

Yumbo, mayo 10 de 2023

Ingeniero
JAIRO ALBERTO GONZÁLEZ OSPINA
Gerente
ESPY S.A. ESP

ASUNTO: PROPUESTA PARA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO EN LA DIRECCIÓN COMERCIAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL COBRO DE CARTERA DE LA ESPY S.A. E.S.P.

Me permito presentar propuesta de servicios profesionales como “APOYO EN LA DIRECCIÓN COMERCIAL EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL COBRO DE CARTERA DE LA ESPY S.A. E.S.P.” dentro de la vigencia fiscal 2023.

Actividades

No.	ACTIVIDADES GENERALES CONTRATADAS
1	Prestar apoyo al Coordinador de Cartera en la en la elaboración de informes.
2	Prestar apoyo al Coordinador de Cartera en la construcción de formatos, formularios, documentos y demás.
3	Prestar acompañamiento al Coordinador de Cartera en la etapa previa, durante y después de la realización del comité comercial de la Empresa.
4	Apoyar al Técnico en Suspensiones y Reconexiones en el seguimiento de las actividades de suspensión y reconexión y realización de informes cuando se requieran.
5	Prestar apoyo al Coordinador de Cartera en la construcción de la caracterización del proceso y los procedimientos de Cartera, suspensiones y reconexiones.
6	Apoyar al Coordinador de Cartera con el suministro de insumos para dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos de los suscriptores y/o usuarios asignados a la coordinación de cartera.
7	Apoyar a la Dirección Comercial en las jornadas de Cartera (ESPY al barrio) que se realicen.
8	Apoyar al Coordinador de Cartera en la atención al usuario y en la suscripción de nuevos acuerdos de pago cuando sea requerido.
9	Presentar el informe de gestión ante el supervisor del contrato.
10	Las demás obligaciones inherentes al cabal cumplimiento del objeto del presente contrato y las que se describen en los estudios previos que justifican esta contratación.

Atentamente:


KENNY YULIANA CARVAJAL RAMOS
C.C. No. 1.118.302.547 de Yumbo Valle