana, para que aporten recursos y contribuyan en el desarrollo de las obras de infraestructura de servicios públicos de Yumbo, lo cual permitirá que la Empresa a mediano y largo plazo aumente su mercado en los servicios de acueducto y alcantarillado con 30.000 usuarios.

Tomando como referencia el principio de equilibrio establecido en los estándares de Global Reporting Initiative (GRI), es pertinente mencionar que para la construcción de este informe se tomaron como referencia algunos indicadores por condiciones de disponibilidad, publicidad y acceso a estos. Este informe representa el inicio de una transición hacia la implementación de los estándares GRI para los informes de sostenibilidad. Esta apuesta define como reto

para el gobierno corporativo, el desarrollo de acciones concretas de mejora en relación con el acopio, construcción de indicadores y el desarrollo de estrategias para una gestión orientada a resultados en procura de la identificación de los impactos o transformaciones de cada acción implementada tanto en la cadena de producción, como las administrativas, sociales y ambientales.

Queremos presentarles nuestro primer informe de sostenibilidad, donde se evidencian los logros 2022 y nuestros compromisos para el 2023. Aunque estamos en un proceso de consolidación y fortalecimiento interno con un largo camino por recorrer, sabemos que con trabajo, compromiso y amor por nuestro municipio llegaremos a los corazones de los yumbeños porque en la ESPY estamos convencidos que trabajar de la mano de la gente es clave para continuar construyendo el Yumbo que soñamos.



Jairo Alberto González Ospina
Gerente

OBJETIVOS  **DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

Nuestra Empresa



¿Quiénes somos?

Somos la Empresa Oficial de Servicios Públicos del Municipio de Yumbo, prestamos los servicios domiciliarios de acueducto y alcantarillado con compromiso y responsabilidad social y ambiental.

Actualmente contamos con una cobertura del 100% tanto en el servicio de acueducto como en el servicio de alcantarillado. Además, nuestra agua cumple con los estándares de calidad para el consumo humano. En cuanto a la continuidad, finalizamos diciembre de 2022 con 20,97 horas al día en el servicio de acueducto.

Después de 17 años de prestar los servicios de acueducto y alcantarillado, este 2023 transitaremos hacia dos nuevos servicios públicos: Telecomunicaciones y Energía Eléctrica a través de paneles solares, los cuales nos fortalecerán y posicionarán como una Empresa líder a nivel regional.

Nuestro equipo trabaja día a día para lograr mayor cobertura, continuidad y calidad en los servicios que prestamos a nuestros clientes.

Nuestra historia

1965

El Municipio inició la construcción de la Planta de Tratamiento de Agua Potable, ubicada en el barrio Nuevo Horizonte, a través de la sociedad denominada "Industrias H.L. Hernando López & Cía. Ltda.-Licencia Técnica Degremont" de Bogotá.

Patrimonio filmico del Valle del Cauca.



1996

Se creó la Empresa Oficial de Servicios Públicos de Yumbo S.A. E.S.P., mediante Acuerdo Municipal 004 de 1996, como una empresa industrial y comercial del estado del orden municipal, vinculada directamente al despacho del alcalde.



1981

La Administración Municipal suscribió el contrato de concesión con EMCALI para prestar el servicio de acueducto y alcantarillado en la parte plana del Municipio de Yumbo.



Patrimonio filmico del Valle del Cauca.

2006

Mediante Acuerdo 010 se autoriza al alcalde para que transforme y constituya la sociedad por acciones, es decir conformado Asamblea de Accionistas y Junta Directiva.



Se construye la Planta de Tratamiento de Agua Potable Trinidad, beneficiando a más de 800 habitantes del sector.

2015

El Municipio de Yumbo inicia la construcción del pozo profundo y Planta de Tratamiento de Agua Potable Higuerón, con el fin de buscar alternativas para mejorar la continuidad en el servicio de acueducto a los habitantes de los barrios Buenos Aires y Panorama. Además, sirviendo como contingencia para Hacienda Verde y Parques del Pinar.

2018

Se construye pozo profundo y Planta de Tratamiento de Agua Potable en el barrio La Estancia, beneficiando a los habitantes de Hacienda Verde y Parques del Pinar.

2014

Vallecaucana de Aguas y la Administración Municipal inician la construcción del pozo profundo y Planta de Tratamiento de Agua Potable, ubicada en la vereda Platanares, con el fin de buscar alternativas para mejorar la continuidad en el servicio de acueducto a los habitantes de la zona de ladera.

Inicia la operación de la PTAP Estancia por parte de la ESPY., beneficiando a más de 6.000 habitantes de Hacienda Verde y Parques del Pinar.

2016



Construcción PTAP Platanares



Construcción PTAR Urbana

2020

La CVC y la Administración Municipal inician la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, zona Urbana en el sector Platanares.

Inicia la operación de la PTAP Plantanares por parte de la ESPY S.A. E.S.P., beneficiando a nuestros usuarios de la zona de ladera.

Inician pruebas y puesta en marcha de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, beneficiando el ecosistema de nuestro municipio.

2022



PTAR Urbana



PTAP Platanares

2021

Inicia la operación de la PTAP Higerón por parte de la ESPY S.A. E.S.P., beneficiando a más de 100 habitantes de los barrios Buenos Aires y Panorama.

Grandes avances 2022

1

Aumentamos la continuidad del servicio de acueducto en un 89%, pasando de un servicio cada 3 días a un servicio diario, impactando directamente a los usuarios de los estratos más bajos del nuestro municipio.



2

La Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca entregó al Municipio de Yumbo la PTAR de la zona urbana, para ser operada por la ESPY S.A. E.S.P. Avanzamos en la eliminación de las descargas colectivas de aguas residuales a nuestro río, contribuyendo de manera progresiva a la descontaminación de los ríos Yumbo y Cauca.



3

Iniciamos la estructuración de dos nuevas líneas de negocio para prestar los servicios de energía eléctrica, generada a partir de paneles solares y tecnologías de la información y las comunicaciones.



Nuestros compromisos 2023

1

Continuar mejorando en la continuidad en el servicio de acueducto en los sectores donde prestamos el servicio hasta llegar a 24 horas, 7 días a la semana.

2

Consolidar la operación de la PTAR de la zona urbana y ampliar la prestación del servicio de alcantarillado a la zona industrial y otras zonas de expansión. Además, fortalecer el sistema de transporte y recolección de redes de alcantarillado.

3

Implementaremos acciones encaminadas a la reducción de pérdidas de agua y continuaremos trabajando para normalizar el servicio en los barrios donde tenemos presencia.

4

Iniciaremos con nuevos servicios en los campos de las tecnologías de la información y energía eléctrica a partir de paneles solares.



Misión

Prestar de manera efectiva los servicios públicos domiciliarios de acueducto y saneamiento básico, con responsabilidad social y ambiental, acorde con las normas legales vigentes, buscando siempre mayor cobertura, continuidad y calidad en los servicios que prestamos a nuestros clientes.

Visión

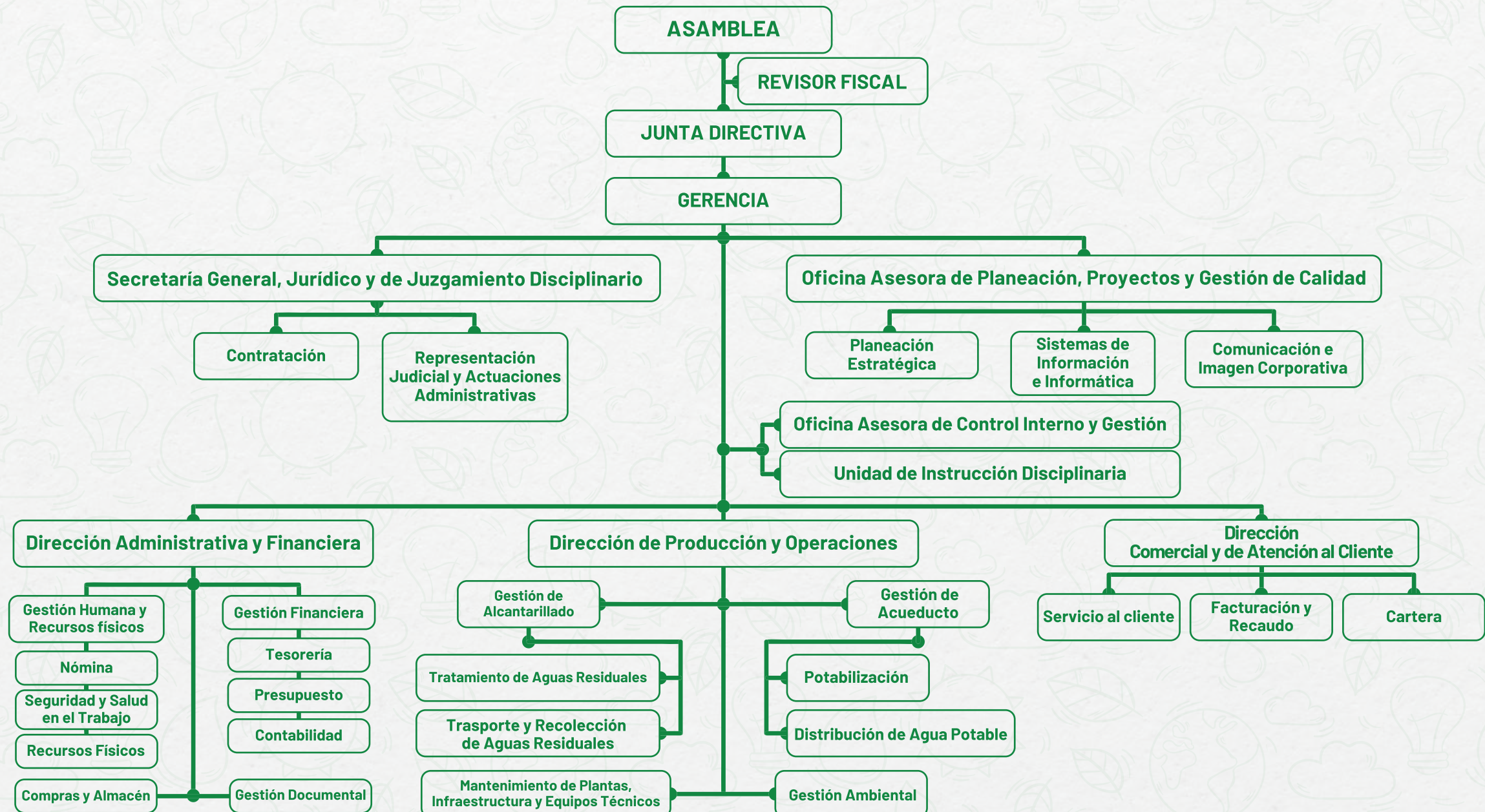
Ser en el año 2025 una empresa líder en materia de prestación de servicios públicos domiciliarios en el municipio de Yumbo, cubriendo las demandas de los servicios prestados en forma oportuna y suficiente.



Valores corporativos

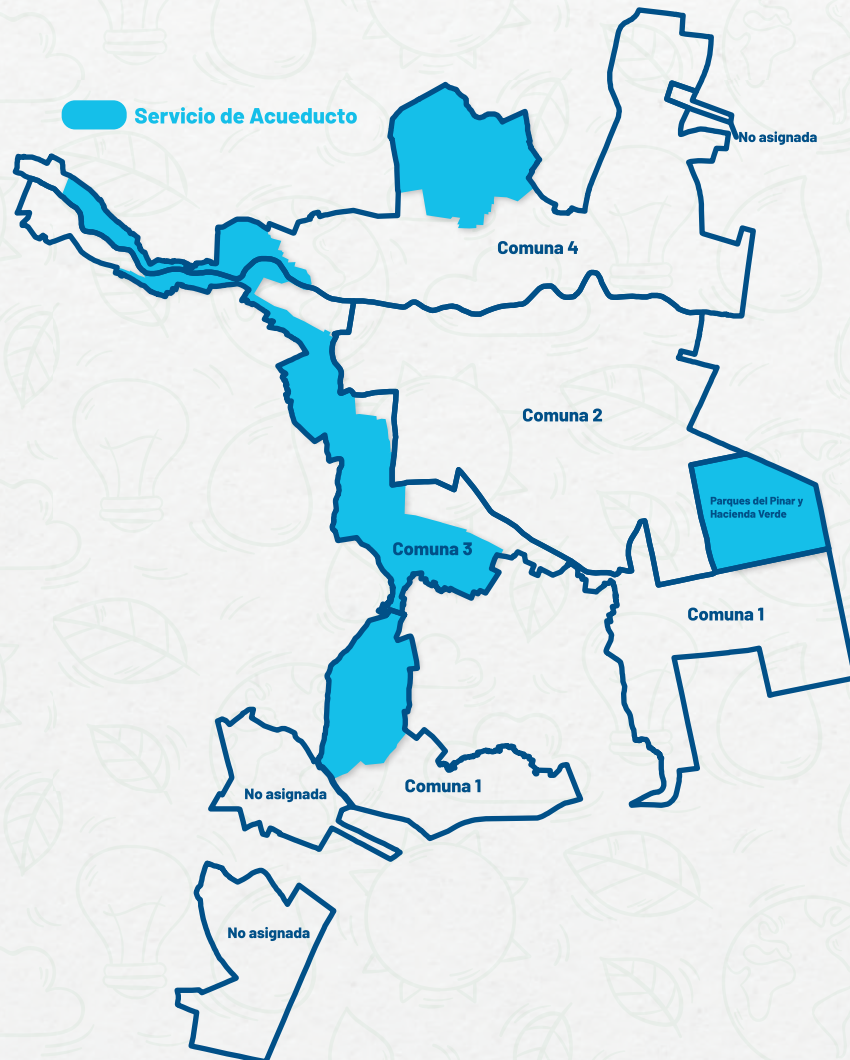
respeto
diligencia
honestidad
compromiso
ambiente
justicia

Estructura operativa

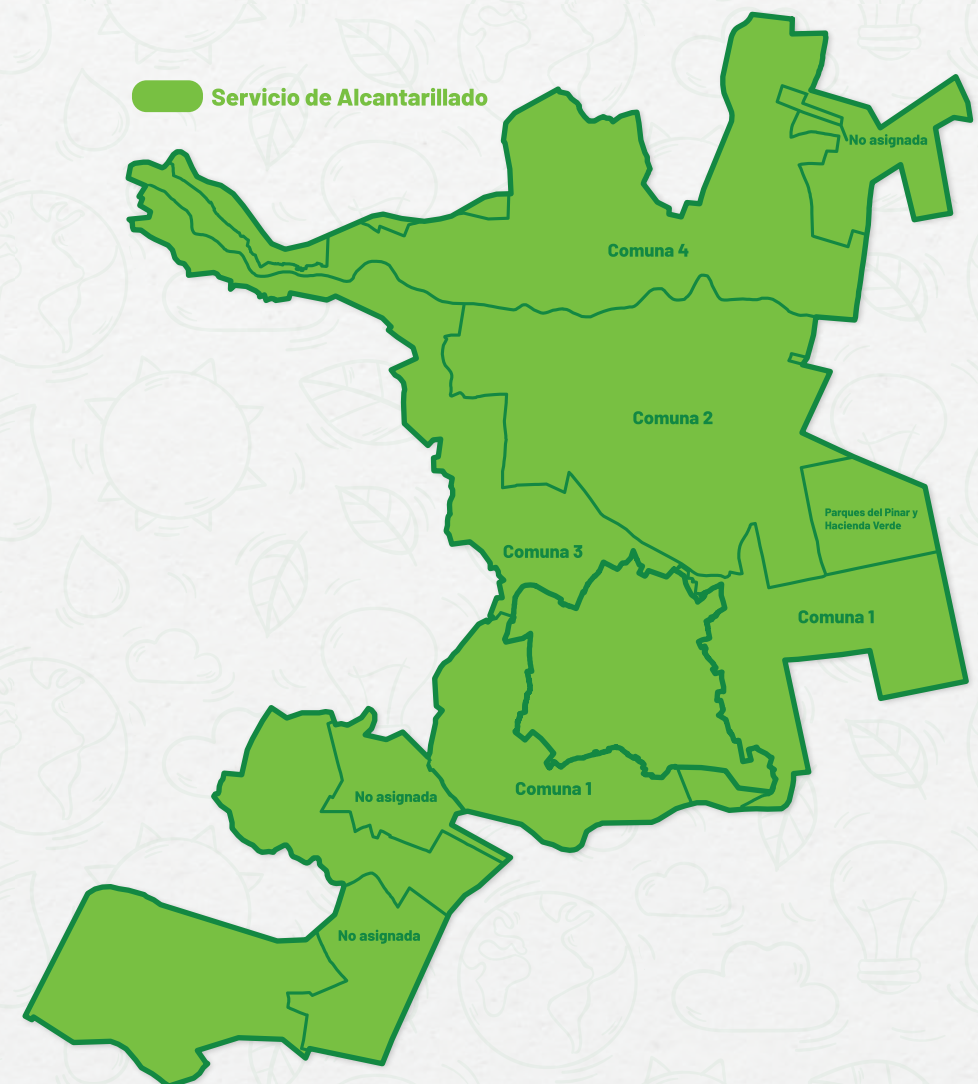


¿Dónde prestamos nuestro servicio?

Acueducto



Alcantarillado



Junta Directiva



Jhon Jairo Santamaria Perdomo
Alcalde Municipal de Yumbo

"Cuando llegamos al gobierno, la ESPY S.A. E.S.P., venía prestando el servicio de acueducto en gran parte de la zona de ladera tres veces a la semana, entre 2 y 4 horas diarias. Hoy hemos mejorado la continuidad, en algunos sectores estamos 7 días a la semana 8 horas diarias y en otros sectores cuentan con el servicio las 24 horas al día, todos los días. Esto es mejorar la calidad de vida de todos los Yumbeños."

Junta Directiva



Yamileth Murcia Rojas

Gerente IMDERTY

"Nos visualizamos como una Empresa próspera que beneficia al Municipio de Yumbo y que pueda satisfacer todas las necesidades de los yumbeños en cuanto al tema de servicios públicos en especial del agua. Además, que sea auto sostenible y que no solo genere ingresos para la Empresa, sino que genere beneficios para la comunidad. Por lo anterior, debemos continuar haciendo un manejo responsable, con proyección, pensando siempre en alcanzar objetivos importantes."

Nota aclaratoria: al momento de impresión del Informe de Sostenibilidad 2022, el Gerente de Instituto Municipal de Reforma Urbana y de Vivienda de Interés Social de Yumbo era Uriel Urbano Urbano.



Uriel Urbano Urbano

Gerente IMVIYUMBO

"El gobierno "Creemos en Yumbo" ha venido avanzando en temas de infraestructura de servicios públicos y la ESPY S.A. E.S.P., es protagonista en este tema, no solamente por el servicio de acueducto y regularización, sino también por el tema de alcantarillado. Se han hecho avances en el gobierno municipal, acompañando el proyecto del parque lineal y la eliminación de vertimientos de aguas residuales que caían al río yumbo. Desde el punto vista ambiental, infraestructura y desarrollo urbanístico, esto es positivo y para el desarrollo de nuestro municipio."

Junta Directiva



Rubén Darío Millán Vargas
Gerente IMETY

"Nuestra Empresa en los próximos años se posicionará como la mejor empresa de servicios públicos de la región, impactando en el crecimiento y desarrollo urbanístico tanto en el área urbana, como en el sector empresarial de nuestro municipio, apuntando a consolidar nuevas tecnologías limpias y sostenibles con el medio ambiente y ajustadas a las necesidades del planeta."



Edwin Cortázar Villabón
Gerente IMCY

"Nuestra Empresa de servicios públicos domiciliarios cada vez crece más y busca nuevas formas de ampliar sus líneas de negocio. Por eso, como miembro de la Junta Directiva apoyé la alianza para prestar el servicio de Telecomunicaciones, puesto que hoy es un servicio público esencial. Además, este 2023 la ESPY S.A. E.S.P., prestará los servicios de energía eléctrica a través de paneles solares siguiendo los lineamientos del gobierno nacional en temas ambientales."

Gobernanza



Gobernanza

En este componente se intentará describir los hitos relevantes del 2022, como un extracto de los aspectos que generaron un impacto en la operación de la Empresa en sus líneas de negocio; acueducto y alcantarillado.

A su vez, se abordarán los compromisos para 2023 que como Empresa nos trazamos, teniendo como referente la responsabilidad en la prestación de servicios de calidad y continuidad, la responsabilidad de mantener un modelo de Gerencia eficiente, responsable y cercano a la comunidad, siempre buscando el equilibrio ambiental.



Servicio de acueducto

7.580
Suscriptores



71,8 km
de redes de acueducto



5
plantas de
potabilización



Servicio de acueducto



2.339.203 m³/año
Volumen de agua tratada



483
Fugas y atención de daños

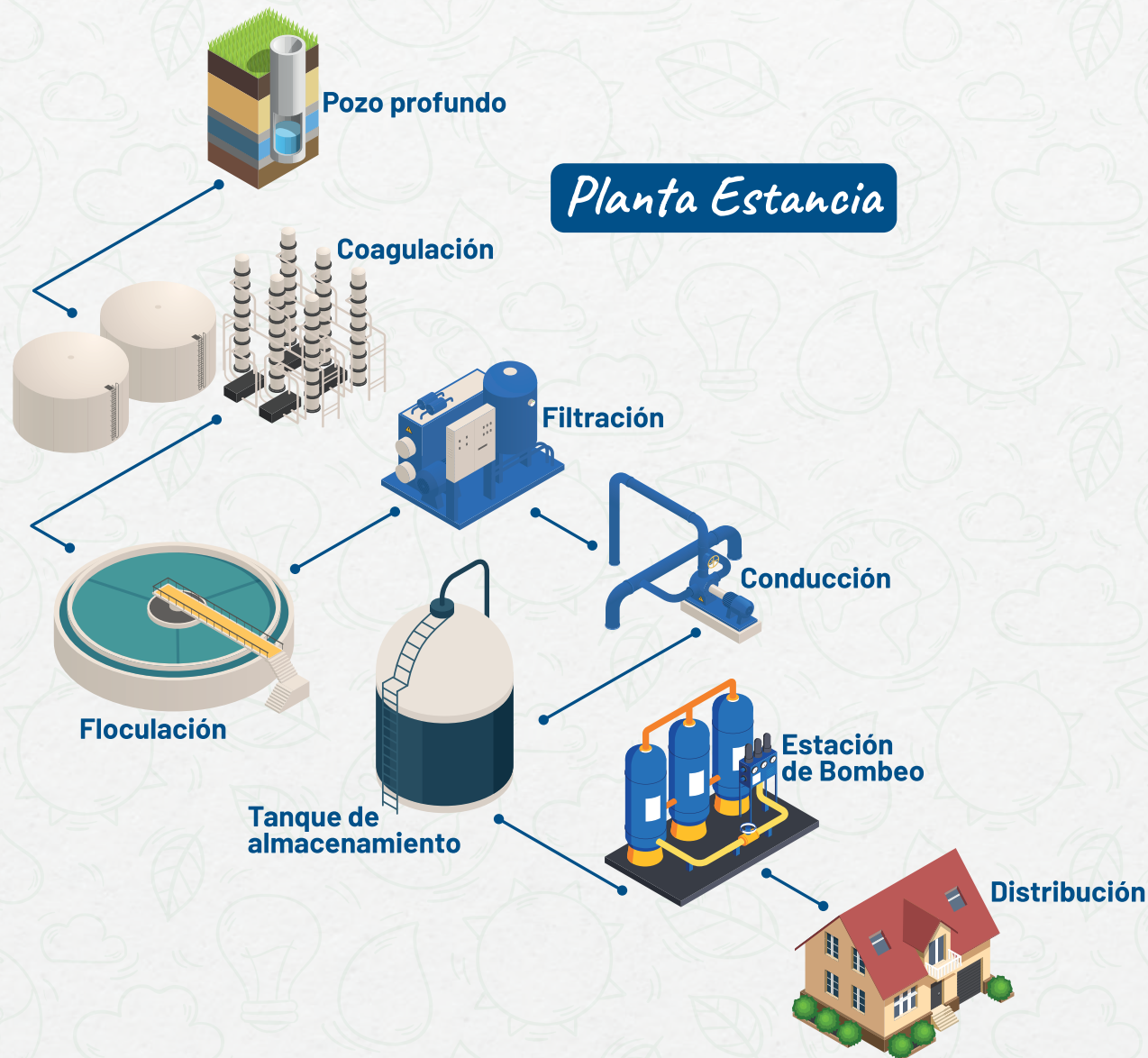
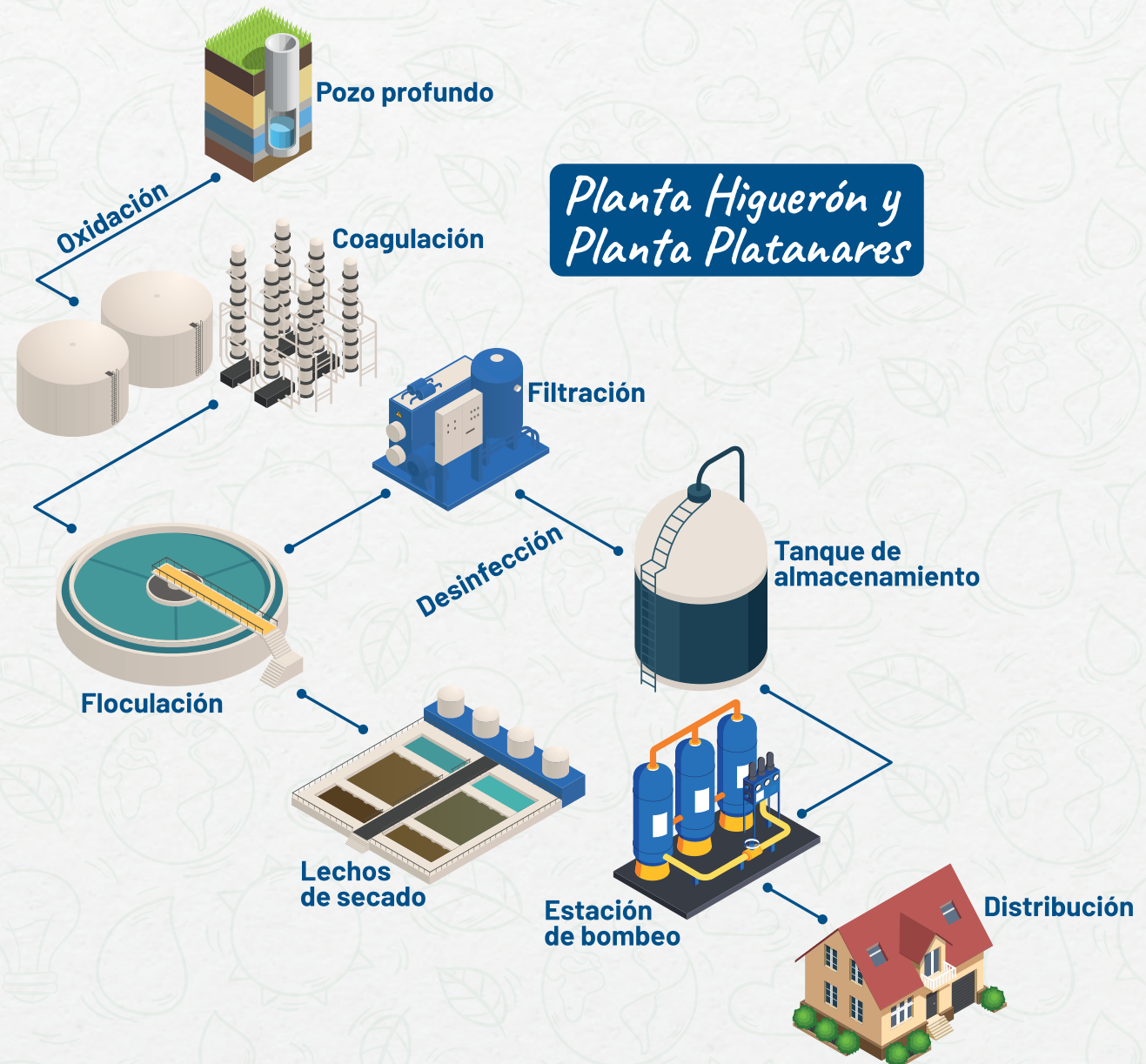
\$1.899.943.781
Gestión entre Alcaldía de Yumbo y
ESPY S.A. E.S.P.

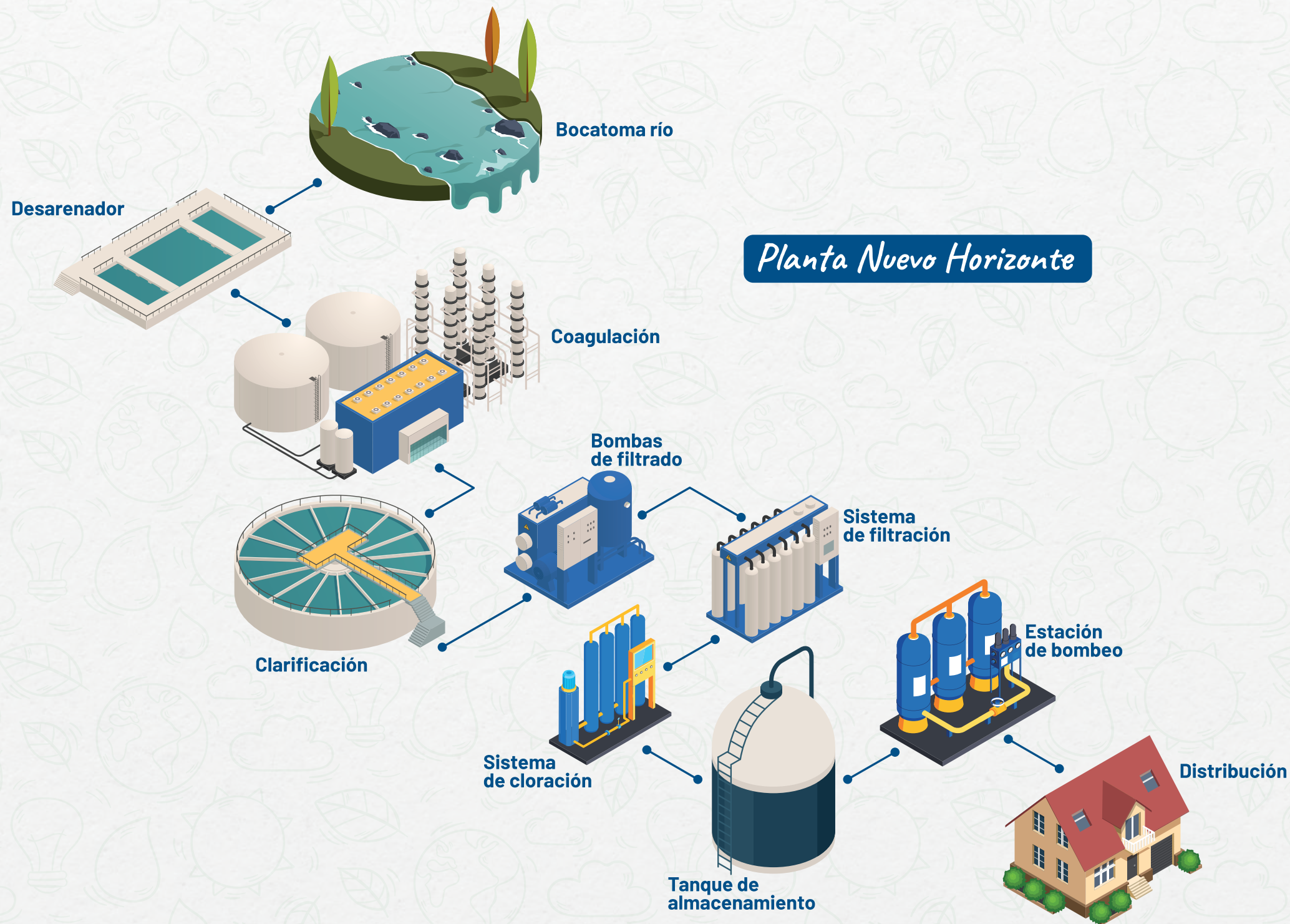


IRCA de 0
Calidad del agua apta para el consumo humano



Procesos de potabilización





Hitos relevantes 2022

1

Construimos en conjunto con la Administración Municipal, el sistema de abastecimiento de agua potable de la vereda Platanares, permitiendo que los habitantes de la vereda cuenten con un servicio de acueducto continuo **24 Hora/día** por primera vez.

2

Iniciamos la implementación de sistemas de telemetría que permiten monitorear en tiempo real las variables de operación del sistema de acueducto como son niveles de tanques, caudales captados y distribuidos.

3

Contamos con dos nuevas fuentes de suministro de agua, pozo Platanares y pozo Higuerón, los cuales nos han permitido mejorar la continuidad en el servicio de acueducto en la zona de ladera, **finalizando el 2022 con 20.97 Hora/día.**



Luis Alfonso Rivera Rivera

Operario Planta de Tratamiento de Agua Potable Platanares

Ha sido una experiencia gratificante en el tiempo que llevo laborando en la empresa, en mis labores me he capacitado, me he comprometido en aprender más y salir adelante, trazando logros a los que quiero llegar en un futuro.

4

Realizamos el mantenimiento y reparación en las redes de acueducto, infraestructura y sistemas electromecánicos para prestar un mejor servicio de acueducto en todos nuestros sectores.

5

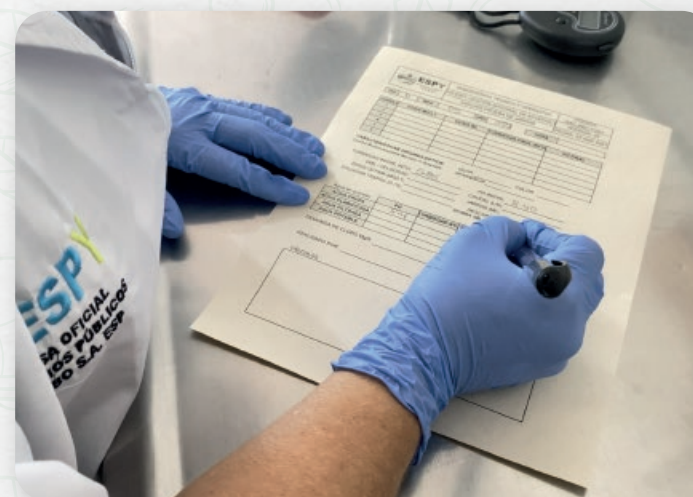
Logramos realizar estudios de modelación hidráulica de las redes de acueducto, con el objeto de poder evaluar el comportamiento y funcionamiento del sistema.

6

Realizamos trabajos para la puesta en funcionamiento y operación de la interconexión entre las redes de acueducto abastecidas por la Planta de Nuevo Horizonte y el sistema de abastecimiento del barrio Trinidad con lo que se logró que estos usuarios cuenten con el servicio de acueducto las 24 Hora/día.

7

Gestionamos y acompañamos la revisión y supervisión de los diseños y construcción de obras de ingeniería de la infraestructura de acueducto para incorporar los nuevos usuarios de Ciudad Guabinas a la ESPY S.A. E.S.P.



Servicio de alcantarillado



\$67 '723.476.252

Gestión de recursos entre Alcaldía de Yumbo, CVC y Constructora Jaramillo Mora



195,44 Km
de redes de alcantarillado



30.357
Suscriptores



Hitos relevantes 2022

1

Le cambiamos la cara a nuestro río, eliminamos **8 puntos** de vertimiento colectivo, contribuyendo a la descontaminación de los ríos Yumbo y Cauca.

2

Realizamos la limpieza de **2.845 sumideros** en las cuatro comunas del Municipio de Yumbo, con el fin de evitar rebosamientos e inundaciones en el sistema de alcantarillado, además de garantizar la evacuación de las aguas lluvias.

3

Atendimos **224 daños** relacionados con el sistema de transporte y recolección del sistema de alcantarillado dentro de la zona de prestación del servicio

4

Limpiamos **90 metros lineales** de canal de aguas lluvias en el barrio San Jorge.

5

Reparamos **23 daños** en la red principal de alcantarillado y **40 metros lineales** en la tubería principal en los diferentes barrios de prestación de servicio.

6

Realizamos la limpieza de **15 estructuras** de separación marginales al río Yumbo, facilitando la evacuación correcta de las aguas residuales sin sobrecargar ni afectar el río Yumbo.



7

Construimos **19 acometidas de alcantarillado** en los barrios Uribe, San Fernando, Belalcázar, Portales de Comfandí, Trinidad, Dionisio, Cruces, Bellavista, Buenos Aires, Estancia y Américas.

8

Cumplimos con la inversión del **100%** del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos en la zona urbana del Municipio de Yumbo.



Luz Dary Bastos

Habitante de la vereda Platanares

Durante los últimos años he sido testigo del progreso y desarrollo productivo que ha generado la empresa en beneficio de la vereda Platanares, pues por mucho tiempo no tuvimos el servicio de agua potable y hoy quiero resaltar la labor del alcalde Jhon Jairo Santamaría, que junto a la ESPY S.A. E.S.P., socorrieron nuestras necesidades y gracias a esto actualmente contamos con un excelente servicio vital que sirve para nuestro consumo y productividad.

9

Realizamos alianza público privada entre la Constructora Jaramillo Mora, la Administración Municipal e IMVIYUMBO, para el diseño, construcción y puesta en funcionamiento de la **Laguna de Regulación Los Patos en los barrios Panorama y San Jorge de la comuna uno.**



Parque Laguna de los Patos

10

Apoyamos en la parte técnica la supervisión del proyecto de **canalización de la quebrada La Rafaela**, proyecto complementario de regulación de la Laguna de los Patos, permitiendo recolectar y transportar las aguas lluvias de todo el sector de manera eficiente.

Jesús Hernando Grajales Amaya

Auxiliar de operación - Bocatoma

La Empresa no solo se interesa porque hagamos de manera adecuada nuestro trabajo sino que se interesa por nuestro bienestar, gracias a las capacitaciones con el SENA y el Cuerpo Voluntario de Bomberos Yumbo, hemos aprendido sobre espacios confinados, altura, escape de cloro, captación de agua, entre otros que ayudan a cuidar nuestra salud y nuestro cuerpo.



PTAR Urbana

El 18 de octubre del 2022, culminamos oficialmente la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de la zona urbana de Yumbo (Fase 1).

La PTAR Urbana cuenta un proceso de tratamiento de aguas residuales compuesto por tres etapas:

Etapa 1

Tratamiento preliminar
(separación sólidos y arenas)

Etapa 2

Tratamiento biológico de tipo
aeróbico diseñada para reducir
la carga contaminante presente
en el agua residual.

Etapa 3

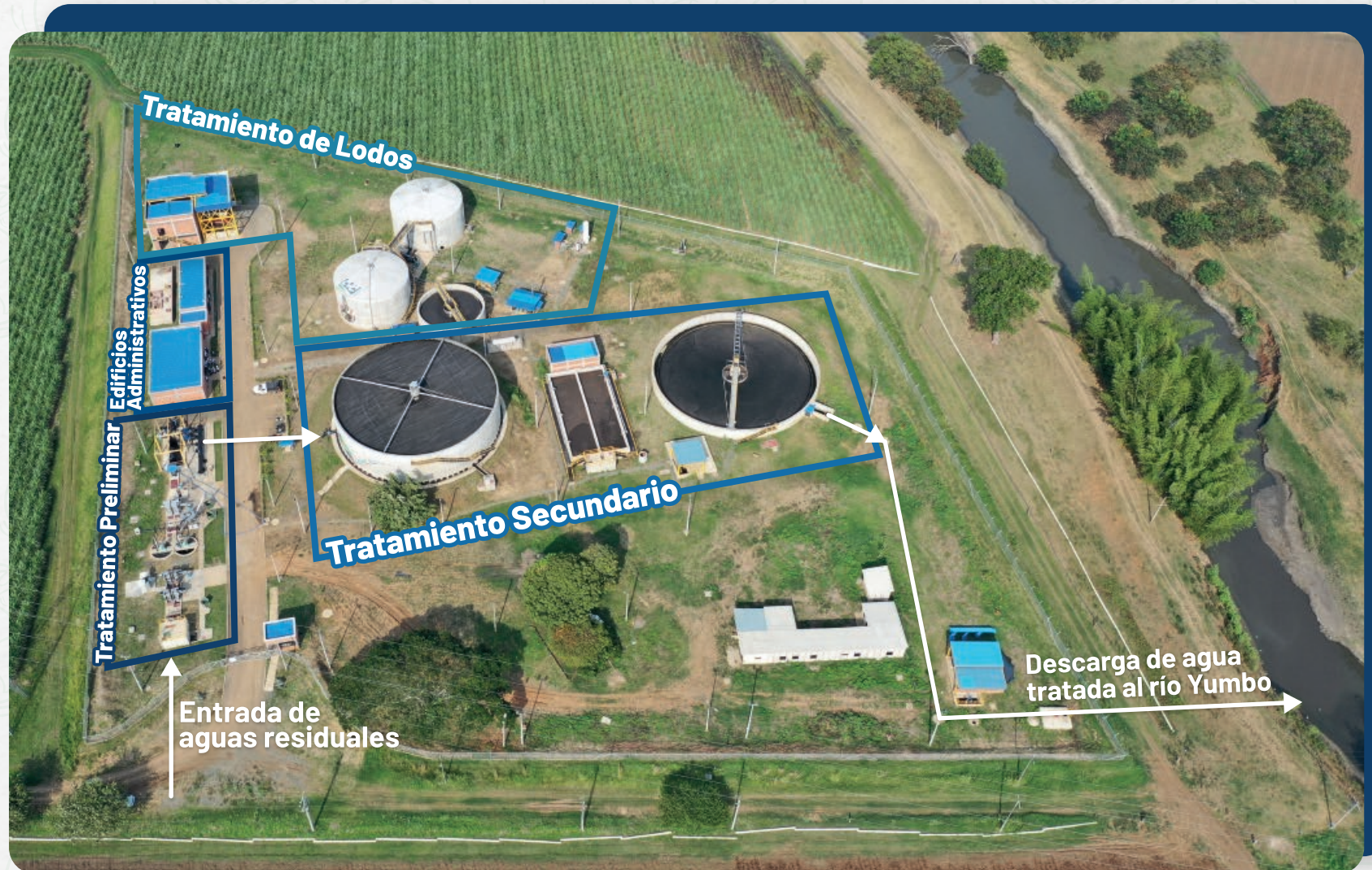
Tratamiento de lodos
generados mediante el cual
son concentrados, digeridos
y deshidratados.

Desde el mes de noviembre de 2022, la Administración Municipal, a través de la ESPY S.A. E.S.P., está llevando a cabo la asistencia administrativa, logística y técnica de la PTAR para asegurar su operación y mantenimiento durante las 24 horas, los siete días de la semana, recibiendo aproximadamente el **85% de los vertimientos** generados en el casco urbano provenientes de las comunas 2, 3, 4 y parte de la comuna 1.

El funcionamiento y operación de esta planta permite alcanzar niveles de eficiencia de remoción de carga contaminante por encima del 80% en los parámetros fisicoquímicos de control DQO, DBO5 y SST, lo que garantiza disminución de contaminación del agua entregada al río Yumbo y también una adecuada disposición de los residuos provenientes de este sistema.



Etapas del tratamiento y estructuras de la PTAR



Comercialización de los servicios de acueducto y alcantarillado

Nuestros usuarios

Residencial

Usuarios estrato **1**

Acueducto
3.938

Alcantarillado
6.079

Usuarios estrato **2**

Acueducto
2.863

Alcantarillado
15.053

Usuarios estrato **3**

Acueducto
760

Alcantarillado
5.209

Usuarios estrato **4**

Acueducto
1

Alcantarillado
2.519

Comercial

Acueducto
5

Alcantarillado
1.294

Industrial

Acueducto
-

Alcantarillado
108

Oficial

Acueducto
11

Alcantarillado
84

Especial

Acueducto
2

Alcantarillado
11

Consumo:

	Acueducto	Alcantarillado
2021	826.496 m ³	4'694.037 m ³
2022	835.144 m ³	4'807.436 m ³

Cartera acumulada:

	Acueducto	Alcantarillado
2021	\$1.000.945.295	\$ 1.749.658.612
2022	\$ 842.231.028	\$ 1.621.868.668

Cobertura de micromedición:

2021	2022
98,03%	98,47%

Peticiones, quejas y reclamos atendidos:

	Acueducto	Alcantarillado
2021	864	339
2022	865	374

Facturación

2021	2022
Acueducto \$1.965.077.070	Acueducto \$1.879.419.703
Alcantarillado \$7.980.188.769	Alcantarillado \$8.357.853.960

Recaudo

2021	2022
Acueducto \$1.851.748.829	Acueducto \$2.038.093.680
Alcantarillado \$7.928.076.333	Alcantarillado \$8.535.580.185

Hitos relevantes 2022

1

Incrementamos nuestros usuarios en el servicio de acueducto en un **2,40%** y en el servicio de alcantarillado en un **4,67%**.

2

Instalamos **466 medidores**, los cuales son financiados por medio de la factura de la ESPY S.A. E.S.P.

3

Logramos suscribir **563 acuerdos de pago** con nuestros usuarios que presentaban mora en el pago de la factura.

4

Identificamos **819 casos** de conexiones directas o fraudulentas que impiden la medición efectiva del consumo.

5

Logramos bajar la cartera en un **12%** a través de **campañas de alivios financieros**, llamadas de cobro prejurídico, mensajes de Chat Bot, visitas a viviendas y **jornadas ESPY al barrio**.





6

Gracias a las jornadas del ESPY al barrio, logramos un acercamiento importante con las Juntas de Acción Comunal y representantes de Asoservicios.

7

Fortalecimos nuestros canales de comunicación virtuales, Implementando un nuevo canal de comunicación CHATBOT a través de la aplicación WhatsApp, permitiendo a los suscriptores reportar de manera inmediata daños de acueducto y/o alcantarillado; interponer peticiones, quejas y recursos, solicitar información acerca de los servicios, entre otros.

8

Trasladamos nuestra oficina de atención al cliente a un lugar más central, con espacios más amplios para nuestros clientes y garantizando el acceso a personas con discapacidad. Hoy estamos ubicados en la calle 5 #3-57 en el barrio Belalcazar.

9

Se identificaron 10 asentamientos ilegales en el Municipio de Yumbo, los cuales toman agua directamente de las redes de distribución de acueducto, incluso de las redes de impulsión o de los mismos tanques de almacenamiento de manera fraudulenta.

10

Presentamos la iniciativa del proyecto de pilas públicas como alternativa de suministro provisional de abastecimiento a zonas de asentamientos humanos de desarrollo incompleto sin posibilidad de legalización urbanística.



Nuestros compromisos 2023



Continuaremos trabajando para que nuestro servicio de acueducto sea de manera continua 24 horas al día, 7 días a la semana.



Hacer la actualización y el seguimiento a la implementación del Programa de Perdidas.



Eliminaremos un punto de vertimiento colectivo (PVC) ubicado en la Carrera 19ª con calle 10, colector descarga sobre la quebrada la Rafaela, barrio las Américas.



Iniciaremos con la actualización del censo de usuarios en la zona sur del municipio, con lo cual permitirá ampliar nuestros clientes y mejorar las condiciones de la regulación del servicio de alcantarillado.



Instalaremos 2.161 medidores a usuarios de los estratos 1 y 2 en el servicio de acueducto de manera gratuita, gracias a un convenio administrativo entre la Alcaldía de Yumbo y la ESPY S.A. E.S.P.



Continuaremos con la actualización del catastro de usuarios.



Continuaremos trabajando en la automatización en la operación de válvulas y parte de la infraestructura que compone el sistema de acueducto.



Continuaremos con los convenios de recaudo para mejorar la efectividad y facilidad de acceso a los pagos.



Fortaleceremos el programa de recuperación de cuentas por cobrar.



Trabajaremos de la mano con la comunidad en las jornadas de ESPY al barrio, ampliando la oferta institucional para llegar con más beneficios a nuestros usuarios.



Estableceremos un plan de actualización de la base de datos para lograr mayor cobertura en gestiones de cobro.



Mejoraremos las condiciones de alivios financieros para suscriptores con mora mayor a 3 meses.



Fortaleceremos nuestros canales de comunicación digitales y presenciales para mantener informados a nuestros usuarios, incentivar el pago de las facturas y conocer las necesidades de la comunidad.



Mejoraremos los tiempos de respuesta en la atención a peticiones, quejas y reclamos. Mejoraremos los tiempos de respuesta en la atención a peticiones, quejas y reclamos. Mejoraremos los tiempos de respuesta en la atención a peticiones, quejas y reclamos.

Gestión ambiental



Nuestra gestión ambiental

En la siguiente sesión se abordarán los datos relevantes que durante la vigencia 2022 se pudieron identificar desde el punto de vista ambiental, como un factor relevante en la operación de la Empresa y su contribución a los ecosistemas que intervienen en esta, su efectos e interrelación.

Lo anterior se marca en la gestión de los diferentes instrumentos de planificación como el Plan de Gestión Ambiental (PGA) y el Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua (PUEAA) como principales herramientas de gestión para la prevención, control y mitigación de los impactos ambientales.

Adicionalmente, se intenta indicar la vinculación de estas acciones con los ODS, con el fin de resaltar la responsabilidad inherente en el modelo de gobierno con los compromisos globales para la mitigación de los impactos negativos en los ecosistemas y la reducción de los desequilibrios sociales.



Campañas del uso racional y ahorro del agua:



4

Fuentes de abastecimiento:



Río Yumbo, quebrada La Buitrera, pozo Estancia, pozo Higerón y pozo Platanares.

Inversión en gestión ambiental:



\$46.953.356

Siembra de plantas y plántones:



*290
especies*

Impacto a usuarios en temas ambientales:



*793
Usuarios*

PUEAA

El Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua (PUEAA), consiste en garantizar el ahorro del recurso hídrico, los costos de producción, haciendo uso eficiente del agua a través de la reducción de pérdidas, mejorando los sistemas desarrollados, implementando tecnologías que permitan este ahorro, la optimización del sistema de operación e implementando estrategias ambientales y concientización en la comunidad que promuevan, la conservación, aprovechamiento y recuperación del recurso hídrico del municipio de Yumbo.

La gestión ambiental de La ESPY S.A. E.S.P., se enmarca en la implementación de un Plan de Gestión Ambiental (PGA) como instrumento que establece e implementa mecanismos para la prevención, control y mitigación de los impactos ambientales asociados a los procesos desarrollados de la Empresa y que como resultado conlleve a la conservación y protección de los recursos naturales y la sostenibilidad ambiental.



Plan de Gestión Ambiental



Programa
Uso racional de energía

Programa
Manejo y conservación de flora



Programa
Manejo integral de residuos sólidos

Programa
Control y gestión de vertimientos



Programa
Manejo integral de lodos

Programa
Uso eficiente y ahorro del agua (PUEAA)



Programa
Manejo de desechos químicos

Programa
Control ambiental de obras



Hitos relevantes 2022

Gestión del agua



1

Realizamos **4 campañas** del uso racional del agua donde participaron **62 trabajadores** de nuestra Empresa.

2

Implementamos señalización temática en sitios estratégicos de la Empresa, con mensajes alusivos al cuidado del agua.

3

Realizamos **40 lavados** a nuestros tanques de almacenamiento, en la PTAP Platanares, Estancia, Higuerón, Nuevo Horizonte, Las Cruces, Manzanillo, Bellavista, Finlandia y La Trinidad.

4

Realizamos **mantenimiento y purga diaria de las redes de acueducto** por parte de los fontaneros de redes.



Servio Luis Reyes Moreno

Presidente ASOSERVICIOS

Veo que la empresa ha crecido mucho y está realizando cosas muy buenas por el municipio, por ejemplo, se han encargado de limpiar el río y para mí eso es significativo, hay sitios donde tenemos acueducto 24 horas y en el tema de atención al cliente también se ha visto reflejada la preocupación por el usuario, hay errores como en toda empresa, pero hasta el momento creo que está mejorando cada día.



5

Desarrollamos campañas del PUEAA en cumplimiento de acciones definidas de impacto comunitario e institucional:

- A** En la campaña “Yo cuido el agua” realizamos talleres a los estudiantes de diferentes instituciones educativas del Municipio de Yumbo acerca del uso eficiente y ahorro del agua. Además se realizaron visitas pedagógicas a la PTAP y PTAR de la empresa. En esta campaña participaron un total de **471 estudiantes** de la zona urbana y rural de las siguientes Instituciones Educativas: Pedro Sánchez Tello, Comfandi, Colegio Mayor, Leonor Lourido De Velasco (corregimiento Arroyohondo) y José Antonio Galán (corregimiento el Pedregal). Además se entregaron termos, camisetas, reloj de arena y gorras.
- B** En la campaña dirigida a la comunidad en general, realizamos capacitaciones y entrega de folletos donde se especifican los diferentes consejos prácticos para el ahorro y uso eficiente del agua. En esta campaña participaron un total de **102 personas**.
- C** La campaña en medios de comunicación, consistió en emitir **100 cuñas** radiales emisora de difusión local, con mensajes alusivos al ahorro y uso eficiente del agua. Además se emitieron **50 comerciales** en un canal local.
- D** En la campaña dirigida al personal de la empresa, se realizaron capacitaciones enfocadas a consejos prácticos y nuevas alternativas para el ahorro del agua en el interior de la empresa.

6

Realizamos mediciones mensuales de los caudales captados de las fuentes de abastecimiento, con el fin de asegurar que los caudales estén por debajo de los caudales concesionados por CVC, asegurando el caudal ecológico y sostenibilidad del recurso.

7

Realizamos **12 mantenimientos** a la Bocatoma del río Yumbo, quebrada La Buitrera y desarenador de la PTAP Nuevo Horizonte.

8

Realizamos **limpieza diaria a los filtros** de todas nuestras plantas de tratamiento de agua potable.

9

Celebramos el **Día Mundial del Agua con 118 estudiantes de Instituciones Educativas y 54 trabajadores oficiales, contratistas y empleados de la ESPY S.A. E.S.P.**, haciendo un recorrido por nuestras plantas de tratamiento de agua potable y agua residual. Además, de realizar actividades lúdicas con relación al PUEAA.

Verónica Martínez Bejarano
Operaria Planta de Tratamiento Estancia

Gracias a la ESPY S.A. E.S.P., he podido culminar mis estudios y actualmente los estudios de mi hija, esto me ayudado diariamente a proyectarme de manera profesional y operativa en la empresa.



Hitos relevantes 2022

Gestión de residuos

1

Logramos **aprovechar 54 kg de residuos sólidos** (aprovechables) generados en la ESPY S.A. E.S.P.

2

Logramos contar con un gestor externo certificado que se encargó de la recolección y disposición final de un total de **3.3 kg de los residuos peligrosos (RAEE)**.

Tratamiento de los residuos sólidos generados

El tratamiento en el manejo de los desechos sólidos tiene como objetivo principal disminuir el riesgo de producir contaminación y proteger la salud.

Cantidad generada de residuos sólidos

Residuos sólidos no peligrosos	Residuos sólidos peligrosos		
Aprovechables	RAEE	Lodos PTAR	Lodos PTAP
54kg	3.3kg	59kg	42M ²

Hitos relevantes 2022

Gestión de la fauna y la flora

1

Sembramos **40 plantas ornamentales y forestales** en el área de la bocatoma del río Yumbo e incorporamos al suelo abono orgánico.

2

Sembramos **250 especies arbóreas (plantones)** en un predio de interés hídrico en Buenos Aires, ubicado en la microcuenca de Santa Inés del Municipio de Yumbo.

A

Realizamos actividades de mantenimiento, con el fin de garantizar el desarrollo y permanencia de las especies en el tiempo.



Kevin Andrés Vásquez

Operario Planta de Tratamiento de Agua Potable Nuevo Horizonte

Inicié mi vida laboral en esta Empresa y gracias a ella hoy cuento con una estabilidad laboral. Al inicio me puse metas, en ese entonces como fontanero y me dediqué a aprender de mis compañeros más antiguos y aportar ideas propias porque siempre he tratado de estar un paso adelante. Hoy como operador de planta, continúo estudiando para seguir creciendo cada vez más. Doy gracias por pertenecer a la ESPY S.A. E.S.P., ya que más que vivir una rutina diaria de ir a mi puesto de trabajo, estoy aportando un beneficio a la comunidad, mejorando su calidad de vida, ofreciendo un servicio óptimo porque de esto depende la estabilidad de la cual hoy gozamos y es importante que esta dure por mucho para el beneficio mío como trabajador y de mi familia.

Con la entrada en operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR Platanares) y la eliminación de 8 puntos de vertimiento de aguas residuales domésticas al río Yumbo, mejorando la calidad de vida de los yumbeños y la biodiversidad presente en los ecosistemas, esperamos a mediano y largo plazo aumentar esta diversidad de vida y que regresen especies desplazadas al entorno de nuestro río Yumbo y Río Cauca.



Nuestros compromisos 2023



Promoveremos acciones que permitan a 2025 la reducción de un 15 % en consumo de agua.



Continuaremos en la preservación de la cuenca hidrográfica del río Yumbo.



Utilizaremos sosteniblemente los recursos hídricos empleados en actividades propias de la Empresa.



Mejoraremos los procesos desarrollados en la Empresa con el fin de disminuir las pérdidas de agua.



Formularemos e implementaremos un Plan de Gestión Integral de residuos sólidos que permita definir los lineamientos para el manejo integral de los residuos generados por los diferentes procesos de la Empresa, garantizando la adecuada separación en fuente, aprovechamiento y correcta disposición de los residuos.



Continuaremos realizando la disposición final de los desechos químicos generados en los diferentes laboratorios de las plantas de tratamiento de agua potable.



Generamos conciencia en el personal de la Empresa acerca de la implementación de la 3R, (reducir, reutilizar y reciclar).



Trabajaremos para contar con medidores independientes de consumo de energía y realizar seguimiento al consumo interno en la Empresa.



Disminuiremos los consumos de energía en la Empresa y apoyaremos las iniciativas o proyectos para el uso de energías alternativas.



Promoveremos estrategias que incentiven el consumo responsable de energía, concientizando la necesidad de aportar a la reducción de costos y a la disminución del cambio climático.



Continuaremos con las campañas de concienciación a la comunidad para que no arroje basuras a la calles.

Gestión social



Gestión social

En esta sesión se abordarán temas relacionados con la gestión social incluyendo la gestión del equipo de trabajo los avances en el beneficio de sus colaboradores como procesos de formación la gestión de la seguridad y salud en el trabajo de los aspectos logrados en relación al acercamiento con las comunidades y grupos de interés, la búsqueda de mejores condiciones laborales y de contratación.

Se destacarán las acciones que buscaron mejorar el bienestar en el equipo humano como elemento fundamental en la operación y acercamiento con la comunidad como un valor predominante de la Empresa. En ese sentido, se entiende que la sostenibilidad no solo se aborda desde la optimización de los procesos productivos, si no también desde la implementación de acciones que logren un bienestar colectivo en las condiciones justas.



Nuestro equipo humano

<i>Tipo</i>	<i>Año 2022</i>	<i>%</i>
Administrativo	86	67%
Operativo	43	33%
<i>Total</i>	129	100%



Nuestro equipo de trabajo está conformado por 129 trabajadores distribuidos en labores administrativas (67%) y operativas (33%) con tipos de contrato de libre nombramiento y remoción (7%), contrato laboral (60%) y prestación de servicios (33%). Se destaca la participación de la mujer en el personal administrativo a través del contrato laboral (53%), lo cual contribuye a la garantía de mejores condiciones y de oportunidad para la mujer en el mercado laboral. En el mismo sentido se evidencia una paridad en la participación en este grupo laboral entre hombres y mujeres.

Modalidad de contratación

Año 2022

Tipo de contrato	Personal administrativo		Personal operativo	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Libre nombramiento	3	6	0	0
Contrato laboral	23	15	4	35
Prestación de servicios	17	22	1	3
Total	43	43	5	38

Beneficio social

(Plan de Bienestar y Acuerdo Sindical)

La Empresa ejecutó en su presupuesto diferentes acciones que impactan la calidad de vida del funcionario y su núcleo familiar permitiendo cumplir no solo aspectos de legislación laboral sino, además beneficios extralegales que fueron negociados mediante convención colectiva de trabajadores.

<i>Tipo de beneficio</i>	<i>Beneficiarios</i>
Auxilio de lentes	26
Auxilio odontológico	20
Auxilio educativo funcionarios	17
Auxilio educativo hijos de funcionarios	49
Bono navideño trabajador oficial por convención colectiva	75
Pólizas de seguro exequial y de vida	86
Actividades recreativas y de fortalecimiento	86

Formación y desarrollo

En el año 2022 se realizó un total de **44 capacitaciones**, que fueron transversales a los diferentes colaboradores. Estas fueron orientadas a mejorar las competencias y desempeño en pro de tener un equipo de trabajo especializado que aporte en mayor medida a los resultados de la Empresa, dado los cambios y retos que impone la economía global y nuestro contexto.



Procesos de formación por temas



Esto implicó un proceso de formación de **722 horas en 11 temas** relacionados con las áreas y operaciones de la Empresa, significando un promedio de **16 horas de formación** en el equipo de trabajo.

Hitos relevantes 2022

1

Logramos articular con el SENA la formación de técnico en potabilización de agua y tratamiento de aguas residuales, de los cuales fueron beneficiados 12 colaboradores de la Empresa.

2

Logramos realizar un convenio para prácticas empresariales con el Instituto Municipal de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano de Yumbo (IMETY).

3

Se logra al final de la vigencia cumplir a cabalidad lo establecido en la Ley LEY 581 DE 2000, por la cual se reglamenta la adecuada y efectiva participación de la mujer en los niveles decisorios. Aportando así a la dismonucion de la brecha de disparidad de genero en el mercado laboral.



Nuestros compromisos 2023



Iniciaremos el proceso de revisión de viabilidad para incorporar evaluación del personal.



Iniciaremos un proceso de estudio técnico que permita identificar las necesidades de personal para así lograr un mayor grado de formalización de empleos.



Finalmente, se han implementado acciones para mejorar la relación Trabajador-Empresa a través de:



Implementación de procesos de liderazgo para fortalecer capacidades.



Medición de clima laboral para diagnosticar y establecer compromisos.



Mejorar condiciones de trabajo de áreas.



Seguridad y salud en el trabajo

La ESPY te cuida

Desarrollamos un proceso por etapas, basado en la mejora continua, con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Indicados	2021	2022
Número de accidentes ocurridos	11	8
Enfermedad laboral calificada	0	0
Fatalidades por accidente de trabajo	-	-

Hitos relevantes 2022

1

Realizamos la toma de **424 exámenes médicos ocupacionales y complementarios.**



Tipo de examen	Cantidad
Examen Médico Ocupacional con énfasis osteomuscular (de Ingreso, Periódico o retiro)	83
Optometría	75
Perfil Lipídico	59
Glicemia Pre	59
Espirometría	26
Audimetría	20
Vacuna contra la Influenza	57
Hemograma	23
Electrocardiograma	22

2

Llevamos a cabo la planeación y estructuración documental del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

3

Llevamos a cabo acciones de adopción, elección y conformación de comité COPASST, a través de la resolución 1.33-305 del 7 de octubre de 2022.



4

Realizamos actividades de promoción y prevención en salud, para promover el autocuidado, la salud y la actividad física, donde participaron un total **261 personas**.

A Nota: la cantidad de colaboradores que se muestran en la tabla anterior puede ser mayor al número de personas contratadas, debido a que un colaborador puede participar en varias actividades.

<i>Actividades</i>	<i>No. de personas</i>
Tamizaje Cardiovascular	83
Pausas Activas	75
Asesoría Cuidado fácil y clase de maquillaje	59
Riesgo Psicosocial	59
Masajes Descontracturantes	26
Hábitos de vida saludable	20
Charla "Mi Lugar Seguro de Trabajo"	57
Prevención de la ansiedad y la depresión	23



5

Llevamos a cabo la formulación de los programas de protección **contra caídas y espacio confinado**.

6

Realizamos **simulacro de fuga de cloro gaseoso** en la Planta Nuevo Horizonte.

7

Realizamos la actualización del Plan de trabajo del Sistema de Gestión de Calidad en Seguridad y Salud en el Trabajo para la vigencia 2022.

8

Llevamos a cabo la adopción del Plan de trabajo del Sistema de Gestión de Calidad en Seguridad y Salud en el Trabajo para la vigencia 2022 bajo la Resolución No. 1.33-017.



9

Re Certificamos a **15 trabajadores en trabajos en alturas**.

10

Re Certificamos a **25 trabajadores capacitados en espacios confinados**.

11

Realizamos capacitación, entrenamiento y certificación a **9 trabajadores de la brigada de emergencia** con el Cuerpo Voluntario de Bomberos de Yumbo.

12

Elaboramos Plan de mejoramiento, implementación de medidas y acciones correctivas solicitadas por autoridades y ARL.



Nuestros compromisos 2023



Desarrollaremos un enfoque educativo preventivo a través de la estrategia “Escuela de Gestión de Riesgo”, la cual busca dar a conocer que la responsabilidad de su implementación es de todos y que cada uno debe aportar a su implementación desde el desarrollo normal de sus funciones.



Trabajaremos en mesas de trabajo para el desarrollo, actualización o definición de los procedimientos en SST, los cuales partirán desde el conocimiento del trabajador, siendo este un actor principal en toda la dinámica de prevención de riesgos.



Libardo Tafur Vélez

Operario Planta de Tratamiento de Agua Potable Nuevo Horizonte

Agradezco la experiencia gratificante que he adquirido en los años que llevo laborando y el conocimiento, además he aprendido a trabajar en equipo y esto me ha ayudado a tener un amplio crecimiento personal.

Educación ambiental

1

Oferta institucional Alcaldía de Yumbo

2

Acercamiento con la comunidad

3

Peticiones, quejas y reclamos

4

Vincular al sector empresarial
Participación público y privada

5

Visitas domiciliarias
Solución en tiempo real

6

Alivios financieros

7



ESPY
AI Barrio

Trabajo con la comunidad

1

Impactamos a 40 familias en la vereda Platanares, mejorando su calidad de vida al prestar por primera vez el servicio de acueducto.

2

Acompañamos a los habitantes de la vereda a través de consejos prácticos a realizar un uso eficiente y ahorro del agua.

3

Realizamos 6 ESPY al barrio en Cruces, Américas, Panorama, Belalcázar y Madrigal, donde se impactaron más de 500 usuarios.

4

Realizamos alianza con la empresa de calzado Rómulo en el ESPY al barrio del Madrigal, donde las personas que accedieron a realizar un acuerdo de pago con la ESPY S.A. E.S.P., podían enviar sus hojas de vida a la Empresa Rómulo.

A De esa alianza, cuentan con estabilidad laboral diferentes habitantes de la comuna 4.





Gestionamos espacios de participación ciudadana con nuestros usuarios, medios de comunicación y comunidad en general.



Posicionamos nuestra marca en diferentes eventos deportivos, ambientales, culturales y empresariales.



Durante 2022 informamos de forma permanente a nuestros usuarios sobre las diferentes actividades y proyectos de la empresa.





Información adicional



Información financiera

Por conceptos de recaudos de recursos propios la Empresa obtuvo un recaudo del 98.71% del presupuesto programado. Sin embargo, el recaudo por conceptos de otros recursos como lo son los dineros de convenios interadministrativos, se obtuvo un recaudo del 84.67% quedando pendiente por cobrar \$360.965.924,00.

Ingresos

Vigencia Fiscal Año 2022 Comprendida entre el día 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

Concepto	Valor Presupuesto (Millones de Pesos)	Valor Recaudado (Millones de Pesos)	% Recaudado	Valor por Recaudar (Millones de Pesos)	% por Recaudar
Aportes de la Nación	\$0	\$0	0%	0%	0%
Recursos Propios	\$12.647.767.432	\$12.366.948.539	97,78%	280.818.893	2,22%
Subsidios del Fondo de Solidaridad y redistribución de Ingresos	\$3.940.730.047	\$4.008.269.345	101,71%	-67.539.298	-1,71%
Recursos del Municipio	\$3.129.640.402	\$2.649.761.544	84,67%	479.878.858	15,33%

Margen de operación 2022 = $\frac{\text{ING OPERACIONALES} - \text{GTOS DE OPERACIÓN}}{\text{ING OPERACIONALES}}$ = $\frac{13.806.253.177 - 7.402.438.700}{13.806.253.177}$ = **46%**

Margen de operación 2021 = $\frac{\text{ING OPERACIONALES} - \text{GTOS DE OPERACIÓN}}{\text{ING OPERACIONALES}}$ = $\frac{14.217.090.800 - 5.949.378.923}{14.217.090.800}$ = **58%**

El margen de operación se vio afectado con respecto al año anterior debido a que los costos de producción se incrementaron considerablemente en la vigencia 2022, principalmente en lo relacionado a la energía eléctrica para la operación, bombeo y suministro de las plantas, igualmente los insumos químicos producto de la economía global se incremento su costos debido a las variaciones del dólar.

Gastos

Vigencia Fiscal Año 2022 Comprendida entre el día 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

Concepto	Valor Presupuesto (Millones de Pesos)	Valor Recaudado (Millones de Pesos)	% Recaudado	Valor por Recaudar (Millones de Pesos)	% por Recaudar
Aportes de la Nación	\$0	\$0	0%	0	0%
Recursos Propios	\$16.588.497.479	\$12.366.948.539	96,60%	15.221.788.664	91,76%
Subsidios del Fondo de Solidaridad y redistribución de Ingresos	\$0	\$0	0%	0	0%
Recursos del Municipio	\$3.129.640.402	\$2.649.761.544	91,96%	2.325.505.356	74,31%



Los compromisos adquiridos en la vigencia 2022 por concepto de recursos propios ascendieron a \$16.024.826.114,00, comparados con los ingresos por el mismo concepto (\$16.375.217.884) corresponden al 98% de ejecución presupuestal. Lo anterior quiere decir que la empresa logro respaldar todas sus obligaciones de la vigencia con recursos de su operación.

		2022		2021	
INDICE DE LIQUIDEZ	Activo Corriente	\$4.806.104.211	1,60	\$6.289.574.774	1,31
	Pasivo Corriente	\$3.012.481.856		\$4.789.569.863	

Para la vigencia 2022, la empresa obtuvo una liquidez positiva, lo cual quiere decir que podría endeudarse en el corto plazo. Comparado al año anterior se mejoro el indicador en un 22%. Esto permite a la empresa para la vigencia 2023 contemplar opciones de endeudamiento que le permitan realizar nuevas inversiones.

Informática y telecomunicaciones

- Instalamos **fibra óptica** en todos los puntos de acceso a internet de la Empresa.
- Se migraron los aplicativos de negocio de la Empresa como ERP (SAF, SAR), Nómina (SAN) y Sistema Comercial (SAC) a la **nube de Oracle**.
- Ampliamos el canal de comunicaciones y red de datos de la Empresa de 70Mbps a **140Mbps**.
- Implementamos el servicio de **ChatBot** para la atención a los usuarios, con el fin de realizar reporte de daños en los servicios de acueducto y alcantarilla de manera inmediata, además de generar duplicado de facturas, entre otros servicios.
- Se estandarizaron **más del 85%** de los equipos de cómputo de la Empresa.



¿Cómo aportamos a los ODS?

Gobernanza

ODS	META	ACCIONES EMPRESARIALES
<div><div>1</div><div>FIN DE LA POBREZA</div><div></div></div> <div>Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.</div>	<div><div>1.2</div><div>Para 2030, reducir al menos a la mitad la proporción de hombres, mujeres y niños y niñas de todas las edades que viven en la pobreza en todas sus dimensiones con arreglo a las definiciones nacionales.</div></div>	<div>Se construye en conjunto a la Administración Municipal Sistema de abastecimiento de agua potable en vereda platanares.</div> <div>Aumento en la continuidad del servicio de acueducto en un 89% (20,97 Horas/día)</div> <div>Incremento de nuevos clientes (2,40% Acueducto y 4,67% Alcantarillado).</div> <div>Proyecto Pilas Públicas.</div>
<div><div>6</div><div>AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</div><div></div></div> <div>Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.</div>	<div><div>6.1</div><div>De aquí a 2030, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.</div></div> <div><div>6.3</div><div>De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial.</div></div> <div><div>6.4</div><div>De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.</div></div>	<div>Se construye en conjunto a la Administración Municipal Sistema de abastecimiento de agua potable en vereda platanares.</div> <div>PTAR en operación.</div> <div>Aumento en la continuidad del servicio de acueducto en un 89% (20,97 Horas/día).</div> <div>Mantenimiento y reparación de redes de acueducto.</div> <div>Servicio 24/7 en barrio La Trinidad.</div> <div>Limpieza de 2.845 sumideros.</div> <div>Limpieza de 90 MI de canales de aguas lluvias.</div> <div>Limpieza de 15 estructuras de separación de aguas residuales.</div> <div>19 acometidas de alcantarillado.</div> <div>Eliminación de 89% de puntos de vertimiento colectivo.</div> <div>PSMV en un 100% de inversión.</div> <div>Apoyo en el diseño y construcción y puesta en marcha de la Laguna de Regulación "Laguna de los Patos".</div> <div>Apoyo en la supervisión Proyecto, Canalización de la Quebrada La Rafaela.</div> <div>Incremento de nuevos clientes (2,40% Acueducto y 4,67% Alcantarillado).</div>
<div><div>7</div><div>ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</div><div></div></div> <div>Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.</div>	<div><div>7.b</div><div>De aquí a 2030, ampliar la infraestructura y mejorar la tecnología para prestar servicios energéticos modernos y sostenibles para todos en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países en desarrollo sin litoral, en consonancia con sus respectivos programas de apoyo.</div></div>	<div>Inicia la estructuración de la nueva línea de negocio de Energía Solar.</div>

Gobernanza

ODS	META	ACCIONES EMPRESARIALES
<div><div>9</div><div>INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</div><div></div></div> <div>Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.</div>	<div>9.c</div> <div>Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados de aquí a 2020.</div>	<div>Inicia la estructuración de la nueva línea de negocio de Internet y Comunicaciones.</div>
<div><div>16</div><div>PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</div><div></div></div> <div>Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.</div>	<div>16.10</div> <div>Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.</div>	<div>Canal ChatBot Implementado para mejorar atención a los usuarios.</div> <div>Nueva oficina de Atención al Ciudadano.</div>

Gestión ambiental

ODS	META	ACCIONES EMPRESARIALES
<div><div>6</div><div>AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</div><div></div></div> <div>Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.</div>	<div><div>6.3</div><div>De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial.</div></div> <div><div>6.4</div><div>De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.</div></div>	<div>40 mantenimientos a tanques de almacenamiento de agua potable.</div> <div>12 mantenimientos a las fuentes de abastecimiento.</div>
<div><div>12</div><div>PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</div><div></div></div> <div>Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.</div>	<div><div>12.5</div><div>De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.</div></div>	<div>Recolección y disposición final de 3.3.kg de residuos peligrosos.</div> <div>Aprovechamiento de 54 kg de residuos sólidos.</div>

Gestión ambiental

ODS	META	ACCIONES EMPRESARIALES
 <p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p> <p>Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.</p>	<p>13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.</p> <p>13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.</p> <p>13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.</p>	<p>Implementación del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua.</p> <p>Implementación del Plan de Gestión Ambiental.</p> <p>4 Campañas sobre el uso racional del Agua con 471 estudiantes beneficiados.</p> <p>250 especies arbóreas sembradas y 2 jornadas de mantenimiento para su conservación.</p>
 <p>15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p> <p>Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad.</p>	<p>15.1 Para 2020, velar por la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y los servicios que proporcionan, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas, en consonancia con las obligaciones contraídas en virtud de acuerdos internacionales.</p> <p>15.4 Para 2030, velar por la conservación de los ecosistemas montañosos, incluida su diversidad biológica, a fin de mejorar su capacidad de proporcionar beneficios esenciales para el desarrollo sostenible.</p>	<p>250 especies arbóreas sembradas y 2 jornadas de mantenimiento para su conservación.</p> <p>Siembra de 40 plantas ornamentales y forestales en fuente de abastecimiento.</p> <p>12 mediciones de caudales en las fuentes de abastecimiento.</p>

Gestión social

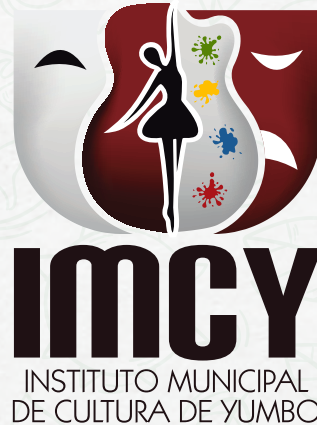
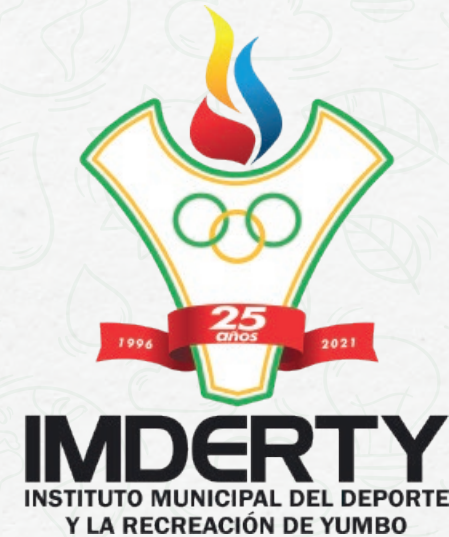
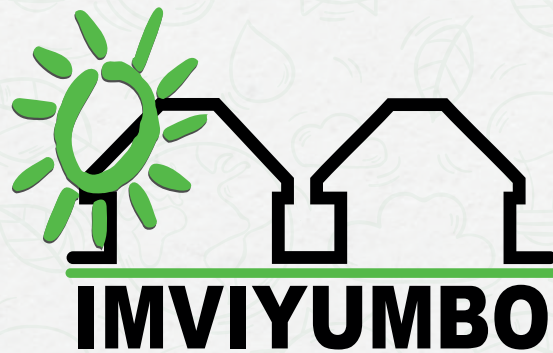
ODS	META	ACCIONES EMPRESARIALES
 <p>1 FIN DE LA POBREZA</p> <p>Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.</p>	<p>.2 Para 2030, reducir al menos a la mitad la proporción de hombres, mujeres y niños y niñas de todas las edades que viven en la pobreza en todas sus dimensiones con arreglo a las definiciones nacionales.</p>	<p>67% de colaboradores formalizados en su modalidad laboral.</p>
 <p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p> <p>Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas.</p>	<p>5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.</p>	<p>Se destaca la participación de la mujer en el personal administrativo a través del contrato laboral (53%).</p> <p>Se logra al final de la vigencia cumplir a cabalidad lo establecido en la Ley 581 de 2000, Por la cual se reglamenta la adecuada y efectiva participación de la mujer en los niveles decisorios.</p>
 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> <p>Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos.</p>	<p>8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.</p>	<p>67% de colaboradores formalizados en su modalidad laboral.</p> <p>Alianza con Calzado Rómulo para promover vacantes laborales.</p>
 <p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p> <p>Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.</p>	<p>16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.</p>	<p>Desarrollo de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Comunidad</p> <p>Implementación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información</p> <p>Desarrollo de 6 Jornadas de Espy al Barrio, donde se brindan soluciones de atención inmediata a los ciudadanos, alivios financieros, y la atención de peticiones, quejas y reclamos.</p>



Nuestros aliados



**Alcaldía
de Yumbo**





Chat en Línea
www.espyumbo.com



Línea WhatsApp
320 774 6407



Oficina de Atención al Ciudadano
Calle 5 #3-57, barrio Belalcázar



Correo
pqr@espyumbo.com



Instagram
[@espy.s.a.esp](https://www.instagram.com/espy.s.a.esp)



Facebook
ESPY S.A. ESP