

3.10.1.168

Yumbo, 01 de Agosto de 2017

Doctor:

PEDRO PABLO ESCOBAR R.

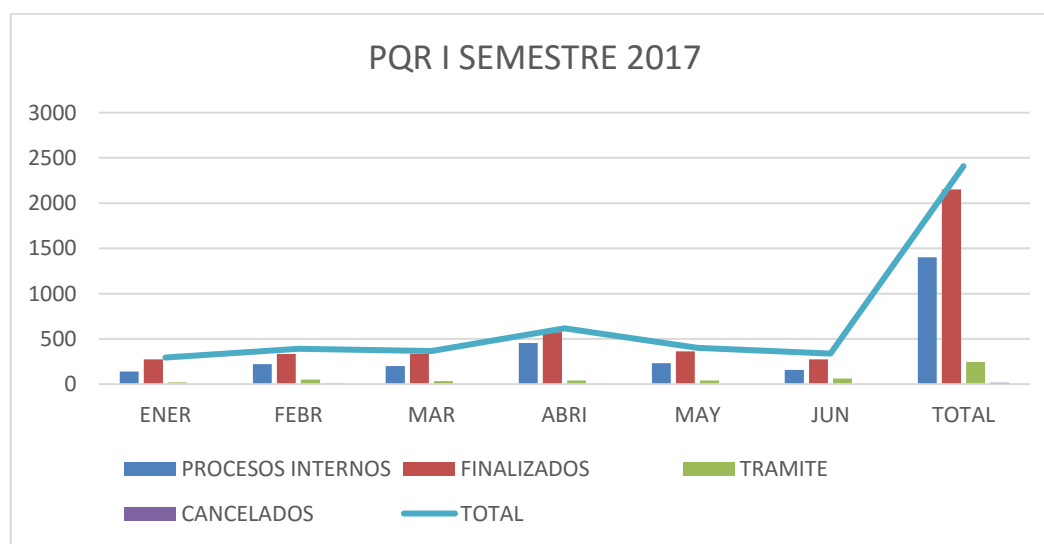
Jefe Oficina Control Interno

ESPY S.A. ESP

REF: REQUERIMIENTOS DE ESTADO DE PQR CON CORTE A 30 DE JUNIO 2017

Con relación a la referencia, a continuación envío el estado de los procesos presentados en a la Empresa por los suscriptores concernientes al primer semestre del 2017

	ENER	FEBR	MAR	ABRI	MAY	JUN	TOTAL	%
PROCESOS INTERNOS	138	221	199	456	233	156	1403	58,2%
FINALIZADOS	274	333	333	573	362	275	2150	89,2%
TRAMITE	20	50	34	39	39	62	244	10,1%
CANCELADOS	0	9	0	5	1	0	15	0,6%
TOTAL	294	392	367	617	402	337	2409	



	COMUNICADO INTERNO FO-GH-17	Versión: 01
		Fecha: 25/10/2016
		Página - 2 - de 2

En la gráfica anterior se puede evidenciar que:

Han ingresado un total de 2409

1. De los cuales se han realizado 1403 procesos internos con un porcentaje del 58.2%
2. Se han finalizado un total de 2150 con un porcentaje de 89,2 %
3. En trámite se encuentran un total de 244 con un porcentaje de 10.1%
4. Se han cancelado 15 procesos para un porcentaje del 0,6%

Se envía al correo electrónico archivo en Excel que contiene la información detallada de cada proceso por cada uno de los meses correspondientes al primer semestre del 2017.

Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

NELSON EDUARDO MUÑOZ GUTIERREZ
Sub Gerente Comercial
ESPY S.A. ESP

Proyectó Y Elaboro: - Emilia Orejuela – Aux. Comercial.
Reviso Y Aprobó - NELSON E. MUÑOZ