



INFORME INTERNO

1. INFORMACIÓN GENERAL	
No. SERIE/SUBSERIE	3-22.6.6
FECHA:	27 de febrero del 2025
PROCESO:	Espy al barrio - barrio La Trinidad
RESPONSABLE PROCESO	Director Operativo Comercial - Lider de Programa Servicio al Cliente
PRESENTADO A:	Gerencia
OBJETIVO	Desarrollar actividades de gestión social orientadas al fortalecimiento de la relación empresa comunidad.

2. RESUMEN EJECUTIVO
El presente informe da cuenta de los resultados obtenidos en la jornada de gestión social “ESPY al Barrio”, realizada en el barrio La Trinidad, la cual tuvo como propósito acercar los servicios de la Empresa de Servicios Públicos de Yumbo S.A. E.S.P. a la comunidad, brindando atención directa, asesorías personalizadas y actividades educativas relacionadas con el ahorro y uso eficiente del agua. La jornada permitió además ofrecer información sobre los planes de alivios financieros, atender inquietudes relacionadas con facturación, acueducto y alcantarillado, y fortalecer el vínculo institucional con la comunidad.
3. INFORME
La jornada de gestión social ESPY AL BARRIO se llevó a cabo el 27 de febrero del 2025 en el barrio La Trinidad, contando con la participación de funcionarios de las áreas de Servicio al Cliente, Facturación, Cartera, Acueducto y Alcantarillado. Durante la jornada, se ofrecieron los siguientes servicios y espacios de atención: • Sensibilización comunitaria sobre el ahorro y uso eficiente del agua. • Divulgación del Plan de Alivios Financieros. • Atención personalizada para aclarar dudas sobre facturación y consumos. • Trámites y servicios relacionados con solicitudes, reclamos y visitas domiciliarias. • Personal de Acueducto y Alcantarillado para atención a la comunidad.





INFORME INTERNO

En cumplimiento de su compromiso con la responsabilidad social empresarial, ESPY S.A. E.S.P. continúa desarrollando actividades que promueven la participación ciudadana, la educación ambiental y la atención directa a la comunidad.

Estas jornadas buscan fortalecer los lazos sociales con los sectores más vulnerables del municipio, generando espacios de confianza, escucha y acompañamiento.

Durante la jornada, el equipo técnico y administrativo de ESPY llevó a cabo un trabajo de atención integral a la comunidad, ofreciendo asesorías personalizadas sobre temas de facturación, consumos y consultas relacionadas con los servicios de acueducto y alcantarillado. Esta actividad permitió no solo resolver inquietudes puntuales de los usuarios, sino también orientarlos sobre el adecuado uso del agua, la lectura correcta del medidor y los canales de atención dispuestos por la empresa.

En total, se logró atender a 24 usuarios, generando un espacio de diálogo y confianza que contribuye al fortalecimiento de la relación entre la Empresa Oficial de Servicios Públicos de Yumbo y la comunidad.

4 CONCLUSIONES/RECOMENDACIONES/SUGERENCIAS/PROPUESTAS

HEILLER HERNAN JURADO RUBIO

Director Comercial

Empresa Oficial de Servicios Públicos de Yumbo ESPY S.A. ESP.

Elaboró: Dara Martinez - Apoyo profesional Gestión Social.

