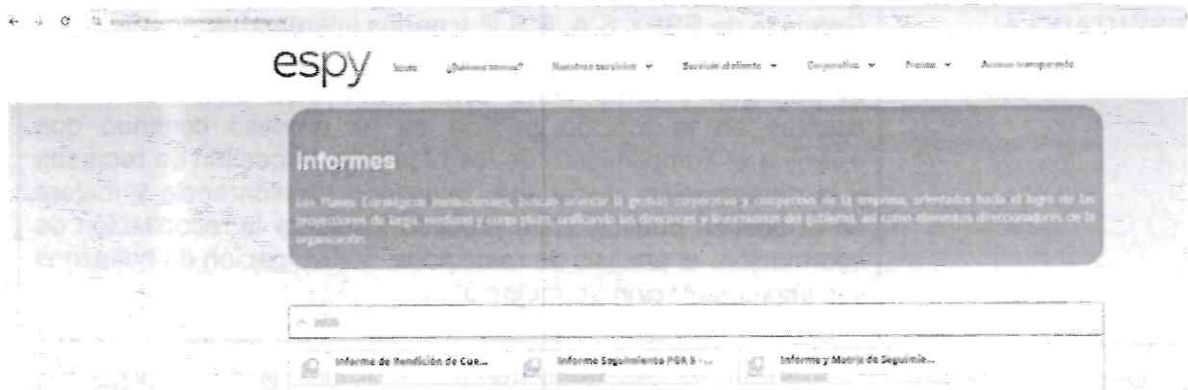


1. INFORMACIÓN GENERAL	
SERIE/SUBSERIE	1.3.17-18-2025
FECHA:	19 de Junio de 2025
PROCESO:	INFORME AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024
RESPONSABLE PROCESO	Gerencia- Oficina de Planeación, Proyectos y Gestión de Calidad
PRESENTADO A:	Gerencia de ESPY S.A. E.S.P. y partes interesadas.
OBJETIVO	El presente informe tiene como fin evaluar la rendición de cuentas en la función pública es un proceso continuo que examina el cumplimiento de los objetivos, la gestión de recursos y la participación ciudadana, buscando transparencia y mejora en la gestión pública. Este proceso involucra la recopilación de información, el análisis de resultados, la divulgación de hallazgos y la implementación de mejoras.

2. RESUMEN EJECUTIVO
<p>Los componentes principales de la rendición de cuentas son: información, diálogo y responsabilidad. Estos elementos se entrelazan para garantizar que las entidades públicas y los servidores rindan cuentas de su gestión a la ciudadanía.</p> <p>Lugar, Fecha y Hora de Inicio de la Audiencia Pública: Yumbo- Valle del Cauca, 19 de junio de 2025; siendo las 9:30 AM se dio inicio a la Audiencia Publica de Rendicion de Cuentas de la Vigencia 2024.</p> <p>en calidad de Jefe de la Oficina Asesora de Control Interno en cumplimiento de los establecido en el artículo 42 de la Ley 1757 de 2025 y la Ley 1474 de 2022, en razón a los parámetros del segundo componente Rendición de Cuentas, establecidos en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, presentó mediante el presente informe los resultados de la audiencia pública de rendición de cuentas a la comunidad vigencia 2024, realizada el día de hoy.</p> <p>La Empresa de Servicios Públicos de Yumbo - ESPY en coordinación de la Gerente Doctora Maria Lyda Serna Fajardo y con el liderazgo de la Oficina Asesora de Planeación, Proyectos y Gestión de Calidad en cabeza de la Doctora Ana Maria Gonzalez Jimenez realizó el alistamiento institucional y conformó el equipo técnico de trabajo, a fin de proceder a publicar y divulgar por los diferentes medios de comunicación institucional del informe de Rendición</p>

de Cuentas de la Vigencia 2024, teniendo en cuenta las directrices y procedimientos establecidos para dicho fin.

La convocatoria a la comunidad fue divulgada por los los diferentes medios institucionales y el informe fue publicado el 16 de mayo de 2025 a través del link: <https://espyumbo.com/planeacion-estrategica/> , del mismo modo se brindó la oportunidad a la comunidad de presentar inquietudes, solicitar aclaraciones o realizar sugerencias a la información publicada a través de correo electrónico institucional comunicaciones@espyumbo.com

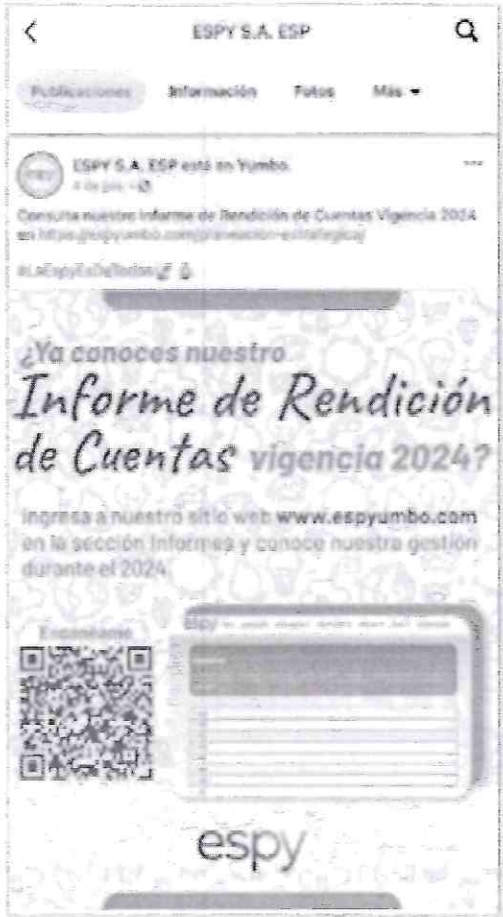


Calle 5 #3-57, barrio Belalcázar

Feedback

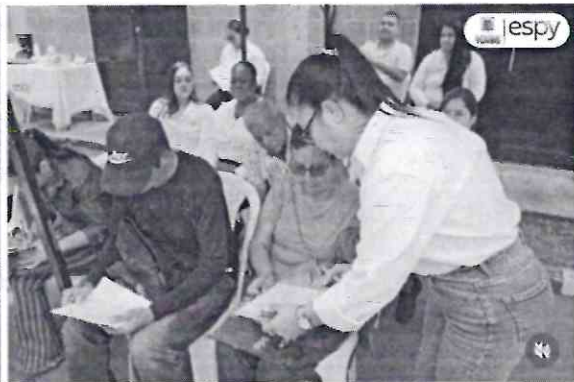
También, se preparó material audiovisual para dar a conocer los temas más relevantes de la vigencia 2024. Por último, se publicó en las redes sociales y en la página web institucional, la invitación digital para conectarse de manera virtual a la transmisión en vivo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

- Preparación del evento Público de Rendición de Cuentas: se verificó que el evento fue planeado y organizado por la Oficina Asesora de Planeación, Proyectos y Gestión de Calidad, contemplando las diferentes actividades para realizar el evento presencial y virtual.



La Moderadora del evento hace la presentación de los encargados de brindar información a rendir y explicar de manera clara y detallada, brindando el espacio para preguntas, las preguntas, interrogantes y solicitud de aclaraciones fueron presentadas en el recinto por cuatro (04) participantes, los cuales fueron resueltos por parte de la gerente de la entidad y responsables de cada área.

FOTOS



Oficina principal

Calle 16 Vía Panorama #2N - 20 CAMY No. 2, Yumbo



Oficina de atención al ciudadano

Calle 5 #3-57, barrio Belalcázar



Página web



Línea WhatsApp



Instagram



Facebook



Facebook



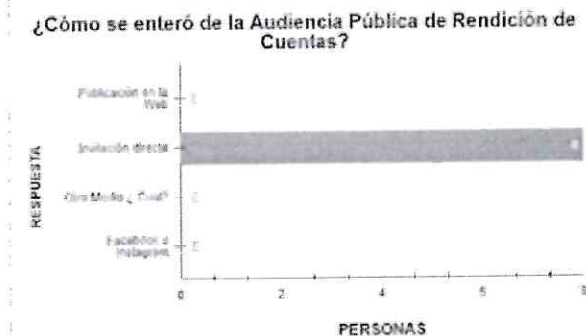
Con el fin de mediar la claridad y la calidad de la información suministrada, al igual que la efectividad en los medios de divulgación y con el propósito del desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024, se hace entrega a los asistentes y se publica enlace de encuesta en formato google, para ser diligenciado.

las cuales arrojan la siguiente información:

ENCUESTAS FÍSICAS

se diligenciaron 8 encuestas en físico, las cuales arrojan la siguiente información:

PREGUNTA No. 1



Oficina principal
Calle 16 Vía Panorama #2N - 20 CAMY No. 2, Yumbo



Oficina de atención al ciudadano
Calle 5 #3-57, barrio Belalcázar



WhatsApp



Correo Electrónico



Social



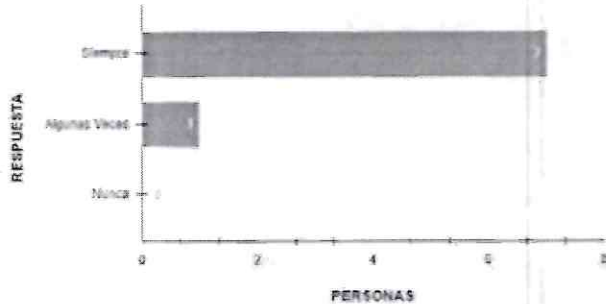
Instagram



Facebook

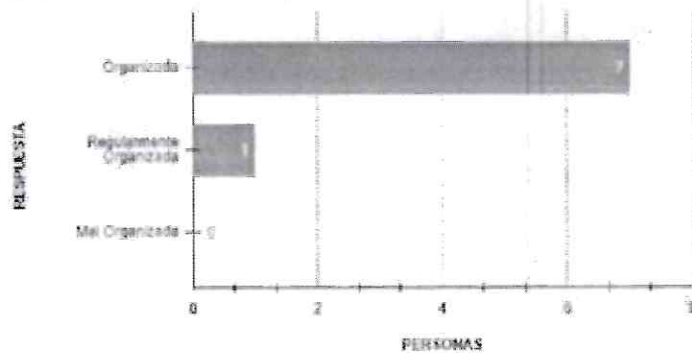
PREGUNTA No. 2

La Información Suministrada en la Audiencia Pública Rendición de Cuentas ¿fue clara y de interés para usted?



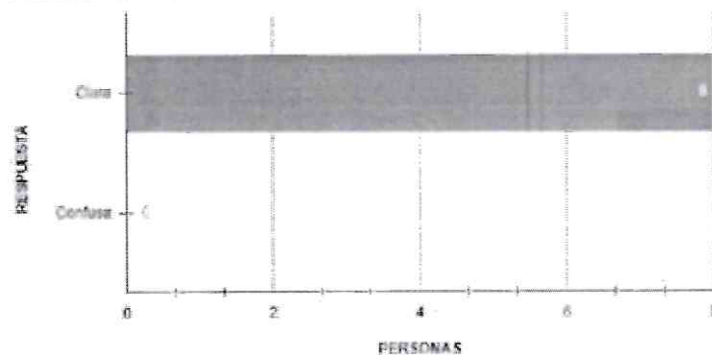
PREGUNTA No. 3

Usted cree que la Audiencia Pública Rendición de Cuentas se desarrollo de Manera:



PREGUNTA No. 4

La explicación de los ejes temáticos (temas) en la Audiencia fue:



Oficina principal

Calle 16 Vía Panorama #2N - 20 CAMY No. 2, Yumbo



Oficina de atención al ciudadano

Calle 5 #3-57, barrio Belalcázar



Página web



Línea WhatsApp



Número



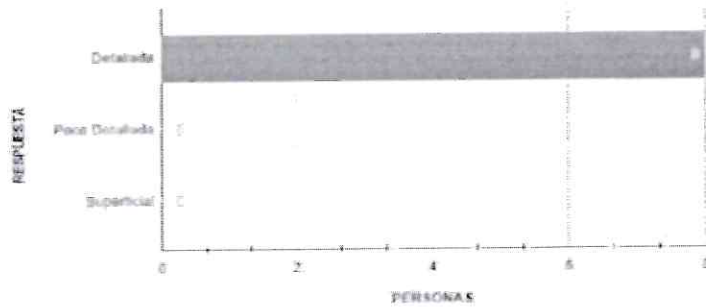
Instagram



Facebook

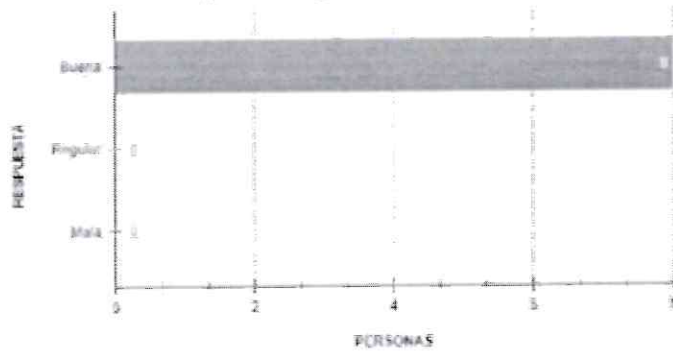
PREGUNTA No. 5

Los Temas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fueron discutidos de manera:



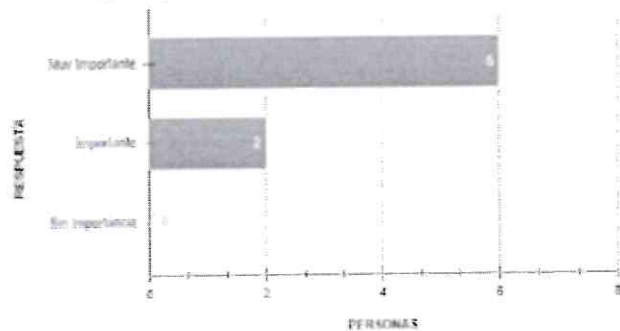
PREGUNTA No. 6

La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigencia de la gestión es:



PREGUNTA No. 7

Después de haber tomado parte de la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:



Oficina principal
Calle 16 Via Panorama #2N - 20 CAMY No. 2, Yumbo



Oficina de atención al ciudadano
Calle 5 #3-57, barrio Belalcázar



WhatsApp



Telegram



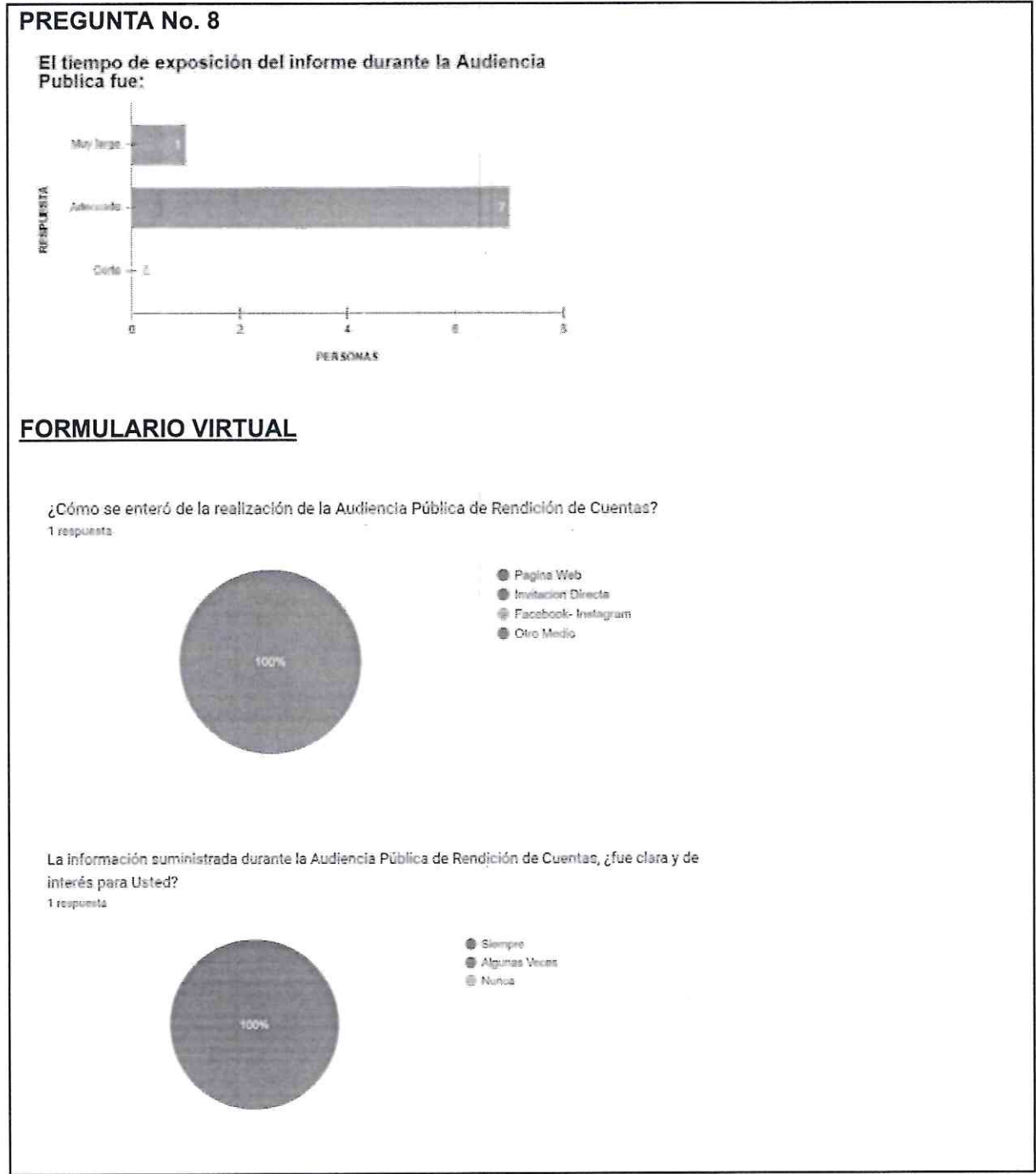
Facebook



Instagram



Twitter



Oficina principal
Calle 16 Vía Panorama #2N - 20 CAMY No. 2, Yumbo



Oficina de atención al ciudadano
Calle 5 #3-57, barrio Belalcázar



Página web



Línea WhatsApp



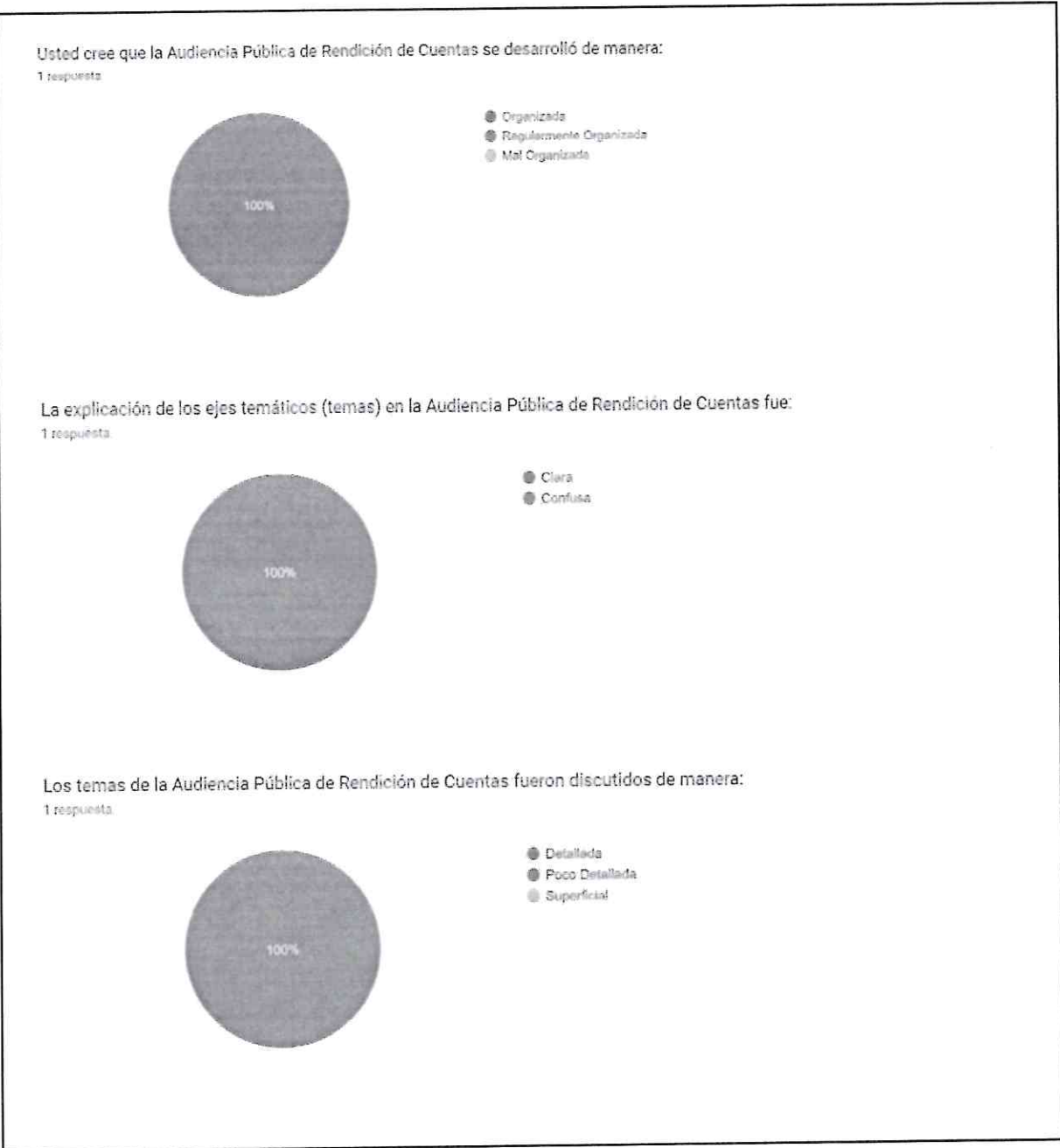
Correo electrónico



Instagram



Facebook



Oficina principal
Calle 16 Vía Panorama #2N - 20 CAMY No. 2, Yumbo



Oficina de atención al ciudadano
Calle 5 #3-57, barrio Belalcázar



Déjenos un mensaje



Envíenos un WhatsApp



Visítanos en Facebook



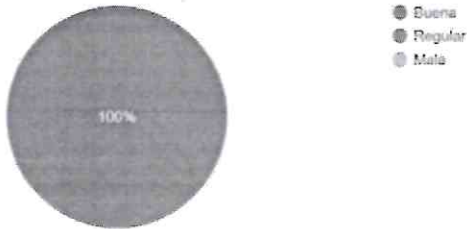
Síguenos en Instagram



Envíenos un Feedback

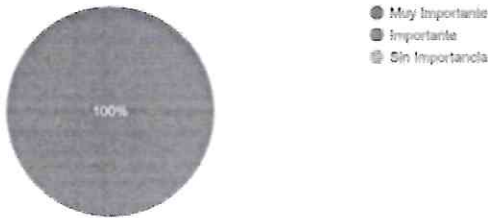
La utilidad de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:

1 respuesta



Después de haber tomado parte de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, considera que su participación en el Control de la Gestión Pública es:

1 respuesta



El tiempo de exposición del informe de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas durante la presentación fue:

1 respuesta



Oficina principal

Calle 16 Vía Panorama #2N - 20 CAMY No. 2, Yumbo



Oficina de atención al ciudadano

Calle 5 #3-57, barrio Belalcázar



0412 231 231



0412 231 231



info@espy.gov.co



espy.gov.co



espy.gov.co



INFORME INTERNO

VERSION: 01

FECHA: 16-FEB-24

3 INFORME

El presente Informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Empresa Oficial de Servicios Públicos de Yumbo S.A. E.S.P. (ESPY S.A. E.S.P.), correspondiente a la vigencia fiscal 2024, la cual se llevó a cabo el día de hoy, 19 de junio de 2025.

Esta rendición de cuentas se enmarca en lo establecido en el artículo 42 de la Ley 1757 de 2025 (Estatutaria de la Participación Democrática) y la Ley 1474 de 2022 (Estatuto Anticorrupción), en razón a los parámetros del segundo componente de Rendición de Cuentas, establecidos en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la ESPY S.A. E.S.P. Estas normativas buscan fortalecer los mecanismos de transparencia, control social y lucha contra la corrupción en la gestión pública.

El objetivo principal de esta audiencia fue presentar a la ciudadanía y a las partes interesadas los resultados de la gestión de la ESPY S.A. E.S.P. durante la vigencia 2024, promoviendo la transparencia, el control social y el diálogo abierto, en concordancia con los principios de buen gobierno y la rendición de cuentas efectiva exigidos por la normativa vigente.

4 CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES/SUGERENCIAS/PROPUESTAS

Para la Oficina Asesora de Control Interno la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024, permitió cumplir con las obligaciones legales y fortalecer el vínculo con la comunidad, presentando de manera detallada la gestión de la ESPY S.A. E.S.P. conforme a su PGR, Agradeciendo la participación de todos los asistentes y su interés en la gestión de la empresa.

En el marco de la reciente Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024, y con el fin de fortalecer continuamente este espacio de participación ciudadana y transparencia, me permito presentar las siguientes recomendaciones claras para la continuidad del desarrollo de futuras audiencias públicas y la implementación de dinámicas más accesibles a la ciudadanía:

1. Diversificación de Canales y Formatos de Difusión:

- **Pre-audiencia:** fortalecer la amplia difusión de la convocatoria y la información previa a la audiencia a través de los múltiples canales, incluyendo redes sociales de la ESPY, medios de comunicación locales (radio comunitaria) redes sociales institucionales, conservando y fortaleciendo las alianzas con juntas de acción comunal y organizaciones sociales para llegar a un público más diverso.
- **Durante la audiencia:** Garantizar la transmisión en vivo de las audiencias a través de plataformas digitales accesibles (Facebook Live) para aquellos ciudadanos que no puedan asistir presencialmente, previendo posibles fallas que puedan llegarse a presentar (Audio, Conexión a internet, Energía etc).
- **Post-audiencia:** Al publicar la grabación completa de la audiencia, se recomienda



Oficina principal
Calle 16 Via Panorama #2N - 20 CAMY No. 2, Yumbo



Oficina de atención al ciudadano
Calle 5 #3-57, barrio Belalcázar

Teléfono

Correo electrónico

WhatsApp

Instagram

Facebook

	INFORME INTERNO	VERSION: 01
		FECHA: 16-FEB-24

considerar la publicación de un informe ejecutivo post-audiencia en la página web de la ESPY en un formato fácilmente descargable y consultable, y asegurar que la información clave sea visible y de fácil acceso.

2. Promoción de la Participación Activa y Constructiva:

- **Mecanismos de Preguntas y Respuestas:** fortalecer la dinámica de la implementación de sistemas claros y preestablecidos para la formulación de preguntas por parte de la ciudadanía, tanto presenciales como virtuales. incluyendo formularios en línea habilitados días antes de la audiencia para recoger inquietudes previas, así como el uso de herramientas interactivas durante la transmisión en vivo.
- **Espacios de Diálogo:** Al conceder los tiempos adecuados durante la audiencia para responder a las preguntas más frecuentes o representativas, generar compromisos para dar respuesta por escrito a todas las preguntas no abordadas en vivo en un plazo determinado.
- **Retroalimentación Ciudadana:** continuar en el fortalecimiento de canales permanentes para recibir comentarios y sugerencias sobre la gestión de la empresa después de la audiencia.

3. Claridad y Comprensibilidad de la Información:

- **Lenguaje Sencillo:** Asegurar que las presentaciones y los informes sean redactados en un lenguaje claro, sencillo y desprovisto de tecnicismos excesivos, facilitando la comprensión por parte de todos los ciudadanos, independientemente de su nivel de conocimiento técnico.
- **Ayudas Visuales:** Utilizar material de apoyo visual de alta calidad (gráficos, tablas, imágenes, proyecciones) que resuma los puntos clave de la gestión, los indicadores de desempeño y los logros alcanzados, haciéndolos más atractivos y fáciles de asimilar y que sean de clara visión según el espacio destinado para la Audiencia Pública.
- **Casos Prácticos y Ejemplos:** Ilustrar los logros y desafíos de la gestión con ejemplos concretos y casos prácticos que sean relevantes para la vida diaria de los habitantes de Yumbo.

4. Inclusión y Accesibilidad Universal:

- **Accesibilidad Física:** Asegurar que los lugares de realización de las audiencias presenciales cuenten con la accesibilidad necesaria para personas con movilidad reducida.
- **Soporte Lingüístico:** Si la diversidad cultural lo amerita, evaluar la posibilidad de ofrecer soporte en lenguas indígenas o dialectos locales, o considerar el uso de intérpretes de lengua de señas en caso de que sea requerido por la población con discapacidad auditiva.
- **Formatos Adaptados:** Ofrecer la posibilidad de acceder a la información de la rendición de cuentas en formatos alternativos para personas con discapacidad visual,



Oficina principal
Calle 16 Vía Panorama #2N - 20 CAMY No. 2, Yumbo



Oficina de atención al ciudadano
Calle 5 #3-57, barrio Belalcázar



WhatsApp



Web



Web



Instagram



Facebook

como audio-descripciones o documentos en Braille, si la demanda lo justifica.

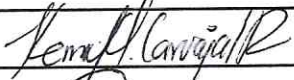
5. Seguimiento y Rendición de Cuentas sobre las Recomendaciones:

- **Plan de Mejoramiento:** Elaborar un plan de acción basado en las recomendaciones recibidas y las lecciones aprendidas de cada audiencia, con responsables y plazos definidos.
- **Informar sobre Avances:** Incluir en las próximas audiencias públicas un apartado para informar sobre los avances en la implementación de las recomendaciones y el impacto que estas han tenido en la participación ciudadana y la transparencia.

La implementación de estas recomendaciones contribuirá a que las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas de la Empresa de Servicios Públicos de Yumbo - ESPY S.A. E.S.P. sean espacios cada vez más efectivos, incluyentes y significativos para la ciudadanía de Yumbo, fortaleciendo el control social y la confianza en la gestión pública.

Atentamente,


MARIA LUISA VALENCIA PIEDRAHITA
Jefe Oficina de Control Interno.
ESPY S.A. ESP.

	Nombre	Cargo	Firma
Apoyo	Kenny Yuliana Carvajal Ramos	Prof. Univ. Nivel I Control Interno	
Proyectó y Revisó:	MARIA LUISA VALENCIA PIEDRAHITA	Jefe Oficina Asesora de Control Interno.	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.			

FECHA: 17 06 2025

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:

Rendición de cuentas 2024

OFICINA Y/O PROCESO:

Planificación, Proyectos y Gestión de calidad.

LUGAR DE LA REUNIÓN:

DIAR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:

Mónica Lupa Senar Fajardo.

HORA INICIO:

9:30am

HORA FINAL:

10:55 am

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD *	DIRECCIÓN *	TELÉFONO *	CORREO ELECTRÓNICO *	FIRMA
1	A/bo Nellor Becerra	31527456	presidenta	Unidad Planificadora	Plataneros	3136525578		
2	Jaz Helena Rojas	35458836	Ward del servicio IT	IT	Lleras	3209815067		
3	Marco Lupo	16801743	Delegado JAC	JAC	Panorama	3128173038		
4	Verdey A. Cardozo	1-558290320	Presidente JAC	JAC	Nuevo Horizonte	3128212518		
5	Isaura Ortiz T.	31967660		JAC	Bella Vista	3117731038		
6	Abel Alvarado S	16454853	delegado	JAC	La Trinidad	312880146		
7	Becerra Moreno	29772670	Delegado JAC	JAC	Fajardo	3103713071		
8	Valencia R	2420500	coordinadora	Asesoría	La Trinidad	3152781431		
9	Donat García	1118298486	Prof. Ed. 2	ESPY	Lleras	314743558		
10	Andrés Cortázar V.	6.104766	Prof. Ed. 2	ESPY	Belalcázar	3169543880		
11	Alvaro Rodríguez	1414816015	Prof. Ed. 2	ESPY	Belalcázar			
12	Dana Machnez	1006054675	Coordinadora	ESPY	Madrid	3205581975		
13	María Luisa Valencia	31488507	Jefe Control Interno	ESPY		3113080360		
14	Heidi H. Prado	16934313	Dir. Comunicaciones	ESPY		3174789791		
15	Marcelo Delgado	14635037	Prof. Ed. 2	ESPY	La Trinidad	3218173741		
16	María Lupa Senar	29758127	Coordinadora	ESPY	ESPY	314574677		
17	María Lupa Senar	1118301504	Coordinadora	ESPY	ESPY	3116815665		
18	María Lupa Senar	16454902	Técnica	ESPY	ESPY	3209821951		

NO REQUIERE SER DILIGENCIADO EN CASO DE EMPLEADOS, TRABAJADORES OFICIALES O CONTRATISTAS DE LA EMPRESA OFICIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE YUMBO S.A. E.S.P.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES LEY 1811 DE 2012.



LISTADO DE ASISTENCIA

VERSIÓN: 01
FECHA: 16-FEB-24

FECHA: 19 06 2025
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Rendición de Cuentas 2024
OFICINA Y/O PROCESO: Planeación, Proyectos y G. Calidad
LUGAR DE LA REUNIÓN: PTAR
NOMBRE DEL RESPONSABLE: Alicia Lydia Zerna Feyenda

HORA INICIO: 9:30 am
HORA FINAL: 10:55 am

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD *	DIRECCIÓN *	TÉLEFONO *	CORREO ELECTRÓNICO *	FIRMA
1	Sergio Alejandro Riancho	1118301362	Profesional PTAR	ESPY	PTAR	3127110716	ptar@espyumbdo.com	
2	Josmar Velaz	1118304938	Prof. Esp 1	ESPY	TITAN			
3	Juan Alejandro V.	1107101460	Contratista	ESPY	Titan			
4	Carlos A. Rodriguez J.	1118306495	Contratista	ESPY				
5	Angie Melissa Zapata	1060418749	Auxiliar administrativa	ST Ingeniero	PTAR Yumbo	3126695413	angiezapata19@gmail.com	
6	Wissatela Gallardo	1066336924	Contratista	ESPY	Titan	3136883911	wisagallardo@gmail.com	
7	Laura Nolas	111824463	Prof. Esp	ESPY	ESPY-PTAR			
8	Carolina Mejia A.	1118309790	SST	ESPY	PTAR	3124569937	carolinamejia@espyumbdo.com	
9	Thoro d Griso Benib.	16786212	Prof. Esp. PTAR	ESPY S.A. ESP.	PTAR	311-3087743	outarubdo@espyumbdo.com	
10	Cindy Mancilla toro	1118289947	Prof. Esp. PTAR	ESPY	PTAR	3116197613	cindymancilla88@gmail.com	
11	Jesús Hevion Rojas B.	16691589	Prof. Esp. PTAR	ESPY	PTAR	318824847	carlosa@espyumbdo.com	
12	Kenny Alfonso Carrizosa	1118302547	Profesional PTAR	ESPY	PTAR	3136941650	Profesional PTAR PTAR	
13	Wenceslao Dely	14635037	Profesional 2	ESPY	PTAR	3218173744	Profesional PTAR PTAR	
14	Sandra E. Cardenas	31433417	Consejero	ESPY	PTAR	3137205358	Consejero PTAR	
15	Jorge Hernandez	1118242612	Prof. Esp. PTAR	ESPY	ESPY	3043271070	financiero@espyumbdo.com	
16	Lobanna Villagor	38555772	Dir. Admin. Financ.	ESPY		3041510724	Dir. Admin. Financ.	
17	Dina Carolina Valdez	1118294091	Profesional 2	ESPY	PTAR Yumbo	3103946156	dina168@gmail.com	
18	Marta Patricia Gonzalez	1118294047	Jefe Planeación	ESPY	PTAR	312711240	planvoo@espyumbdo.com	

