



TÉRMINOS

Y CONDICIONES DE USO DE
LA PÁGINA WEB Y SUS
PORTALES

2025

espy



1. Aceptación de Términos

El usuario, al navegar por este sitio de Internet www.espyumbo.com, acepta haber leído y entendido los presentes términos y condiciones de uso y está de acuerdo en acogerse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana.

Además, cuando el usuario haga uso de cualquier servicio ofrecido en este Sitio, tales como chat, buzones de sugerencias y/o trámites, estará sujeto a las políticas, términos y condiciones aplicables a dichos servicios.

En el evento que el usuario no esté de acuerdo con estos términos y condiciones de uso, se le solicita abstenerse de usar este Sitio web. El ingreso a este sitio web se hace bajo la responsabilidad del usuario, quien acepta el contenido de estos términos y condiciones de uso.

2. Objeto del Sitio Web

El sitio www.espyumbo.com es una página web dedicada a proveer servicios y contenidos, tales como la descripción de la Empresa Oficial de Servicios Públicos de Yumbo ESPY S.A. E.S.P., sus productos, servicios, información financiera, noticias de interés para la comunidad y el relacionamiento con grupos de interés.

La finalidad del sitio es brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado de la ciudad de Yumbo, por medio de noticias, directrices, normatividad, links, entre otros.

El nombre de dominio www.espyumbo.com es propiedad de la **Empresa Oficial de Servicios Públicos de Yumbo ESPY S.A. E.S.P.**, constituida bajo las leyes colombianas, y se rige por las directrices establecidas en la **Resolución 1519 de 2020 (MinTIC)**, la cual define los estándares para publicar la información señalada en la **Ley 1712 de 2014**.

3. Modificaciones de los Términos

La **Empresa Oficial de Servicios Públicos de Yumbo ESPY S.A. E.S.P.** se reserva el derecho de cambiar y transformar en cualquier momento, de manera autónoma y sin previo aviso, las condiciones de uso y el contenido de la página web.

4. Vínculos a Sitios Web de Terceros (Links)

La página web de la Empresa contiene enlaces a otros sitios o documentos ubicados en páginas web de propiedad de otras organizaciones o entidades diferentes a la **Empresa Oficial de Servicios Públicos de Yumbo ESPY S.A. E.S.P.**

- Estos enlaces no generan una relación, aceptación o aprobación entre la **ESPY S.A. E.S.P.** y el propietario del sitio web al cual se direcciona el vínculo.
- La **ESPY S.A. E.S.P.** no se responsabiliza respecto a la información externa a su sitio Web que no sea procesada y administrada directamente por el gestor de www.espyumbo.com.
- Así mismo, la Empresa no garantiza el óptimo funcionamiento o accesibilidad de los sitios web vinculados.
- El ingreso a otros sitios web a través de los vínculos (links) será por decisión personal y riesgo de los usuarios, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de la **ESPY S.A. E.S.P.**

5. Propiedad Intelectual y Uso de Hipervínculos

La **Empresa Oficial de Servicios Públicos de Yumbo ESPY S.A. E.S.P.** prohíbe el uso de sus nombres, logotipos, marcas y cualquier otro material que hace parte de su propiedad e identidad como hipervínculos (links) direccionados a páginas en Internet cuyo URL sea diferente de www.espyumbo.com.

- Esto aplica a menos que sea autorizado previamente y por escrito por la **ESPY S.A. E.S.P.**, en cuyo caso el tercero deberá aceptar los manuales de diseño y publicidad establecidos.
- La Empresa se reserva el derecho de solicitar el retiro de links que hayan sido instituidos en páginas web sin su autorización.
- El establecimiento de links a subdirectorios dentro del URL en sitios web no vigilados por la Empresa queda prohibido.
- El uso, exposición, copia o cualquier otra forma de plagio del Sitio **espyumbo.com** o de cualquiera de sus subdirectorios, en sitios no controlados por la **ESPY S.A. E.S.P.** queda totalmente prohibido.
- La violación de estas contravenciones será una falta a los derechos de propiedad intelectual sobre los Contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

6. Obligaciones del Usuario

La prestación del servicio de navegación en el sitio web de la **ESPY S.A. E.S.P.** es de carácter gratuito para los usuarios.

Es obligación del visitante y/o usuario utilizar los contenidos de una manera diligente, correcta, lícita y, en especial, se compromete a **NO** realizar los siguientes comportamientos:

1. Utilizar los contenidos e información, con fines contrarios a la ley, a la moral o al orden público.
2. Generar, falsificar, representar, utilizar, distribuir o modificar los contenidos, total o parcial del Sitio web con fines malintencionados los cuales puedan afectar la integridad de los usuarios.
 - La **ESPY S.A. E.S.P.** no se hace responsable del mal uso que se pueda hacer a los contenidos que se encuentren publicados en el sitio web.
3. Emplear los contenidos y, en especial, cualquier información obtenida a través del Sitio web, para remitir los contenidos con fines comerciales, absteniéndose de comercializar de cualquier modo dicha información.
 - El usuario podrá descargar la información que se publica, en físico o digital, solo para fines personales y con la respectiva **citación de la fuente**.
4. Utilizar el Sitio y los Servicios publicados con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o que de cualquier forma puedan dañar o deteriorar el sitio web con el propósito de impedir el normal funcionamiento del sitio y de los servicios ofrecidos a los usuarios.



Oficina Principal
Calle 16 Vía Panorama #2N-20 CAMY No.2, Yumbo



Oficina de Atención al Ciudadano
Centro Empresarial de Yumbo (Calle 6 #4-47), local 204.



Página Web
www.espyumbo.com



Whatsapp
3207746407



Correo
espy@espyumbo.com



Instagram
[@espyumbo](https://www.instagram.com/espyumbo)



Facebook
[@espyumbo](https://www.facebook.com/espyumbo)