Yumbo, febrero 17 de 2023

Ingeniero
JAIRO ALBERTO GONZÁLEZ OSPINA
Gerente
ESPY S.A. ESP

ASUNTO: PROPUESTA PARA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES COMO APOYO TÉCNICO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN COMERCIAL Y DE ATENCIÓN AL CLIENTE PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DIRIGIDAS AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL DE LA ESPY S.A. ESP.

Me permito presentar propuesta de servicios personales como **"APOYO TÉCNICO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN COMERCIAL Y DE ATENCIÓN AL CLIENTE PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DIRIGIDAS AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL DE LA ESPY S.A. ESP."** dentro de la vigencia fiscal 2023.

Actividades

No.	ACTIVIDADES GENERALES CONTRATADAS
1	Prestar Apoyo a la oficina de Servicio al Cliente para la implementación de la política y plan de acción social de la Empresa ESPY S.A. ESP.
2	Prestar apoyo en la implementación de los procesos, procedimientos y formatos de la Oficina de Atención al Cliente y PQR.
3	Prestar apoyo a la oficina de Servicio al Cliente en las jornadas descentralizadas y/o reuniones con los suscriptores relacionadas con la gestión social de la ESPY S.A. ESP.
4	Acompañar a la oficina de Servicio al Cliente de la Dirección Comercial en todas las actividades estratégicas y jornadas que se programen para el cumplimiento del plan de gestión social en los proyectos asignados.
5	Prestar apoyo entre la comunidad y la empresa mediante la resolución de conflicto en relación a peticiones, quejas y reclamos en la Oficina de Servicio al Cliente de la ESPY S.A ESP.
6	Apoyar a la oficina de Servicio al Cliente en el proceso de encuestas de percepción que realicen por parte de la ESPY S.A. ESP, consolidar los resultados.
7	Presentar los informes ante el supervisor del contrato.
8	Las demás obligaciones inherentes al cabal cumplimiento del objeto del presente contrato y las que se describen en los estudios previos que justifican esta contratación.

Atentamente;

Dara Isabel Martinez

DARA ISABEL MARTÍNEZ GÓMEZ
C.C. No. 1.006.054.675 de Yumbo Valle