

The background features a repeating pattern of small, light green icons including light bulbs, leaves, clouds, and globes. Large, stylized arcs in blue and green are positioned in the top right and bottom left corners.

Informe de Rendición de Cuentas **2025**

Junta Directiva

Alexander Ruíz
Alcalde de Yumbo

Edwin Cortázar
Gerente de IMVIYUMBO

Arthur Palacio
Gerente de IMDERTY

Jaime Sánchez
Gerente de IMETY

Sebastián Echeverry
Gerente de IMCY

Equipo Directivo

María Lyda Serna Fajardo
Gerente

Fernando Alberto Rizo
Secretario General

Isabel Cristina Posso Muñoz
Directora Técnica y Operativa

Jhoanna Villegas León
Directora Administrativa y Financiera

Heiller Hernán Jurado Rubio
Director Comercial y Servicio al Cliente

Ana María González Jiménez
Jefe Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional

María Luisa Valencia

Índice

Junta Directiva.....	3
Equipo Directivo.....	3
Índice.....	4
Nuestra empresa.....	6
1. Carta de la gerente.....	7
2. Acerca de este informe.....	9
3. Nuestra historia.....	10
Gestión Técnica y Operativa.....	10
Gestión Integral del Agua.....	11
Captación.....	11
Tratamiento.....	11
Distribución.....	11
Recolección, transporte y tratamiento de las aguas residuales.....	12
Consumo energético.....	12
Indicadores de cumplimiento producción y operaciones	14
Limpieza de redes de alcantarillado.....	32
Tratamiento de Aguas Residuales.....	33
Cantidad y porcentaje de tratamiento de aguas residuales.....	33
Gestión Ambiental.....	34
Gestión Comercial.....	35
Suscriptores de los servicios de acueducto y alcantarillado.....	36
Facturación y Recaudo.....	37
Análisis de Cartera.....	38
Cartera por Prestador de Servicio a Diciembre de 2025.....	40
Suspensiones y Reconexiones.....	40
Consumos acueducto y alcantarillado 2025.....	41
Micromedición efectiva.....	42
Programa de mínimo vital.....	43
¿Quiénes se benefician?.....	43
¿Por qué se puede perder el beneficio?.....	43
Servicio al Cliente.....	45

Social y Comunidad.....	48
Conmemoración Día del Agua.....	49
Gestión Financiera.....	50
Talento humano y Bienestar.....	52
Plan de Gestión y Resultados PGR.....	56
Gestión tecnológica.....	60
Logros empresariales 2025.....	61
Acueducto.....	62
Alcantarillado.....	62
Transformando residuos en vida.....	64
Comercial.....	64
Acciones 2026.....	66

Nuestra empresa

1. Carta de la gerente

El cierre de una Visión con propósito

Estimada comunidad yumbena:

Es para mí un honor, como Gerente de la Empresa Oficial de Servicios Públicos de Yumbo S.A. E.S.P., presentarles nuestro **Informe de Sostenibilidad 2025**. Este documento tiene un significado especial, pues marca la culminación de nuestra Misión Institucional para este periodo, consolidando un ciclo de gestión dedicado al bienestar social, la eficiencia operativa y la protección ambiental en nuestro Municipio.

El año 2025 representó el cierre de una etapa de hitos significativos. Durante este tiempo, nuestra hoja de ruta fue clara: **brindar servicios de acueducto y alcantarillado con los más altos estándares de calidad**, priorizando siempre a los usuarios de los estratos 1 y 2 de la zona urbana, quienes han sido el corazón y el foco principal de nuestra operación durante toda esta Misión.

Excelencia operativa y respeto por el agua

Al cierre de este ciclo, la sostenibilidad hídrica se mantiene como nuestra mayor victoria. Gracias a la gestión técnica en nuestras cuatro Plantas de Tratamiento de Agua Potable, **garantizamos un Índice de Riesgo de la Calidad del Agua (IRCA) que certifica agua apta para el consumo humano**.

Actuamos bajo una ética de respeto ambiental: solo utilizamos el 76.76% del caudal concesionado, mitigando el estrés hídrico de nuestras fuentes. Asimismo, en materia de saneamiento, nuestra PTAR Urbana alcanzó una remoción del 90% de la carga contaminante, **realizando un aporte histórico a la recuperación de nuestros ecosistemas locales**.

Inversión con sentido humano

En 2025, la eficiencia administrativa se tradujo en obras tangibles. Logramos un 100% de cumplimiento en el Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto. Estos recursos permitieron optimizar sistemas críticos, como el de **Platanares, mediante el mantenimiento de pozos, reforzamiento estructural y la adquisición de tecnología de punta.**

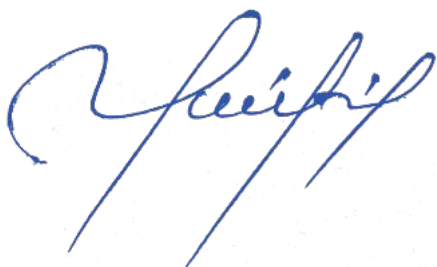
Somos una administración transparente y consciente de sus desafíos. Si bien alcanzamos un 70% de efectividad en la respuesta a daños en redes principales, asumimos hoy el compromiso público de redoblar esfuerzos y recursos para alcanzar el cumplimiento total en la atención oportuna a la comunidad.

Transformación y nueva visión

Al concluir esta misión, la ESPY S.A. E.S.P. no se detiene; por el contrario, se proyecta hacia una ambiciosa transformación. Iniciamos la implementación de procesos para la diversificación de nuestros servicios, con el fin de asegurar una sostenibilidad financiera robusta que no dependa exclusivamente del acueducto y alcantarillado.

Todo lo logrado en este periodo ha sido posible **gracias al talento de nuestro equipo humano y a la confianza de cada uno de ustedes.** Cerramos este capítulo con la satisfacción del deber cumplido y con la mirada puesta en un Yumbo más próspero y sostenible.

Cordialmente,



MARÍA LYDA SERNA FAJARDO

Gerente ESPY S.A. E.S.P.

2. Acerca de este informe

El Informe de Sostenibilidad 2025 de la Empresa Oficial de Servicios Públicos de Yumbo S.A. E.S.P., nace de la ineludible necesidad de transparencia en la rendición de cuentas. Su objetivo primordial es exponer de manera clara y estructurada la situación de la entidad y los resultados de gestión desarrollados a lo largo del periodo comprendido entre enero y diciembre de dicho año. El documento marca la culminación de la Misión Institucional del periodo, consolidando un ciclo enfocado en el bienestar social, la eficiencia operativa y la protección ambiental en el Municipio de Yumbo.

Importancia de la Transparencia

La transparencia se establece como un valor fundamental de la administración, reflejado en el compromiso de ser una gestión "transparente y consciente de sus desafíos". Esto implica no solo informar sobre los logros, sino también hacer públicos los retos pendientes y las áreas de mejora. Este enfoque asegura que la comunidad tenga un conocimiento completo y veraz del desempeño de la empresa. Foco Social y Estratégico

#PapelCero:

El informe de Sostenibilidad de la ESPY S.A. E.S.P., está disponible en versión digital, acción que ratifica nuestro compromiso con el cuidado y uso sostenible de los recursos naturales.

¡Estamos comprometidos con la sostenibilidad en Yumbo!



3. Nuestra historia



Gestión Técnica y Operativa

La presente sección describe los principales aspectos técnicos y operativos asociados a la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, abordando, los sistemas de captación, tratamiento, conducción, distribución y disposición final.

Así como los indicadores de desempeño y las actividades que garantizarán el buen funcionamiento de la operación. Este análisis permite evidenciar la capacidad operativa, el resultado durante la vigencia 2025 y las acciones orientadas a garantizar la continuidad, calidad y eficiencia de los servicios públicos domiciliarios, en cumplimiento de la normatividad técnica y ambiental vigente.

Gestión Integral del Agua

Captación

Nuestra materia prima para la producción de agua potable es a través de dos fuentes superficiales, el río Yumbo y la Quebrada La Buitrera y tres pozos subterráneos como lo son Higuerón, Platanares y La Estancia.

Para la vigencia 2025 se captó en medio natural 2.984.088 m³ / año de agua cruda, es importante resaltar que nuestra Empresa, captó sólo el **76.76% del caudal otorgado por la Corporación Autónoma Regional del Valle Cauca (CVC)**, el cual fue en el año 2025 de 3.887.338 m³ /año, indicando que no alteramos el estrés hídrico de nuestras fuentes de abastecimiento, puesto que nuestra demanda no supera lo concesionado por la CVC.

Tratamiento

Contamos con 4 plantas de tratamiento de agua potable, las cuales lograron producir 2.541.220 m³ / año de agua segura y sin riesgo para el consumo humano, dando cumplimiento a lo estipulado en la Resolución 2115 de 2007 del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, puesto que garantizamos en el 2025 un

Índice de Riesgo de la Calidad del Agua (IRCA) del **1,51%**, adicionalmente, el personal operativo realiza el monitoreo continuo de la calidad del agua producida.

Distribución

A través de 71,90 Km de redes de distribución, entregamos a nuestros usuarios 2.541.220 m³ / año de agua apta para el consumo, con una continuidad de 23.29 horas/día, es importante indicar que realizamos continuamente el mantenimiento de nuestras redes, teniendo tan solo 1 fallas /km red.

Recolección, transporte y tratamiento de las aguas residuales

A través de 195,45 km de redes de alcantarillado la Empresa, realizó la recolección y transporte de las aguas residuales, para después ser llevadas a nuestra Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Urbana Platanares, la cual cuenta con una infraestructura tecnológica al nivel de países desarrollados, se encarga de tratar 8.273.412 m³/ año, permitiendo una remoción de carga contaminante del 90% dando cumplimiento a la normatividad vigente.

Consumo energético

La Empresa Oficial de Servicios Públicos de Yumbo, dentro de la gestión integral energética para lograr la producción de 2.541.220 m³ de agua potable para consumo humano, tenía proyectado para la vigencia 2025 un consumo energético de 0,93 kWh/ m³.

Dentro de la gestión integral energética para lograr tratamiento de 8.273.412 m³ de agua residual urbana, tenía proyectado para la vigencia 2025 un consumo energético de 0,11 kWh/ m³.



Indicadores de cumplimiento producción y operaciones

Tabla 1. Actividades cumplimiento del indicador calidad del agua

Calidad del servicio					
Indicador	Índice de Reporte y Calidad de Índice de Continuidad				
Meta programada año 6 (2025)	Mantener un IRCA < 5 Agua apta para consumo humano (Metas estándar CRA y resolución 2115 de 2007)				
Actividad	Ejecución a diciembre 31 de 2025	% de Avance de la actividad	Presupuesto Definitivo	Ejecución presupuestal a Dic 31 de 2025	% de ejecución a Dic 31 de 2025
Compra de insumos químicos para la potabilización del agua, en las etapas de coagulación y desinfección (Plantas Nuevo Horizonte, Estancia, Platanares, Higuerón).	Se adquirió un total de 15.528 kg de desinfectante (cloro gaseoso e hipoclorito de sodio) y 15.900 de coagulante para el proceso de tratamiento de cada una de las plantas de potabilización.	100%	\$ 128.518.453,00	\$ 127.111.706,40	99%
	Se adquirió un total de 30.420 kg de desinfectante (cloro gaseoso e hipoclorito de sodio) y 34.800 kg de coagulante para el proceso de tratamiento de cada una de las plantas de potabilización.	100%	\$ 253.787.016,00	\$ 237.798.176,00	94%
Compra de insumos químicos para la potabilización del agua en la etapa de coagulación (Planta Platanares).	Se adquirió un total de 6.100 kg de coagulante para el proceso de tratamiento de la planta Platanares	100%	\$ 21.334.320,00	\$ 21.334.320,00	100%
Compra de reactivos y elementos de laboratorio para evaluación de parámetros fisicoquímicos.	Se realizó la compra de reactivos para el seguimiento y control de los parámetros fisicoquímicos (turbiedad, pH, color, cloro, hierro, manganeso y fosfatos) del agua suministrada a los usuarios.	100%	\$ 22.503.770,00	\$ 22.503.770,00	100%
Controlar mensualmente la Calidad de agua suministrada en los puntos de muestreo, a través de un laboratorio certificado.	Mensualmente, el laboratorio certificado CINARA realiza análisis fisicoquímicos y microbiológicos del agua (tanto cruda como tratada) cumpliendo con la Resolución 2115 de 2007. Estos datos se utilizan para calcular el IRCA y garantizar que el agua sea apta para el consumo humano.	100%	\$ 301.561.037,00	\$ 301.561.037,00	100%

Fuente: ESPY- Dirección técnica-operativa



En la tabla anterior, se observa que durante la vigencia 2025, la empresa ejecutó de manera efectiva las actividades necesarias para garantizar la calidad del agua y el cumplimiento de la meta establecida de mantener un **IRCA $\leq$ 5%**, conforme a la Resolución 2115 de 2007 y las metas estandarizadas de la CRA. Entre las principales acciones se destacan la adquisición oportuna de insumos químicos (coagulantes y desinfectantes) para las diferentes plantas de potabilización, asegurando la correcta operación de los procesos de coagulación y desinfección, fundamentales para la producción de agua apta para el consumo humano.

Adicionalmente, se realizó la compra de reactivos y elementos de laboratorio que permitieron el control permanente de los parámetros fisicoquímicos del agua. De igual forma, la empresa garantizó el monitoreo mensual de la calidad del agua mediante un laboratorio certificado, efectuando análisis fisicoquímicos y microbiológicos, la caracterización del agua cruda y tratada, y el cálculo periódico del IRCA. Estas actividades alcanzaron un avance del 100%, con una ejecución presupuestal superior al 94%, lo que evidencia una adecuada planeación, seguimiento y compromiso institucional con la calidad del servicio y la protección de la salud pública.



Tabla 2. Actividades cumplimiento Índice de ejecución anual de inversiones de acueducto.

Eficiencia en la planificación y ejecución de inversiones					
Indicador	Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto				
Meta programada año 6 (2025)	100%				
Actividad	Avance a diciembre 31 de 2025	% de Avance de la actividad	Presupuesto Definitivo	Ejecución presupuestal a Diciembre 31 de 2025	% de ejecución a diciembre 31 de 2025
Ejecutar proyectos enfocados en la optimización del sistema Platanares	Mantenimiento del pozo platanares en la planta de potabilización platanares operada por la ESPY S.A. E.S.P.	100%	\$ 48.942.320,00	\$ 48.942.320,00	100%
	Mantenimiento de la bomba platanares en la planta de potabilización platanares operada por la ESPY S.A. E.S.P.	100%	\$ 85.868.020,00	\$ 85.868.020,00	100%
	Obra para el reforzamiento estructural del pórtico de la caseta de pozo platanares en la planta de potabilización platanares operada por la ESPY S.A. E.S.P.	100%	\$ 16.207.300,00	\$ 16.207.300,00	100%
	Alquiler de andamios industriales certificados para trabajos en caseta del pozo Platanares	100%	\$ 1.099.937,00	\$ 1.099.937,00	100%
	Compra de Blower y Bomba dosificadora de cal para la optimización del proceso de potabilización PTAP Platanares.	100%	\$ 12.271.875,00	\$ 12.271.875,00	100%

Fuente:ESPY- Dirección técnica-operativa

Durante la vigencia 2025, la Empresa alcanzó el 100% de cumplimiento del Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto, evidenciando una adecuada planificación y ejecución de los recursos destinados a inversión, se orientaron las actividades a la optimización del sistema Platanares, específicamente el mantenimiento del pozo en la planta de potabilización operada por la Empresa Oficial de Servicios Públicos de Yumbo ESPY S.A. E.S.P., presentó un avance físico y financiero del 100%, con una ejecución presupuestal total del valor asignado.

Este resultado refleja una gestión eficiente de los proyectos de inversión, asegurando la correcta utilización de los recursos y contribuyendo al fortalecimiento de la infraestructura del sistema de acueducto, en beneficio de la continuidad y calidad del servicio prestado a los usuarios.



Tabla 3. Actividades cumplimiento Indicador plan de emergencias y contingencias para acueducto.

Indicador de Plan de Emergencias y Contingencias para Acueducto					
Indicador	Índice de Ejecución Anual de Inversiones de Acueducto				
Meta programada año 6 (2025)	100%				
Actividad	Avance a diciembre 31 de 2025	% de Avance de la actividad	Presupuesto Definitivo	Ejecución presupuestal a Diciembre 31 de 2025	% de ejecución a diciembre 31 de 2025
Respuesta oportuna y mitigación de los riesgos presentes o identificados a futuro para el servicio de acueducto	Ante la presencia de eventos que afectan la calidad y continuidad del servicio de acueducto como el Fenómeno del Niño (bajos caudales), Fenómeno de la Niña (aumento de turbiedad del agua cruda) y Daños en Redes principales de acueducto:				
	1. Se activaron los 2 pozos, Platanares e Higuerón, con el fin de garantizar la continuidad en el servicio.	100%	N.A.	N.A.	N.A.
	2. Se adelanta un proyecto de optimización del sistema Platanares a nivel de consultoría para mejorar sus condiciones de suministro de agua potable.	100%	\$ 59.500.000	\$ 59.500.000	100%
	3. Responder los daños de redes principales del sistema de distribución y acometidas (independizaciones)	70%	N.A.	N.A.	N.A.

Fuente:Fuente:ESPY- Dirección técnica-operativa.

La Empresa durante la vigencia 2025, ejecutó acciones para mitigar riesgos que afectan la continuidad y calidad del servicio de acueducto, cumplió al **100%** la activación de los pozos Platanares e Higuerón y el proyecto de optimización del sistema Platanares, con ejecución total de los recursos asignados.

La atención de daños en redes presentó un avance del **70%**, evidenciando resultados positivos, aunque con oportunidades de mejora para alcanzar el cumplimiento total del plan.

Por último, ejecutamos acciones para mitigar riesgos que afectan la continuidad y calidad del servicio de acueducto. Se cumplió al **100%** la activación de los pozos Platanares e Higuerón y el proyecto de optimización del sistema Platanares, con ejecución total de los recursos asignados.



Tabla 4. Actividades cumplimiento Indicador fallas en la red de transporte y distribución de acueducto-FAC

Eficiencia en la Operación					
Indicador	Fallas en la Red de Transporte y Distribución de Acueducto – FAC				
Meta programada año 6 (2025)	4 fallas/Km				
Actividad	Avance a diciembre 31 de 2025	% de Avance de la actividad	Presupuesto Definitivo	Ejecución presupuestal a Diciembre 31 de 2025	% de ejecución a diciembre 31 de 2025
Atender el 100% de los daños reportados en la red de acueducto	<p>El indicador para vigencia 2025 FAC es 0,73 fallas por kilómetros, sin embargo es preciso mencionar que este indicador solo relaciona el número de fallas (reparaciones en red de distribución y aducción) en el acueducto.</p> <p>Por otra parte, en la Dirección Técnica para la vigencia 2025, se atendieron 487 PQRS en el cual se incluye los daños, resanes, escombros, mantenimientos, reportados en las metas establecidas en el PUEAA</p> <p>*La cuadrilla interna ha ejecutado un total de 313 PQRS</p> <p>*El contratista externo se le asignó un total de 174 PQRS</p>	100%	\$ 291.599.529,00	\$ 261.578.745,00	90%

Fuente:Fuente:ESPY- Dirección técnica-operativa

La Empresa presentó un indicador FAC de 0,73 fallas por kilómetro durante la vigencia 2025, resultado que se encuentra muy por debajo de la meta establecida de 4 fallas/Km, lo que evidencia una operación eficiente y adecuada gestión del sistema de acueducto, así mismo.

Se atendió el 100% de los daños reportados, a través de la gestión de 487 PQRS, ejecutadas tanto por cuadrilla interna como por contratista externo. La ejecución presupuestal alcanzó el 90%, reflejando un uso eficiente de los recursos destinados a la operación y mantenimiento de la red.



Tabla 5. Actividades cumplimiento Indicador fallas en la red de transporte y distribución de acueducto-FAC

Gobierno y Transparencia					
Indicador	Cumplimiento Metas en Reducción de Pérdidas CMPEP				
Meta programada año 6 (2025)	100% (9,5 m3/Suscriptor-mes)				
Actividad	Avance a diciembre 31 de 2025	% de Avance de la actividad	Presupuesto Definitivo	Ejecución presupuestal a Diciembre 31 de 2025	% de ejecución a diciembre 31 de 2025
Consultoría acompañamiento técnico en la optimización y mejora integral de la red de distribución de acueducto y reducción del nivel de pérdidas técnicas de Empresa Oficial de Servicios Públicos de Yumbo S.A. E.S.P. S.A. E.S.P.	Se cuenta con simulación hidráulica en un piloto en el sistema de distribución bajo el escenario de los equipos instalados para la identificación de rangos de presiones en la red y posterior apoyo para la identificación de pérdidas técnicas	100%	\$ 72.940.670	\$ 72.940.670	100%
Obra para la reducción de pérdidas técnicas y sectorización en el sector piloto de Panorama del municipio de Yumbo	Se realizó la instalación de equipos especializados en la medición y control de presiones que permiten contar con información de parámetros relacionados con el comportamiento de presiones en la red de distribución.	95%	\$ 517.999.685	\$ 517.706.700	99,94%

Fuente:Fuente:ESPY- Dirección técnica-operativa

En la tabla anterior, se logra evidenciar que el indicador de cumplimiento de metas en reducción de pérdidas (CMPER) muestra un desempeño altamente favorable, tanto en términos técnicos como financieros durante la vigencia 2025.

La consultoría de acompañamiento técnico alcanzó un 100% de avance físico y presupuestal, logrando la implementación de simulación hidráulica en un sector piloto, herramienta clave para la identificación de rangos de presión y pérdidas técnicas en la red de distribución.

Por su parte, **la obra de reducción de pérdidas técnicas y sectorización presenta un 95% de avance físico, con una ejecución presupuestal del 99,94%**, lo que demuestra una gestión eficiente de los recursos.

En conjunto, los resultados reflejan un cumplimiento sustancial de la meta programada para 2025, fortaleciendo la capacidad operativa de la empresa para el control de presiones y la reducción de pérdidas técnicas en el sistema de acueducto del municipio de Yumbo.

Limpieza de redes de alcantarillado

Se realiza la limpieza, descolmatación y destaponamiento en cámaras de inspección, tubería y estructuras de separación de la red de alcantarillado en 5.900 Mts; de manera manual con las cuadrillas o por medio del equipo succión presión.

Para esto se requirió la contratación de cuadrillas para ejecutar el mantenimiento, limpieza, reposición y reparación de las redes de alcantarillado y las estructuras correspondientes, las cuales atienden los daños reportados por los suscriptores o por reportes internos, así como la construcción, reposición o reparación de acometidas domiciliarias nuevas de alcantarillado y el personal de apoyo a la supervisión de este contrato.

Además, se realizó **la limpieza y descolmatación de los 2.700 sumideros en toda la zona urbana del municipio de Yumbo.**

Tratamiento de Aguas Residuales



Cantidad y porcentaje de tratamiento de aguas residuales

La eficiencia de tratamiento de la PTAR urbana se calcula a partir de la diferencia porcentual entre la carga contaminante que entra y la carga contaminante que es vertida en el efluente (flujo de salida), para este caso se tiene una eficiencia de tratamiento en promedio del 85%, disminuyendo la carga contaminante de 8.273.412 m³ de agua residual.

Adicionalmente, se hace una gestión integral de lodos de 1.613 m³, los cuales son dispuestos a través de un gestor certificado, Además, también se cuenta con una caracterización de los lodos generados, con el objetivo de evaluar su potencial aprovechamiento

En pro de la economía circular, actualmente se está ejecutando un proyecto de infraestructura que permita reincorporar agua residual tratada al proceso de

producción en puntos de servicio de alto consumo como el proceso denominado “Deshidratación mecánica de lodos, limpieza de filtro percolador y sedimentador secundario entre otros” esto permitirá que se reduzca en un 70% el consumo de agua potable.

Estamos contribuyendo al uso eficiente y ahorro del agua, alineados con los Objetivos de desarrollo **Sostenible**.

Gestión Ambiental



- Durante la vigencia 2025, se realizaron tres mantenimientos en el año a 300 árboles (plantones) de la siembra realizada en el predio de interés hídrico . Lomas, ubicado en el corregimiento de La Buitrera, siembra hecha en el año 2024.

- Se notificaron a 121 usuarios sujetos de control acerca de la obligación de presentar caracterización de vertimientos de aguas residuales no domésticas.
- Se realizó la conmemoración del Día Mundial del Agua, se capacito a la comunidad a través de una Exposición Empresarial: El Ciclo de Vida del Agua, además se entregaron consejos prácticos para ahorro y uso eficiente de agua.
- Se desarrollaron actividades asociadas a prácticas sostenibles en 103 hogares, beneficiando a 83 hogares mediante jornadas de sensibilización ambiental y recolección de aceite de cocina usado y 20 hogares adicionales del barrio Panorama a través del programa de huertas urbanas, promoviendo el uso responsable del agua, la economía circular y la protección del entorno.
- Realizamos 2 jornadas de limpieza de la bocatoma río Yumbo y sus áreas circundantes, en ambas actividades se recolectaron residuos sólidos no aprovechables (310 kg). Además, se realizó la primera jornada de mantenimiento de plantas ornamentales y forestales de la bocatoma río Yumbo.
- Se realizó taller denominado "El crecimiento personal, a través de la educación ambiental" a todos los trabajadores de la empresa un espacio de motivación para ver y entender el ambiente desde una perspectiva diferente, aceptar que hacemos parte del ambiente y que con pequeñas acciones podemos hacer la diferencia. Donde se contó con un profesional (coaching ambiental) que por medio de una metodología que fusiona el desarrollo personal y profesional con la sostenibilidad, con el propósito de generar la conciencia ecológica, aplicando estos principios tanto a nivel individual como en la optimización de entornos laborales.
- Se realizaron jornadas de limpieza del río Yumbo, organizadas por la empresa, en tramos que hacen parte del área de influencia de la bocatoma río Yumbo, la limpieza de las zonas ribereñas del río son cruciales para proteger la salud del ecosistema fluvial, la biodiversidad y la calidad del agua. En la jornada participaron 32 miembros de la Empresa (trabajadores oficiales, empleados y contratistas) y se logró retirar aproximadamente quinientos kilogramos (500 kg) de residuos sólidos no aprovechables (basura).

Gestión Comercial

En este documento se presenta la gestión realizada por la Dirección Comercial y Servicio al Cliente de la Empresa Oficial de Servicios Públicos de Yumbo, destacando su contribución al fortalecimiento de la sostenibilidad financiera, la eficiencia operativa y la relación con los usuarios de los servicios de acueducto y alcantarillado.

El informe consolida y analiza los principales resultados de los procesos comerciales, incluyendo suscripción, micromedición, facturación, recaudo, cartera y atención al usuario, a partir del seguimiento de indicadores clave como la composición de suscriptores, niveles de consumo, eficiencia de recaudo, comportamiento de la cartera y gestión de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR), así como la gestión social adelantada por la empresa.

Suscriptores de los servicios de acueducto y alcantarillado

En la siguiente tabla se presenta la distribución de los suscriptores de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado atendidos por la ESPY S.A. E.S.P. a diciembre de 2025, discriminados por estrato socioeconómico y tipo de uso. Esta información permite caracterizar la base de usuarios de la Empresa, analizar la composición residencial y no residencial del servicio y servir como insumo para la evaluación del desempeño comercial, la planeación operativa y la toma de decisiones estratégicas.

Tabla 6. Suscriptores Servicios Públicos de Acueducto y Alcantarillado (Dic 2025)

Estrato / Tipo de Uso	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1	4.383	7.307
Estrato 2	2.892	14.178
Estrato 3	796	9.253
Estrato 4	0	6.190
Total Residencial	8.071	36.928
Industrial	0	82
Comercial	19	1496
Oficial	11	95
Especial	2	5
Total No Residencial	32	1.678
Total Suscriptores	8.103	38.606

Fuente. ESPY S.A. ESP. (2025). Dirección Operativa Comercial

La tabla evidencia que, a diciembre de 2025, la base de suscriptores de la ESPY S.A. E.S.P., se concentra mayoritariamente en el sector residencial, especialmente en los estratos 1 y 2, lo que refleja el carácter social del servicio y la alta demanda en poblaciones de menores ingresos. En el servicio de acueducto se registran 8.103 suscriptores, mientras que en alcantarillado la cifra asciende a 38.606, con una marcada diferencia asociada a la cobertura y tipología del servicio.

Facturación y Recaudo

Tabla 7. Facturación 2025

FACTURACIÓN 2025				
SERVICIO	USUARIOS	SUBSIDIO	MÍNIMO VITAL	VENTA DEL SERVICIO
ACUEDUCTO	2.881.335.223	2.666.136.136	285.101.990,00	5.832.573.349,00
ALCANTARILLADO	15.690.600.223	4.448.568.271		20.139.168.494,00
TOTALES	18.571.935.446	7.114.704.407	285.101.990	25.971.741.843

Fuente: Fuente. ESPY S.A. ESP. (2025). Dirección Operativa Comercial

Tabla 7. Recaudo 2025

RECAUDO 2025				
SERVICIO	USUARIOS	SUBSIDIO	MÍNIMO VITAL	VENTA DEL SERVICIO
ACUEDUCTO	2.774.547.431,00	2.755.841.528,00	279.930.038,00	5.810.318.997,00
ALCANTARILLADO	15.657.062.911,00	4.404.529.940,00		20.061.592.851,00
TOTALES	18.431.610.342,00	7.160.371.468,00	279.930.038,00	25.871.911.848,00

Fuente. ESPY S.A. ESP. (2025). Dirección Operativa Comercial

Durante la vigencia 2025, la Empresa registró una facturación total por venta del servicio de \$25.971.741.843, correspondiente a los servicios de acueducto y alcantarillado, en el mismo periodo, el recaudo total alcanzó \$25.871.911.848, lo que representa un nivel de recaudo del **99,6%** frente a la facturación, evidenciando una gestión financiera eficiente y un alto cumplimiento en el pago por parte de los usuarios.

Este comportamiento refleja un adecuado control de la cartera y una efectividad significativa en los procesos de facturación y recaudo, contribuyendo positivamente a la sostenibilidad financiera de la empresa y garantizando la disponibilidad de recursos para la operación, mantenimiento e inversión en la prestación de los

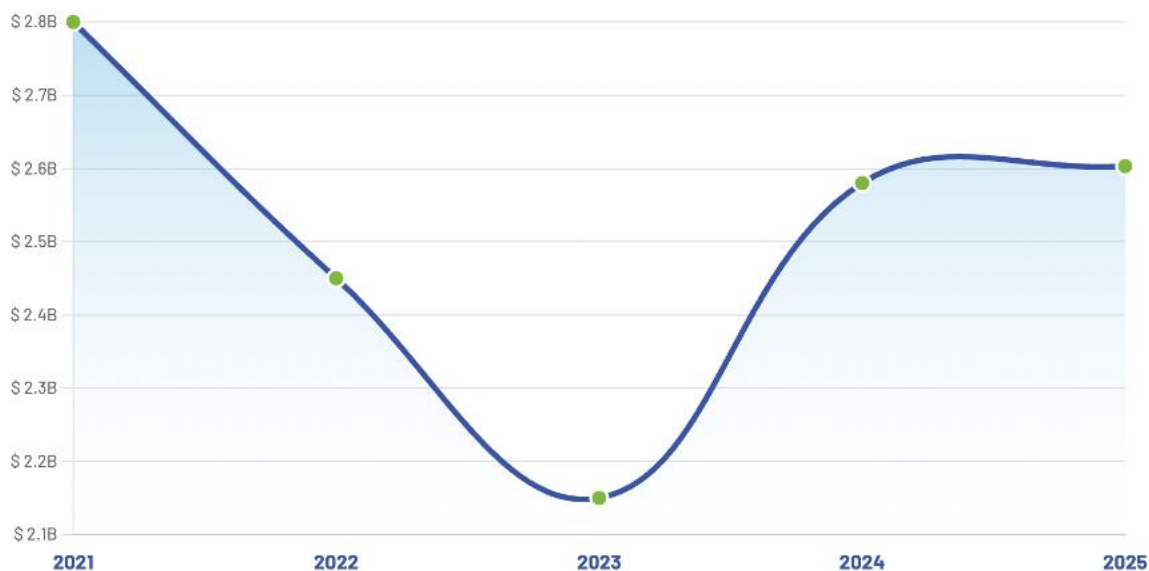
servicios públicos.

Análisis de Cartera

Gráfico 1. Comportamiento de la cartera 2025.

Comportamiento Cartera Últimos 5 Años

Actual: \$2.603.184.203



Fuente. ESPY S.A. ESP. (2025). Dirección Operativa Comercial

La cartera de la ESPY S.A. E.S.P., respecto al año 2021 (últimos cinco años), presenta una disminución del 6.25% en la vigencia 2025, que si bien es cierto que durante los años 2021 y 2023 se realizan procesos de castigo de cartera o depuración contable de los saldos incobrables de cuentas por cobrar, de acuerdo con las evaluaciones realizadas y pruebas surtidas para tal fin, se da cumplimiento a la Política y Programa de Recuperación de Cartera en donde se fijan las estrategias para el proceso de cobranza y las acciones complementarias para mantener los indicadores adecuados en el manejo de cartera y optimizar el recaudo eficiente de la cartera morosa de la ESPY S.A E.S.P.

Entre las acciones que se adelantaron durante la vigencia 2025, para lograr impactar la disminución de cartera, son las siguientes:

- Se ejecutaron tres planes de alivios financieros durante el año 2025, otorgando condonación de intereses moratorios, exoneración de intereses de financiación y amplios plazos para usuarios que realizaron acuerdos de pago en jornadas especiales.
- Se realizaron 1.218 gestiones de cobro persuasivo a través de llamadas telefónicas y mensajería vía Whatsapp a usuarios con cartera morosa.
- Se remitieron notificaciones de cobro persuasivo a 2.759 suscriptores con facturas atrasadas.
- Mensajes de chat Bot a usuarios en mora y usuarios con mensaje de factura emitida.
- Se realizaron visitas a suscriptores con morosidad en el pago de las facturas.
- Durante el año 2025, se suspendió el servicio de acueducto a 424 usuarios con más de tres facturas vencidas o incumplimiento al acuerdo de pago.
- La relación entre lo recaudado y facturado presenta un balance positivo equivalente al 99.88%, indicador que influye directamente en el estado de la cartera.

Tabla 8. Cartera por prestador de servicios.

<i>Cartera por Prestador de Servicio a Diciembre de 2025</i>						
EMPRESA	SERVICIO	CARTERA CORRIENTE		CARTERA NO CORRIENTE		TOTAL
		VALOR	%	VALOR	%	
ACUATRINIDAD	ALCANTARILLADO	48.180.278	2,67%	37.391.556	4,56%	85.571.834
EMCALI	ALCANTARILLADO	800.000.694	44,33%	301.065.352	36,68%	1.101.066.046
ESPY	ALCANTARILLADO	388.278.271	21,51%	266.217.123	32,44%	654.495.394
OZONO	ALCANTARILLADO	66.123.114	3,66%	-2.132.333	-0,26%	63.990.781
ESPY	ACUEDUCTO	502.187.323	27,83%	218.186.201	26,58%	720.373.524
TOTALES		1.804.769.680	100,00%	820.727.899	100,00%	2.625.497.579

Fuente. ESPY S.A. ESP. (2025). Dirección Operativa Comercial

Suspensiones y Reconexiones

Durante el año de 2025, se generan 1.523 órdenes de suspensiones, a través de las cuales generan un total de 43 acuerdos de pago y se realizan 424 suspensiones efectivas, 856 usuarios realizaron el pago de al menos 1 factura y a 243 usuarios no se les efectuó la suspensión por diferentes causales.

Las cifras presentadas se resumen así:

Tabla 9. Reporte de suspensiones

MES	ÓRDENES DE SUSPENSIÓN GENERADAS	SUSPENSIONES	PAGO O CUOTA INICIAL	DEUDA FINANCIADA	PENDIENTE POR RECUPERAR	ACUERDOS DE PAGO POR SUSPENSIONES	USUARIOS A SUSP.CON PAGO TOTAL
Ene 2025	234	64	\$ 949.969	\$ 2.610.714	\$ -	5	99
Feb 2025	161	24	\$ 99.984	\$ 318.002	\$ 22.133.751	1	66
Mar 2025	150	33	\$ 300.011	\$ 1.032.685	\$ 40.104.398	2	60
Abr 2025	79	34	\$ 1.224.814	\$ 6.196.443	\$ 11.554.028	5	37
May 2025	137	48	\$ 1.002.662	\$ 9.612.904	\$ 20.898.425	5	822
Jun 2025	116	30	\$ 1.049.816	\$ 10.471.280	\$ 46.037.946	5	81
July 2025	100	24	\$ -	\$ -	\$ 63.169.595	-	74
Ago 2025	89	33	\$ 349.950	\$ 4.060.000	\$ 52.418.094	3	53
Sep 2025	89	28	\$ 499.727	\$ 6.992.406	\$ 17.869.133	1	59
Oct 2025	150	48	\$ 1.485.748	\$ 6.598.892	\$ 13.156.247	8	94
Nov 2025	96	22	\$ 819.645	\$ 5.903.670	\$ 18.178.830	5	69
Dic 2025	122	36	\$ 712.744	\$ 4.405.164	\$ 8.906.946	3	82
TOTALES	1.523	424	\$ 8.495.070	\$ 58.202.160	\$ 314.427.393	43	856

Fuente. ESPY S.A. ESP. (2025). Dirección Operativa Comercial

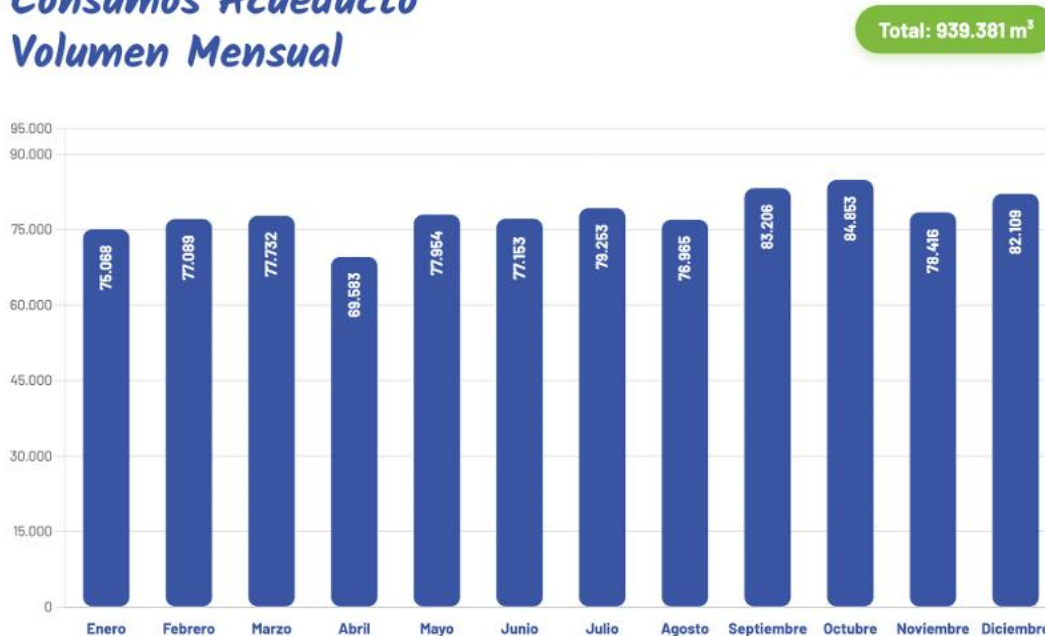
Las 1.523 órdenes de suspensión generadas, se logra la recuperación a través de cuotas iniciales para acuerdos de pago por valor de \$8.495.070, logrando financiar un valor de \$58.202.160, por acción directa del proceso de suspensión del servicio.

Consumos acueducto y alcantarillado 2025

En los siguiente gráficos se muestran los consumos de acueducto y alcantarillado reflejados en metros cúbicos durante la vigencia 2025.

Tabla 10. Consumos acueducto 2025

Consumos Acueducto Volumen Mensual

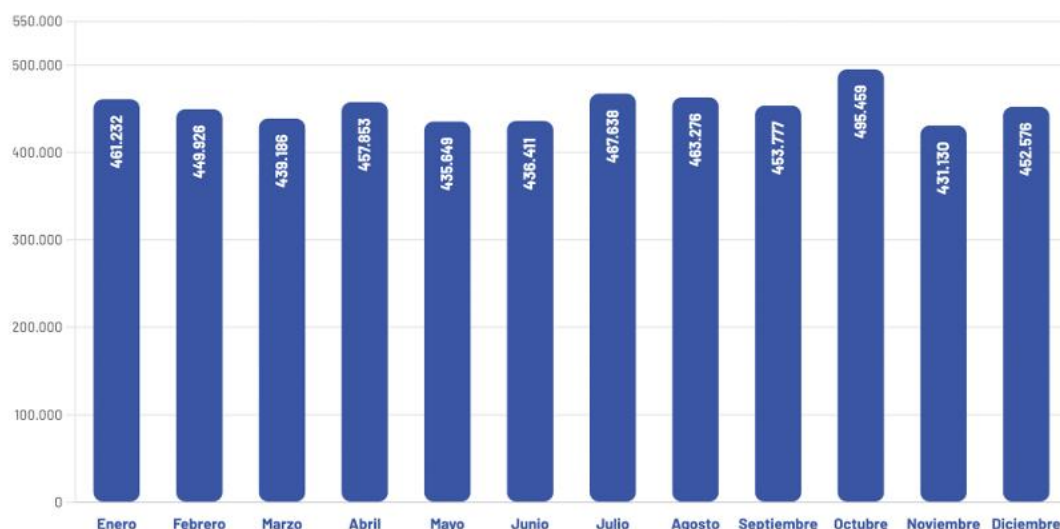


Fuente. ESPY S.A. ESP. (2025). Dirección Operativa Comercial

Tabla 11. Consumos alcantarillado 2025

Consumos Alcantarillado Volumen Mensual

Total: 5.444.113 m³



Fuente. ESPY S.A. ESP. (2025). Dirección Operativa Comercial

Micromedición efectiva

Se evidencia que en la vigencia 2025, se ha mantenido la cobertura de micromedición por encima del 99% y el porcentaje de lectura efectiva en un promedio por encima del 88%.

Tabla 12. Micromedición efectiva 2025

SUSCRIPTORES 2025	USUARIOS CON MICROMEDICIÓN	% COBERTURA MICROMEDICIÓN	CON LECTURA	% LECTURA EFECTIVA
8.103	8.079	99,7%	7.112	88,03%

Fuente. ESPY S.A. ESP. (2025). Dirección Operativa Comercial

Programa de mínimo vital

Es un programa, en el cual la Administración Municipal beneficia a los usuarios de estrato 1 con el pago de los primeros 6 metros cúbicos, con el objetivo de generar un alivio económico e incentivar el ahorro en el consumo de agua.

¿Quiénes se benefician?

Usuarios de estrato 1 del servicio de acueducto que cumplan con lo siguiente:

- Tener un inmueble de uso residencial.
- Contar con un medidor en su predio.
- Estar al día con el pago de la factura.

¿Por qué se puede perder el beneficio?

- Por incurrir en conexiones fraudulentas o en suspensión.
- Por pato inoportuno de la factura.
- Por cambio de uso del predio de Residencial estrato 1 a comercial u otro uso No Residencial.

Tabla 13 . Usuarios beneficiados Mínimo vital

Usuarios Beneficiados Mínimo Vital						
AÑO	MES	Usuarios EST 1	Beneficiados	% beneficiados	Consumo	VALOR
2025	Enero	4.232	2.805	66,0%	15.029	22,197,833
2025	Febrero	4.233	2.574	61,0%	15.417	22,770,909
2025	Marzo	4.234	2.846	67,0%	15.288	22,598,100
2025	Abril	4.237	2.824	67,0%	14.907	22,017,639
2025	Mayo	4.264	2.827	66,0%	15.237	22,505,049
2025	Junio	4.281	2.916	68,0%	15.596	23,843,270
2025	Julio	4.288	2.881	67,0%	15.846	23,670,543
2025	Agosto	4.292	2.963	69,0%	15.896	24,297,228
2025	Septiembre	4.336	2.957	68,0%	16.073	25,425,475
2025	Octubre	4.351	2.982	69,0%	16.153	25,543,149
2025	Noviembre	4.369	3.027	69,0%	16.257	25,707,592
2025	Diciembre	4.381	2.890	66,0%	15.508	24,523,188

Fuente. ESPY S.A. ESP. (2025). Dirección Operativa Comercial

Durante el mes de diciembre de 2025, el programa de Mínimo Vital benefició a 2.890 usuarios de estrato 1 de un total de 4.381 usuarios, lo que representa una cobertura del 66 %.

El valor del beneficio otorgado fue de \$24.523.188, reflejando el impacto fiscal del programa y su contribución al alivio económico de los hogares más vulnerables.

Así las cosas, los resultados de diciembre muestran que, si bien el programa continúa cumpliendo su objetivo social, se presenta una reducción en la cobertura, lo que

resalta la importancia de fortalecer las estrategias de seguimiento a los requisitos de permanencia y de sensibilización a los usuarios para evitar la pérdida del beneficio.

Servicio al Cliente



A continuación se detalla el comportamiento mensual de los procesos de atención y PQR durante la vigencia 2025, permitiendo analizar los niveles de atención, cierre oportuno y eficiencia del proceso, así como los resultados de las acciones de fortalecimiento implementadas en el servicio al cliente.

En las tablas 14 y 15 se indica la gestión de Atención al Cliente y PQR por cada uno de los servicios prestados.

Tabla 14. Gestión de Atención al Cliente y PQR - Servicio Acueducto

Mes	Cantidad de procesos	Servicio	En tramite	Finalizados
Enero	94	Acueducto	13	81
Febrero	82	Acueducto	2	80
Marzo	103	Acueducto	1	102
Abril	79	Acueducto	4	75
Mayo	79	Acueducto	1	78
Junio	65	Acueducto	6	59
Julio	110	Acueducto	1	109
Agosto	69	Acueducto	1	68
Septiembre	83	Acueducto	1	82
Octubre	94	Acueducto	2	92
Noviembre	75	Acueducto	1	74
Diciembre	90	Acueducto	1	89

Fuente. ESPY S.A. ESP. (2025) Dirección Operativa Comercial

Tabla 15. Gestión de Atención al Cliente y PQR - Servicio Alcantarillado

Mes	Cantidad de procesos	Servicio	En tramite	Finalizados
Enero	12	Alcantarillado	2	10
Febrero	20	Alcantarillado	1	19
Marzo	17	Alcantarillado	0	17
Abril	30	Alcantarillado	1	29
Mayo	29	Alcantarillado	2	27
Junio	27	Alcantarillado	3	24
Julio	24	Alcantarillado	3	21
Agosto	23	Alcantarillado	1	22
Septiembre	19	Alcantarillado	0	19
Octubre	19	Alcantarillado	1	18

Noviembre	19	Alcantarillado	1	18
Diciembre	15	Alcantarillado	1	14

Fuente. ESPY S.A. ESP. (2025) Dirección Operativa Comercial

El número de atención y cierre de las Peticiones, Quejas y Reclamos de los servicios de Acueducto y Alcantarillado durante el año 2025, evidencia un comportamiento favorable, reflejado en el alto volumen de procesos finalizados y el bajo número de trámites en curso al cierre de cada mes, tanto en el servicio de Acueducto como en el de Alcantarillado, este resultado es consecuencia de las acciones de fortalecimiento y mejora adoptadas en el proceso de Servicio al Cliente.

En primer lugar, se realizó la actualización y construcción integral de todos los procedimientos del proceso de Servicio al Cliente, lo cual permitió estandarizar las actividades operativas, administrativas y documentales relacionadas con la gestión de PQR. A partir de esta actualización, el área se encuentra actualmente en una etapa de mejoramiento continuo, orientada a la optimización de los tiempos de respuesta, la calidad de las comunicaciones al usuario y el fortalecimiento del control interno del proceso.

Social y Comunidad



En la vigencia 2025, se tenía como meta beneficiar 100 usuarios con los eventos de ESPY AL BARRIO. A través de la estrategia ESPY al Barrio, se logró atender a ochenta y tres (83) usuarios mediante jornadas desarrolladas en territorio, específicamente en los barrios Nuevo Horizonte, Bellavista, La Ceiba, Buenos Aires, La Trinidad y Panorama, generando espacios de diálogo directo, orientación y resolución de inquietudes relacionadas con los servicios públicos, lo que permitió fortalecer el vínculo empresa-comunidad.

De igual manera, se realizaron dos (2) acercamientos con actividades para impactar los usuarios en el área de prestación del servicio:

- El primero se desarrolló en el marco de la celebración de Halloween, mediante la entrega directa de dulces a niños de los sectores Panorama, Buenos Aires (Caro 1 y 2), La Trinidad, La Buitrera y Yumbillo, promoviendo espacios de integración, convivencia y bienestar comunitario.

- El segundo acercamiento se llevó a cabo en la temporada de Navidad, mediante la entrega de regalos destinados a niños de los sectores Buenos Aires, Panorama, La Ceiba, Nuevo Horizonte y la vereda Platanares, los cuales fueron distribuidos a través de los presidentes de las Juntas de Acción Comunal, fortaleciendo el relacionamiento institucional y la articulación comunitaria.

Conmemoración Día del Agua



La Empresa Oficial de Servicios Públicos de Yumbo realizó con gran éxito la conmemoración del Día Mundial del Agua, a través de la Exposición Empresarial denominada “Somos Agua, el Ciclo de la Vida”.

Este evento contó con una asistencia de más de 1.500 yumbeños, incluyendo estudiantes, docentes de más de 10 Instituciones Educativas y comunidad en general, reflejando esto una gran participación de alto impacto en el municipio de Yumbo.

Además con un impacto educativo de más de 800 estudiantes del municipio conocieron el ciclo del agua urbana mediante una exposición didáctica que detalló sus siete procesos: Nacimiento, Captación, Potabilización, Almacenamiento y Distribución, Consumo, Alcantarillado y PTAR retorno a los ríos Yumbo y Cauca.

Esta actividad, se destacó por su enfoque en la sostenibilidad ambiental, utilizando materiales amigables con el medio ambiente en su montaje y logística. Esta iniciativa marcó la primera exposición de este tipo realizada por la Empresa, logrando transmitir con éxito el mensaje sobre el ciclo del agua urbana a la comunidad yumbeños.

Gestión Financiera

Para la vigencia 2025, la empresa presentó una gestión financiera saludable con un presupuesto equilibrado y un cumplimiento significativo tanto en recaudo como en ejecución, por primera vez en más de una década la ESPY S.A E.S.P., recaudó más por recurso propio (alcanzando un 103,2%) de lo que tenía presupuestado, lo anterior como consecuencia de un análisis exhaustivo del área comercial para lograr proyectar los ingresos 2025 de forma realista.

Lo anterior, permite que para la vigencia 2026 la Empresa cuente con mayores recursos para inversión y para garantizar la operación de los servicios de forma óptima, representando una mejora en los servicios prestados a la comunidad.

Existe un superávit de ejecución de aproximadamente \$882,7 millones (Recaudado vs. Comprometido), lo que indica que los ingresos actuales cubren la totalidad de las obligaciones adquiridas, con lo cual se pudo garantizar que todos los compromisos de la vigencia tengan su respaldo en caja para que al momento de realizar su cancelación no exista ningún inconveniente (Garantizado mediante el PAC).

A continuación se evidencian en las tablas 16 y 17 la ejecución de ingresos y gastos de la vigencia 2025.

Tabla 16. Presupuestos de ingresos 2025

PRESUPUESTO DE INGRESOS					
Vigencia Fiscal Año 2025 Comprendida entre el día 01 de enero al 31 de diciembre de 2025					
CONCEPTO	VALOR PRESUPUESTO (Millones de Pesos)	VALOR RECAUDADO (Millones de Pesos)	% RECAUD ADO	VALOR POR RECAUDAR (Millones de Pesos)	% POR RECAU DAR
Aportes de la Nación	\$0	\$0	0,00%	0	0,00%
Recursos Propios	\$19.701.824.669	\$20.337.169.798	103,22 %	-635.345.130	-3,22 %
Subsidios del Fondo de Solidaridad y de redistribución Ingresos	\$7.166.776.334	\$7.160.371.468	99,91%	6.404.866	0,09%
Recursos del Municipio	\$3.950.982.743	\$1.955.115.866	49,48%	1.995.866.877	50,52 %
TOTAL	\$30.819.583.746	\$29.452.657.132	95,56%	\$1.366.926.613	4,44%

Fuente: ESPY- Líder de programa gestión financiera

Tabla 17. Presupuesto de gastos 2025

PRESUPUESTO DE GASTOS					
Vigencia Fiscal Año 2025 Comprendida entre el día 01 de enero al 31 de diciembre de 2025					
CONCEPTO	VALOR PRESUPUESTO (Millones de Pesos)	VALOR COMPROMETIDO (Millones de Pesos)	% DE EJECUCI ÓN	VALOR PAGADO (Millones de Pesos)	% DE EJECUCI ÓN
Aportes de la Nación	\$0	\$0	0,00%	0	0,00%
Recursos Propios	\$19.701.824.669	\$18.217.148.998	92,46%	\$8.531.437.191	43,30%
Subsidios del Fondo de Solidaridad y de redistribución Ingresos	\$7.166.776.334	\$7.160.371.468	99,91%	7.160.371.468	99,91%
Recursos del Municipio	\$3.950.982.743	\$3.192.438.791	80,80%	\$1.782.942.991	45,13%
TOTAL	\$30.819.583.746	\$28.569.959.258	92,70%	\$17.474.751.650	56,70%

Fuente: ESPY- Líder de programa gestión financiera

Tabla 18. Estados Financieros 2025

ESTADO SITUACIÓN FINANCIERA

COMPARATIVO A DICIEMBRE 31 DE 2025 Y 2024

(Expresado en pesos Colombianos)

ACTIVOS	NOTA NO.	2.025	2.024
ACTIVO CORRIENTE			
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	3	4.638.476.443	2.601.840.768
CUENTAS POR COBRAR	4	5.820.973.959	4.252.310.704
DETERIORO DE CUENTAS POR COBRAR	4	-1.179.301.322	-660.475.526
INVENTARIOS	5	344.355.050	451.985.962
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		9.624.504.129	6.645.661.908
ACTIVO NO CORRIENTE			
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO			
TERRENOS	7	8.915.044	8.915.044
CONSTRUCCIONES EN CURSO	7	119.597.787	119.597.787
PLANTAS DUCTOS Y TUNELES	7	5.887.787.326	5.887.787.326
REDES LINEAS Y CABLES	7	11.927.535.502	11.927.535.502
MAQUINARIA Y EQUIPO	7	1.306.699.128	969.230.445
EQUIPO MEDICO	7	7.145.394	7.145.394
MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	7	94.408.135	58.160.085
EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION	7	136.009.416	136.009.416
EQUIPOS DE TRANSPORTE	7	26.540.000	15.910.000
DEPRECIACION ACUMULADA	7	-6.405.776.987	-5.876.139.868
TOTAL PROPIEDAD, PLANTA, EQUIPO		13.108.860.746	13.254.151.131
OTROS ACTIVOS			
AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	9	34.285.858	410.955.487
APORTES POR COBRAR	4	774.305	774.305
ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR POR IMPUESTOS	9	1.639.457.491	1.751.822.932
INTAGIBLES	7	16.414.345	16.414.345
IMPUESTO DIFERIDO ACTIVO	9	0	54.600.000
TOTAL OTROS ACTIVOS		1.690.931.999	2.234.567.069
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		14.799.792.745	15.488.718.200
TOTAL ACTIVO		24.424.296.874	22.134.380.108

CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	NOTA NO.	2.025	2.024
ACREEDORAS DE CONTROL	26	156.567.799.159	104.260.854.590
BIENES RECIBIDOS EN CUSTODIA		156.567.799.159	104.260.854.590
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO		156.567.799.159	104.260.854.590
ACREEDORAS DE CONTROL POR CONT (DB)		156.567.799.159	104.260.854.590
BIENES RECIBIDOS EN CUSTODIA		156.567.799.159	104.260.854.590
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO		156.567.799.159	104.260.854.590
TOTAL CUENTAS DE ORDEN		156.567.799.159	104.260.854.590

PASIVOS Y PATRIMONIO	NOTA NO.	2.025	2.024
PASIVO CORRIENTE:			
CUENTAS POR PAGAR	10	507.319.116	1.093.577.445
BENEFICIOS A EMPLEADOS	14	1.181.331.575	1.114.628.858
IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	10	1.140.299.046	1.092.648.856
OTROS PASIVOS	10	2.988.776.070	1.304.444.698
TOTAL PASIVO CORRIENTE		5.817.725.807	4.605.299.857
PASIVO NO CORRIENTE:			
PROVISIONES	21	0	156.000.001
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		0	156.000.001
TOTAL PASIVO		5.817.725.807	4.761.299.858
PATRIMONIO			
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	22	24.685.900.000,00	24.685.900.000
RESERVAS	22	589.409.196	466.060.114
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	22	(7.778.879.863)	(9.137.321.056)
RESULTADOS DEL EJERCICIO	22	1.110.141.735	1.358.441.192
TOTAL PATRIMONIO		18.606.571.067	17.373.080.250
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		24.424.296.874	22.134.380.108

ESTADOS DE ACTIVIDAD ECONÓMICA Y SOCIAL

PERIODOS COMPRENDIDOS ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024

(Expresado en pesos Colombianos)

ACTIVIDADES CONTINUADAS	NOTA NO.	2.025	2.024
INGRESOS OPERACIONALES	23	\$ 25.944.406.574	23.329.395.148
DEVOLUCIONES EN VENTAS DE SERVICIOS	23	\$ -	-262.000
OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES		\$ -	2.094.513.502
COSTO DE VENTAS	27	\$ 9.203.267.796	11.839.231.120
BENEFICIO BRUTO		\$ 16.741.138.777	13.584.415.530
GASTOS			
GASTOS DE ADMINISTRACION	24	11.097.122.764	8.166.495.862
GASTOS AREA COMERCIAL	24	2.584.694.213	2.126.587.428
DETERIORO , DEPRECIACION , AGOTAMIENTO	24	577.825.613	770.592.828
OTROS GASTOS	24	1.248.005.371	638.468.051
TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN		15.507.647.961	11.702.144.169
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		1.233.490.816	1.882.271.361
IMPUESTO CORRIENTE		\$ -	\$ -
GASTO POR IMPUESTO DIFERIDO	28	\$ -	\$ 372.892.259
RESULTADO DEL EJERCICIO		1.233.490.816	1.509.379.102

Indicadores Financieros

Indicadores de Liquidez:

Capital de Trabajo Neto	dic-25		Total	dic-24		Total
	Activo Corriente	Pasivo Corriente		Activo Corriente	Pasivo Corriente	
	\$9.624.504.129,45	\$5.817.725.807,16	\$3.806.778.322,29	\$6.645.661.908,33	\$4.605.299.857,00	\$2.040.362.051,33

Razon Corriente	dic-25		Total	dic-24		Total
	Activo Corriente	Pasivo Corriente		Activo Corriente	Pasivo Corriente	
	\$ 9.624.504.129,45	\$ 5.817.725.807,16	\$ 1,65	\$ 6.645.661.908,33	\$ 4.605.299.857,00	\$ 1,44

Razon de efectivo	dic-25		Total	dic-24		Total
	Efectivo	Pasivo Corriente		Efectivo	Pasivo Corriente	
	\$ 4.638.476.443,11	\$ 5.817.725.807,16	79,73%	\$ 2.601.840.767,50	\$ 4.605.299.857,00	56,50%

Indicadores de Endeudamiento:

Nivel de Endeudamiento	dic-25		Total	dic-24		Total
	Pasivos Totales	Activos Totales		Pasivos Totales	Activos Totales	
	\$ 5.817.725.807,16	\$ 24.424.296.874,28		\$ 4.605.299.857,00	\$ 22.134.380.107,93	

Concentración del Endeudamiento corto plazo	dic-25		Total	dic-24		Total
	Pasivo Corriente	Pasivo Total		Pasivo Corriente	Pasivo Total	
	\$ 5.817.725.807,16	\$ 5.817.725.807,16		\$ 4.605.299.857,00	\$ 4.605.299.857,00	

Indicadores de Rentabilidad:

Margen Neto	dic-25		Total	dic-24		Total
	Utilidad Neta	Ventas		Utilidad Neta	Ventas	
	\$ 1.110.141.734,81	\$ 25.944.406.573,61		\$ 1.274.320.900,53	\$ 23.329.133.148,00	

Rendimiento del Activo (ROA)	dic-25		Total	dic-24		Total
	Utilidad Neta	Activos totales		Utilidad Neta	Activos totales	
	\$ 1.110.141.734,81	\$ 24.424.296.874,28		\$ 1.274.320.900,53	\$ 22.134.380.107,93	

Rendimiento del Patrimonio (ROE)	dic-25		Total	dic-24		Total
	Utilidad Neta	Patrimonio		Utilidad Neta	Patrimonio	
	\$ 1.110.141.734,81	\$ 18.606.571.067,00		\$ 1.274.320.900,53	\$ 17.373.080.250,00	

Análisis de los estados financieros:

- Al comparar los ingresos a diciembre 2025 con los de 2024, podemos observar que existe un crecimiento de alrededor del 11% como consecuencia del IPC y el aumento de suscriptores, sin embargo, para el mismo periodo los costos y gastos de la empresa tuvieron en conjunto un aumento de sólo el 5% gracias a la gestión en la austeridad en el gasto de los contratos de mayor valor como lo son los de mantenimientos de redes y electromecánico, operación y el servicio del sistema de succión (Vactor).
- Por lo anterior por segundo año consecutivo la empresa logró tener utilidad (\$1.110.141.735), respaldada principalmente por el servicio de alcantarillado el cual genera cerca del 77% del total de ingresos de la empresa.
- De igual manera, los activos han sufrido un incremento comparado a diciembre de 2024, principalmente representados en las cuentas por cobrar y el efectivo y equivalentes a efectivo.

- La Propiedad Planta y Equipo de la empresa no sufrió variaciones en el periodo, salvo para la cuenta de maquinaria y equipo. La disminución del valor total corresponde a la depreciación realizada en la vigencia.
- Todos los pasivos de la empresa son corrientes, están proyectados a pagarse en el corto plazo y comparado a diciembre de 2024, se obtuvo una disminución del 18%. Para el periodo evaluado el indicador de liquidez es de 1,65 una mejora de 0,19 puntos comparados con 2024.
- La razón de efectivo es de casi el 79,73% sobre el pasivo, lo que nos indica que la empresa tiene como cubrir la mayoría de sus gastos a corto plazo.
- El nivel de endeudamiento de la empresa es del 23,82% lo cual indica que la mayoría de los activos de la empresa están apalancados con el patrimonio de la misma y no por medio de terceros, sin embargo, es importante destacar que el 100% del endeudamiento corresponde al corto plazo al tratarse de pasivos corrientes, situación que debe ser siempre tenida en cuenta al momento de tomar decisiones financieras desde la alta dirección.
- A pesar que la empresa aumentó sus ingresos, tanto el rendimiento del Activo (ROA) como el rendimiento del Patrimonio (ROE) disminuyeron, lo anterior debido a que la Utilidad Neta de la vigencia 2025, fue menor a la de 2024.

Talento humano y Bienestar

La gestión estratégica del talento humano en la Empresa Oficial de Servicios Públicos Domiciliarios de Yumbo ESPY S.A. E.S.P., constituye un eje fundamental para el cumplimiento de su misión institucional y la adecuada prestación de los servicios públicos domiciliarios a la comunidad. En este sentido, la administración del talento humano se orienta a fortalecer las competencias, habilidades y capacidades de los colaboradores, promoviendo el desarrollo integral del personal y garantizando que la organización cuente con servidores idóneos, comprometidos y alineados con los objetivos estratégicos de la entidad.

Durante la vigencia evaluada se dio cumplimiento a los diferentes planes que conforman la Gestión Estratégica de Talento Humano, alcanzando un nivel de ejecución superior al 95% del Plan Estratégico de Talento Humano, evidenciando el compromiso institucional con el fortalecimiento del recurso humano y el mejoramiento continuo de los procesos organizacionales.

El Plan Estratégico de Talento Humano integró de manera articulada los principales componentes de la gestión del personal, entre los cuales se destacan el Plan de Bienestar Laboral, orientado a mejorar la calidad de vida de los colaboradores y fortalecer el clima organizacional; el Plan Institucional de Capacitación, enfocado en el desarrollo de competencias laborales y el fortalecimiento del conocimiento técnico y administrativo; el proceso de provisión de vacantes, dirigido a garantizar la disponibilidad de personal idóneo conforme a las necesidades del servicio; y el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, enfocado en la prevención de riesgos laborales y la promoción de ambientes de trabajo seguros y saludables.

NUESTROS COLABORADORES

NUESTROS COLABORADORES INCLUYENDO PERSONAL DE APOYO		
TIPO	AÑO 2025	%
ADMINISTRATIVO	84	58%
OPERATIVO	62	42%
TOTAL	146	100%

PERSONAL PERTENECIENTES A LA PLANTA DE PERSONAL		
TIPO	AÑO 2025	%
ADMINISTRATIVO	48	55%
OPERATIVO	39	45%
TOTAL	87	100%

EQUIPO HUMANO							
TIPO DE CONTRATO	PERSONAL ADMINISTRATIVO		TOTAL ADMINISTRATIVO	TIPO DE CONTRATO	PERSONAL OPERATIVO		TOTAL OPERATIVO
	MUJERES	HOMBRES			MUJERES	HOMBRES	
LIBRE NOMBRAMIENTO	6	4	10	LIBRE NOMBRAMIENTO	0	0	0
CONTRATO LABORAL	25	23	48	CONTRATO LABORAL	37	2	39
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	14	12	26	PRESTACIÓN DE SERVICIOS	4	19	23
TOTAL	45	39	84		41	21	62

En materia de beneficios sociales, se logró impactar al 100% de la planta de personal, garantizando la participación de los trabajadores oficiales y empleados públicos en las actividades programadas, en cumplimiento de los objetivos establecidos dentro del Plan de Bienestar Laboral.

Así mismo, se alcanzó un cumplimiento del 100% de las actividades propuestas, las cuales estuvieron orientadas a fortalecer el bienestar integral de los colaboradores, promoviendo espacios de integración, mejoramiento de la calidad de vida laboral, fortalecimiento del clima organizacional y reconocimiento al desempeño institucional.

Estos resultados evidencian el compromiso de la entidad con el desarrollo humano y social de sus funcionarios, consolidando acciones que contribuyen al mejoramiento de las condiciones laborales y al fortalecimiento del sentido de pertenencia institucional.

TIPO DE BENEFICIO	PERSONAL IMPACTADO	VR EJECUTADO	
AUXILIO DE LENTES	31	8.599.000	2%
AUXILIO ODONTOLÓGICO	11	3.050.000	1%
AUXILIO EDUCATIVO FUNCIONARIOS	25	68.873.223	17%
AUXILIO EDUCATIVO HIJOS DE FUNCIONARIOS	42	26.410.000	6%
BONO NAVIDEÑO TRABAJADOR OFICIAL	77	189.519.306	46%
PÓLIZAS DE SEGURO EXEQUIAL Y DE VIDA	87	14.778.747	4%
ACTIVIDADES RECREATIVAS Y DE FORTALECIMIENTO	87	104.509.938	25%
TOTAL		415.740.214	100%

En cuanto al Plan Institucional de Capacitación, se alcanzó un nivel de cumplimiento del 105% frente a lo programado, lo cual refleja el compromiso institucional con el fortalecimiento de las competencias laborales y el desarrollo continuo de los colaboradores.

Las acciones de formación ejecutadas generaron un impacto significativo en los diferentes grupos de la planta de personal, evidenciado en las horas de capacitación impartidas y en el promedio de formación por colaborador, así:

PERSONAL ADMINISTRATIVO	TOTAL
TOTAL HORAS	360
NO COLABORADORES	48
PROMEDIO FORMACIÓN POR COLABORADOR	8
PERSONAL OPERATIVO	
TOTAL HORAS	160
NO COLABORADORES	39
PROMEDIO FORMACIÓN POR COLABORADOR	4
PERSONAL GENERAL	
TOTAL HORAS	520
NO COLABORADORES	87
PROMEDIO FORMACIÓN POR COLABORADOR	6

Estos resultados evidencian una adecuada ejecución del plan de capacitaciones, permitiendo fortalecer las competencias técnicas y administrativas del personal, mejorar el desempeño laboral y contribuir al cumplimiento de los objetivos institucionales mediante el desarrollo permanente del talento humano.

En términos generales, los planes y metas establecidos dentro de la Gestión Estratégica de Talento Humano presentaron un alto nivel de cumplimiento, evidenciando una adecuada planeación, ejecución y seguimiento de las actividades programadas durante la vigencia. Los resultados alcanzados se reflejan en los siguientes porcentajes de ejecución:

PLANES IMPLEMENTADOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
Bienestar Social e Incentivos	100%
Capacitación	105%
Plan Estratégico de Talento Humano	100%
Vacantes y Provisión del Recurso Humano	100%
Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	85%

De manera general, los resultados evidencian un alto nivel de cumplimiento en la gestión estratégica del talento humano, destacándose especialmente los planes de bienestar social, capacitación, provisión de vacantes y planeación estratégica, los cuales alcanzaron o superaron las metas propuestas.

En cuanto al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cumplimiento del 85% refleja un avance significativo en la implementación de las actividades programadas, manteniéndose acciones de mejora continua orientadas a fortalecer la prevención de riesgos laborales y la promoción de ambientes de trabajo seguros.

En conjunto, estos resultados demuestran una gestión eficiente del talento humano, orientada al fortalecimiento institucional y al desarrollo integral de los colaboradores, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Plan de Gestión y Resultados PGR

Según el Artículo 52 de la Ley 142 de 1994, modificado por el de la Ley 689 de 2001. Las comisiones de regulación definirán los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio que permitan evaluar la gestión y resultados de las entidades prestadoras. Así mismo, establecerán las metodologías para clasificar las personas prestadoras de los servicios públicos, de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, con el propósito de determinar cuáles de ellas requieren de una inspección y vigilancia especial o detallada por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Así, en el año 2020, la Empresa Oficial de Servicios Públicos de Yumbo dando cumplimiento a las disposiciones de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA) y la Resolución CRA 906 de 2019 "Por la cual se definen los criterios, metodologías, indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorio para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, se establece la metodología para clasificarlas de acuerdo con el nivel de riesgo, características y condiciones, y se modifican unas resoluciones" realiza su Plan de Gestión y Resultados a un horizonte de 15 años (2020-2034), el cual es un instrumento de planificación desarrollado por el prestador.

Así mismo, deberá evaluarse y actualizarse anualmente, teniendo como base lo previsto en la presente resolución y aquellos elementos a los cuales el prestador se compromete a cumplir en cada una de sus APS, dentro del horizonte de planificación al que hace referencia el siguiente artículo, con el fin de **lograr objetivos de corto, mediano y largo plazo compuesto por 8 dimensiones y 54 indicadores.**

A continuación, se presentan las 8 disminuciones del PGR.



La ESPY S.A. E.S.P., cuenta a la fecha desde año 2020 a 2024 con 5 actualizaciones del PGR.

PGR I adoptado mediante Acuerdo de Junta Directiva 1.2-011 del 12 noviembre de 2020

- Plan de Gestión y Resultados PGR 2 adoptado mediante Acuerdo de Junta Directiva 1.2 -002 del 23 de noviembre de 2021 en concordancia con los lineamientos establecidos en las resoluciones CRA 906 de 2019, 926 de 2020 y 946 de 2021. Se presenta el PGR II y el Tablero de Planeación del PGR 2.
- Plan de Gestión y Resultado PGR III, adoptado mediante Acuerdo de Junta Directiva 1.2.1 -001 del 26 de julio de 2022 el en concordancia con los lineamientos establecidos en las Resoluciones CRA 906 de 2019.,926 de 2020 y 946 de 2021.
- Plan de Gestión y Resultado PGR 4 adoptado Acuerdo de Junta Directiva 1.2 -003 del 29 de junio de 2023 en concordancia con los lineamientos establecidos en el Artículo 1.6.5.3.4.1 de la Resolución CRA 943 de 2021 para ser aplicado y reportado a los superservicios por parte de la Empresa Oficial de Servicios Públicos de Yumbo ESPY S.A. E.S.P
- PGR 5, adoptado mediante Acuerdo de Junta Directiva 1.2-002 del 25 de julio de 2024 "POR EL cual se aprueba la actualización del PLAN DE GESTIÓN Y RESULTADOS - PGR para el año 5, en concordancia con los lineamientos establecidos en las resoluciones CRA 906 de 2019, 926 de 2020, 946 de 2021,y 991 de 2023 para ser aplicado y reportado a la superservicios por parte de la empresa oficial de servicios públicos de yumbo - ESPY S.A. - E.S.P."
- PGR 6, La Empresa Oficial de Servicios Públicos de Yumbo ESPY SA ESP realizó el ajuste del Plan de Gestión y Resultados PGR -6 adoptado mediante Acuerdo de Junta Directiva Acuerdo de Junta Directiva No 1.2-002 del 25 de julio de 2025, en concordancia con los lineamientos establecidos en las resoluciones CRA 906 de 2019, 926 de 2020, 946 de 2021 y 991 de 2023, Resolución SSPD 682475, para ser aplicado y reportado a la SUPERSERVICIOS.

La Empresa Oficial de Servicios Públicos de Yumbo, a partir del resultado del Indicador Único Sectorial (IUS) obtenido anualmente por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), en el marco de lo determinado por la

Resolución CRA 906 de 2019 y sus modificatorias, obtiene su clasificación del nivel del riesgo asociado a las ocho dimensiones del Plan de Gestión y Resultados, donde se tiene la siguiente clasificación del riesgo con base a su calificación.

Clasificación Riesgo	
Riesgo bajo:	$90 < IUS \leq 100$
Riesgo medio bajo:	$80 < IUS \leq 90$
Riesgo medio:	$60 < IUS \leq 80$
Riesgo medio alto:	$30 < IUS \leq 60$
Riesgo alto:	$0 \leq IUS \leq 30$

En la siguiente tabla se detalla, la calificación del PGR V, el cual es evaluado en el año 2025 con la información reportada en la vigencia 2024.

Tabla 18. Medición del riesgo

DIMENSIÓN	CALIFICACIÓN PGR V (2024)
CS. Calidad de Servicio	12,24
EP. Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones	5,4
EO. Eficiencia en la Operación	10,21
GE. Eficiencia en la Gestión Empresarial	12,5
SF. Sostenibilidad Financiera	10,34
GYT. Gobierno y Transparencia	5,21
SA. Sostenibilidad Ambiental	12,5
GT. Gestión Tarifaria	2,52
IUS	70,92

Se evidencia en la tabla anterior, que la calificación del riesgo en la Empresa Oficial de Servicios Públicos de Yumbo ESPY S.A se mantiene en riesgo medio bajo, es decir con un IUS de **70,92**, lo que indica que la empresa tiene una gestión integral asociada al cumplimiento de los estándares de eficiencia en la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado.

Gestión tecnológica



Durante la vigencia 2025, el subproceso de gestión de tecnología, consolidó avances estratégicos claves al lograr la migración total de la infraestructura tecnológica a un ecosistema 100 % en la nube, fortaleciendo la seguridad, flexibilidad y acceso a la información mediante plataformas como Oracle Cloud, Google Workspace, GCP y Orfeo en nube.

Se garantizó la continuidad operativa con altos niveles de disponibilidad (99 %) y tiempos de respuesta oportunos ante incidentes críticos, minimizando afectaciones a la operación comercial y de atención al usuario.

Asimismo, se implementó un blindaje integral de la información con respaldos automatizados y capacidades de recuperación inmediata, asegurando la integridad de los datos, a esto se suma la incorporación de inteligencia artificial generativa para optimizar tareas técnicas y elevar la productividad del equipo, junto con la transformación digital de procesos internos, eliminando trámites manuales y promoviendo flujos ágiles, trazables y sin papel, que mejoran significativamente la experiencia del usuario interno.

Logros empresariales 2025



Acueducto

- Mantuvimos en promedio la continuidad **en 23,10 horas día**, en nuestras áreas de prestación del servicio de acueducto, resaltando que anteriormente se prestaba el servicio 8 horas día.
- Se realizó estudio de consultoría para la optimización y mejoramiento de la calidad del agua de la Planta de Tratamiento de Agua Potable - Platanares.
- Se realizó alianza entre municipio, Constructores y ESPY con el fin de realizar inversión para la optimización y ampliación de cobertura para nuevos usuarios de la zona urbana en el área nororiental del municipio.
- Se logró el mantenimiento del pozo platanares, en el cual se incluyó el mejoramiento de la bomba, permitiendo aumentar la capacidad del pozo y la prestación del servicio.
- Se logró contratar los estudios y diseño de las estructuras de la planta de tratamiento de nuevo horizonte, lo que permitirá, revisar el estado actual y necesidades de mejora de la infraestructura de esta planta, para garantizar así la eficiencia en la prestación del servicio.

Alcantarillado

- Continuamos reduciendo la carga contaminante en un 85%, gracias a la puesta en marcha de la PTAR, **recuperando fauna y flora de Platanares**.
- Se realizaron acercamientos con la **Constructora Jaramillo Mora** para la optimización de la primera fase de la PTAR, buscando alianzas para que se ejecute el proyecto con recursos municipales y de plusvalía.
- La Empresa gestionó el apoyo con Constructora Jaramillo Mora para la complementación de los estudios y diseños de la segunda fase de la PTAR urbana. Esta segunda fase ya tiene concepto técnico CVC favorable sin

financiación por parte de esta entidad. Se realizó alianza con Constructora Bolívar para la presentación del proyecto en la ventanilla única del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio en busca de financiación desde la Nación.

- Se realizó contrato para la construcción de estación para el manejo de sedimentos de un sistema de reuso de agua residual tratada para la PTAR, apostándole así a la **Economía Circular**.
- Nuestra PTAR está siendo referente a nivel internacional, lo que está permitiendo la articulación de intercambios de conocimientos y posibles proyectos a futuro, principalmente con la comisión técnica de países bajos.
- Durante el 2025 se garantizó el mantenimiento y limpieza de 2.700 sumideros de las 4 comunas en el Municipio de Yumbo, realizando una adecuada disposición y manejo de lodos.
- Se logró la limpieza de aproximadamente 5.900 metros lineales de redes de alcantarillado con el equipo de succión presión (vector) en la zona urbana del municipio de Yumbo, con el fin de garantizar la continuidad en el servicio de alcantarillado evitando obstrucciones.
- Se logró el reforzamiento de la línea de tratamiento de lodos mediante la impermeabilización de los digestores, optimizando la vida útil de los reactores, garantizando la estabilidad del servicio de tratamiento de aguas residuales y la producción de un biosólido aprovechable.

Transformando residuos en vida



Se logró alianza estratégica con RAVCO- Gestores de Aceite de Cocina Usado, donde se realizaron jornadas periódicas, para la recolección de aceite de cocina usado, recolectando un total de 22.5 kg, transformando un contaminante potencialmente dañino para nuestras fuentes hídricas en un recurso valioso para la producción de biocombustibles.

Se realizó articulación con las Juntas de Acción Comunal del barrio Panorama, dinamizando el crecimiento de 20 huertas urbanas caseras. Este doble esfuerzo permitió una cultura de reciclaje y sostenibilidad alimentaria, sino que también fortalece el tejido social y el bienestar ecológico, apostando a la economía circular de nuestro municipio.

Comercial

- Se logró la independización y normalización de más de 60 usuarios , recuperando más de 800 m³ lo que generó una facturación de alrededor de \$7.000.000 de pesos.
- Se atendió el 100% de los daños de las redes de acueducto y alcantarillado.
- La micromedición efectiva se encuentra por encima del 80%, dando cumplimiento a los estándares de eficiencia en la prestación del servicio de acueducto, generando una disminución en las pérdidas comerciales.
- Se logró la firma de un contrato colaborativo con Watertech, que permite la reposición de medidores.

➤ **Proyectos:**

- Se radicó un proyecto ante el Ministerio de Vivienda, ciudad y territorio un proyecto para la construcción de alcantarillado sanitario y pluvial de la zona industrial del Municipio de Yumbo por valor de \$ 262.501.473.258.

Acciones 2026



De conformidad con el estudio financiero de la empresa y en el marco del régimen regulatorio aplicable al estudio tarifario, establecido mediante la Resolución CRA 688 de 2014, la Gerencia ha definido para la vigencia 2026 una serie de retos y estrategias orientadas a fortalecer la eficiencia, calidad y sostenibilidad en la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado.

Estas acciones buscan garantizar la optimización de los recursos, el mejoramiento continuo de la infraestructura y los procesos operativos, la reducción de pérdidas y la ampliación de la cobertura, así como la exploración de nuevas líneas de negocio que permitan mantener la rentabilidad de la entidad, en coherencia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el crecimiento institucional.

Las acciones buscan optimizar recursos, mejorar la infraestructura y procesos operativos, reducir pérdidas, ampliar la cobertura y explorar nuevas líneas de

negocio. Todo esto para mantener la rentabilidad, en coherencia con los ODS y el crecimiento institucional.

- Actualización del catastro de redes de las áreas de prestación de servicios.
- Optimización de planta de tratamiento de agua potable- Platanares con la implementación de nuevas tecnologías, que permitan una gestión eficiente de los recursos y mejorar la calidad del servicio.
- Se continuarán los mantenimientos preventivos y correctivos de la infraestructura, equipos electromecánicos, electrónicos y de telemetría del sistema de acueducto operado por la entidad.
- Se realizará el mantenimiento de cloro de todas las plantas de tratamiento de agua de la empresa.
- Se revisará el mejoramiento y/o mantenimiento del pozo y planta de tratamiento Estancia.
- Incrementar la cobertura en los servicios de acueducto y alcantarillado a través de la expansión de las áreas de prestación de servicio, con el fin de incrementar nuevos usuarios, generando nuevos ingresos para la optimización de los procesos de tratamiento.
- Definir con el municipio de Yumbo la prestación de servicios de alcantarillado de la zona industrial.
- Continuar con la detección , análisis y validación de eventos que generen pérdidas económicas del sistema de acueducto con el fin de buscar alternativas de mediano y corto plazo.
- Búsqueda de estrategias para el cambio de matriz energética de la Empresa mediante el abastecimiento por medio de energías renovables, permitiendo una mayor eficiencia en los costos de operación, dando apertura a nuevas líneas de negocio y contribuyendo a la sostenibilidad de la Empresa.

- Disminuir las pérdidas comerciales a través de la normalización de los usuarios del servicio de acueducto y alcantarillado.