1. INFORME DE SERVICIO AL CLIENTE PQR CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

1.1 Peticiones por acueducto:

Mes	PQR	Respuesta en Términos	Ampliación de Términos	Respuesta por fuera de Términos
JUNIO	41	33	6	2
JULIO	96	93	-	3
AGOSTO	74	72	-	2
SEPTIEMBRE	26	26	-	-
OCTUBRE	80	80	-	-
NOVIEMBRE	69	69	-	-
DICIEMBRE	68	68	-	-
Totales	**454**	**441**	**6**	**7**

Fuente: Formato SUI - IPQRAC

1.2 Peticiones Alcantarillado

Mes	PQR	Respuesta en Términos	Ampliación de Términos	Respuesta por fuera de Términos
JUNIO	12	8	4	-
JULIO	23	23	-	-
AGOSTO	25	24	-	1
SEPTIEMBRE	35	35	-	-
OCTUBRE	28	28	-	-
NOVIEMBRE	31	31	-	-
DICIEMBRE	32	32	-	-
Totales	**186**	**181**	**4**	**1**

Fuente: Formato SUI - IPQRAL

Cualquier aclaración adicional relacionada con el asunto, con gusto será atendida.

Atentamente,

ESPY
EMPRESA OFICIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE YUMBO S.A. E.S.P.
NIT. 900.005.956-3

Ing. **CRISTHIAN ANDRÉS GIRALDO GÓMEZ**
Subgerente Comercial y de Atención al Cliente
Empresa Oficial de Servicios Públicos de Yumbo ESPY S.A. ESP.

Proyectó y Elaboró: Jhoana Paredes – Coordinadora de Servicio al Cliente.
Revisó y aprobó: Cristhian Giraldo – Subgerente Comercial y de atención al Cliente.